

Vous vous êtes exprimés

Sur la qualité des ressources, de l'accueil et des espaces

VOS remarques

Pas assez de livres
« Les ressources documentaires sont trop faibles »

NOS engagements

Renforcer les collections pour les GEA en augmentant le nombre d'exemplaires en sciences sociales, droit, économie et gestion.

quand ?

à la rentrée 2009

Augmenter le nombre de manuels, en titres comme en exemplaires, en informatique.

à la rentrée 2009

Rendre tous les **livres de culture générale empruntables**.

à la rentrée 2009

Renouveler et renforcer les secteurs qui en ont le plus besoin.

à la rentrée 2009

Aider à la recherche documentaire

« Le personnel est accueillant, disponible, sympathique et m'a aidé quand je faisais des recherches avec beaucoup de volonté pour m'aider à trouver les informations que je recherchais »

Renforcer notre **action de formation** en présentant systématiquement à la rentrée les outils de recherche documentaire et les services numériques aux étudiants de l'IUT.

à la rentrée 2009

Manque de confort
« Les locaux sont mal aménagés et inconfortables »

Offrir **plus de confort** en remplaçant progressivement les chaises.

janvier 2010



Tous les résultats de l'enquête sur
<http://bibliotheque.univ-paris12.fr>

Merci pour vos commentaires qui nous encouragent à poursuivre les efforts que nous menons.