

Vous vous êtes exprimés

Sur la qualité des espaces et les conditions de travail

vos remarques

nos engagements

quand ?



Ouvrir le samedi
« Travail efficace, je souhaiterais que la bibliothèque soit ouverte le samedi »
(Etudiant en DCEM)

La **bibliothèque** sera **ouverte** le **samedi toute la journée**.
N'oubliez pas que vous pouvez également consulter nos ressources électroniques de chez vous 7 jours sur 7.

début d'année 2010



Manque de place
« Manque récurrent de places pour travailler sur place »
(Etudiant en PCEM)

Nous souhaitons augmenter le nombre de places en salle de recherche : **16 places supplémentaires** sont prévues. L'architecture de la bibliothèque ne permet pas la construction de salles de travail pour les groupes, nous vous rappelons que des salles de travail sont disponibles dans la Faculté de médecine.

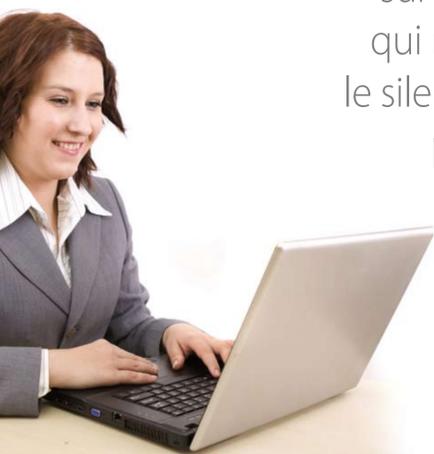
avril 2010



Limiter l'accès à la BU
« Limiter l'accès de la bibliothèque aux étudiants des autres filières et surtout à des non étudiants [...] qui ne respectent pas forcément le silence et qui monopolisent des places de plus en plus rares »
(Etudiant en DCEM)

En période d'examens (**mai-juin**), l'**accès** à la bibliothèque de Médecine se fera **sur présentation de la carte de lecteur**.

mai-juin 2010



Tous les résultats de l'enquête sur
<http://bibliotheque.univ-paris12.fr>

Merci pour vos commentaires qui nous encouragent à poursuivre les efforts que nous menons.

Vous vous êtes exprimés

Sur la qualité de l'accueil et des services au public

VOS remarques

NOS engagements

quand ?



Aide insuffisante
« Personnel disponible, mais il n'est pas toujours évident de trouver des livres ou autres documents nécessaires seul »
(Etudiante en PCEM)

Nous **présenterons** systématiquement **à la rentrée les outils de recherche** documentaire aux étudiants de PCEM1 afin de faciliter la localisation et l'accès aux documents dans la bibliothèque.

à la rentrée 2009



Trop de bruit
« le silence n'est malheureusement pas toujours respecté »
(Etudiante en DCEM)

Nous **intervenons systématiquement** quand vous nous signalez un problème. Vous pouvez également nous aider en demandant à vos voisins de table de faire moins de bruit.

à la rentrée 2009



Pas toujours bien renseigné
« Parfois le personnel a du mal à nous éclairer »
(Etudiant en PCEM)

Nous souhaitons **améliorer** la qualité du **renseignement** en médecine en formant régulièrement le personnel.

à la rentrée 2009



Pas assez d'ordinateurs
« Pas assez d'ordinateurs »
(Etudiante en DCEM)

Des **postes informatiques** seront **ajoutés** dans les salles de lecture.

janvier 2010

Vous vous êtes exprimés

Sur la qualité des ressources et de l'accès à l'information

vos remarques

nos engagements

quand ?



Pas assez d'exemplaires
« Le manque d'ouvrages [...] dans mes études de médecine »
(Etudiant en PCEM)

Le nombre d'**exemplaires** des titres les plus demandés en médecine a été **augmenté**.

à la rentrée 2009



Nous signalerons les **ouvrages** qui existent également **en version numérique** afin de multiplier les accès possibles et de renforcer la disponibilité des ouvrages.

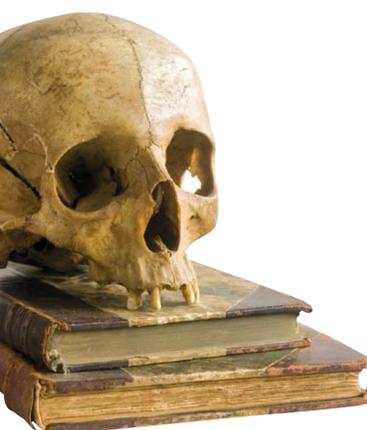
novembre 2009



Manque d'infos sur les ressources numériques
« Difficile de trouver [les documents] via internet »
(Etudiante en PCEM)

Nous vous **informons davantage** sur les **livres électroniques** et l'**accès distant 24h/24** via des dépliants et des marque-pages et sur les **bases de données** via le site web de la bibliothèque.

à la rentrée 2009



Livres difficiles à trouver
« Un léger manque de facilité pour repérer les ouvrages recherchés »
(Etudiante en PCEM)

La réalisation d'une **nouvelle signalétique** d'étagères et de rayonnages et un **nouveau plan** de la bibliothèque sont prévus pour vous permettre de trouver plus facilement les documents.

à la rentrée 2010