

## Vous vous êtes exprimés

## Sur la qualité des ressources, de l'accueil et des espaces

### VOS remarques

Pas assez de livres  
« Les ressources documentaires sont trop faibles »

### NOS engagements

**Renforcer les collections pour les GEA** en augmentant le nombre d'exemplaires en sciences sociales, droit, économie et gestion.

### quand ?

à la rentrée 2009

**Augmenter le nombre de manuels**, en titres comme en exemplaires, en informatique.

à la rentrée 2009

Rendre tous les **livres de culture générale empruntables**.

à la rentrée 2009

**Renouveler et renforcer** les secteurs qui en ont le plus besoin.

à la rentrée 2009

Aider à la recherche documentaire

« Le personnel est accueillant, disponible, sympathique et m'a aidé quand je faisais des recherches avec beaucoup de volonté pour m'aider à trouver les informations que je recherchais »

**Renforcer** notre **action de formation** en présentant systématiquement à la rentrée les outils de recherche documentaire et les services numériques aux étudiants de l'IUT.

à la rentrée 2009

Manque de confort  
« Les locaux sont mal aménagés et inconfortables »

Offrir **plus de confort** en remplaçant progressivement les chaises.

janvier 2010

