

Vous vous êtes exprimés

Sur la qualité des espaces et les conditions de travail

VOS remarques

NOS engagements

quand ?



Intervenir contre le bruit
« Davantage d'efforts du personnel pour maintenir le silence en salle »
(Etudiante en Licence de Droit)

Nous **renforçons** notre **présence en salles** en ouvrant les bureaux de renseignement jusqu'à 19h.

à la rentrée 2009



Plus de salles pour les groupes
« Il faudrait plus de salles de travail pour les travaux de groupe »
(Etudiant en Master de Droit)

Nous **intervenons systématiquement** quand vous nous signalez un problème. Vous pouvez également nous aider en demandant à vos voisins de table de faire moins de bruit.

à la rentrée 2009

Les **salles** de travail en **groupes** seront ouvertes de **8h30 à 18h45**. L'architecture de la bibliothèque ne permet pas de construire de nouvelles salles.

à la rentrée 2009



Ouvrir le samedi
« Bonne bibliothèque bien qu'il faudrait qu'elle ouvre ses portes le samedi »
(Etudiante en Licence de Droit)

La **bibliothèque** sera **ouverte le samedi toute la journée**. N'oubliez pas que vous pouvez également consulter nos ressources électroniques de chez vous 7 jours sur 7.

début d'année 2011



Vous vous êtes exprimés

Sur la qualité de l'accueil et des services au public



vos remarques

Aide insuffisante sur les outils de recherche
« Malheureusement pas d'explications pour les recherches via les ordinateurs »
(Etudiante en Master de Droit)



Renseignement inégal
« Le personnel n'est pas toujours formé sur certaines disciplines »
(Etudiante en Master de Droit)



Pas assez de personnel
« Le personnel est parfois insuffisant au regard du nombre d'étudiants »
(Etudiante en Licence de Droit)



nos engagements

Nous **renforçons** notre **action de formation** en présentant systématiquement à la rentrée les outils de recherche documentaire aux étudiants de L1.

La bibliothèque propose en droit des enseignements obligatoires de méthodologie documentaire et projette d'**étendre** ce **dispositif**.

Nous nous efforçons d'**améliorer** la qualité du **renseignement** documentaire en droit en formant régulièrement le personnel.

En période d'affluence, l'**accueil** à la banque de prêt sera **renforcé** à l'heure du déjeuner.

Le **personnel** sera **plus disponible** grâce à la création d'une « boîte retour » qui vous permettra de rendre vos documents sans faire la queue.

quand ?

à la rentrée 2009

à la rentrée 2009

à la rentrée 2009

début d'année 2010


Vous vous êtes exprimés

Sur la qualité des ressources et de l'accès à l'information

VOS remarques

NOS engagements

quand ?




Pas assez d'exemplaires
« Je déplore que les ouvrages les plus demandés ne soient disponibles qu'en très peu d'exemplaires »
(Etudiant en Master de Droit)

Nous **augmentons** de 1 à 6 **exemplaires** les titres les plus récents et les plus demandés.

à la rentrée 2009

90 titres de **livres électroniques** téléchargeables à distance sont proposés **en complément**.


à la rentrée 2009



Livres difficiles à trouver
« Les livres sont parfois difficiles à trouver »
(Etudiant en Licence de Droit)

Nous souhaitons **améliorer le rangement** des collections grâce au recrutement de personnels supplémentaires dédiés au rangement.

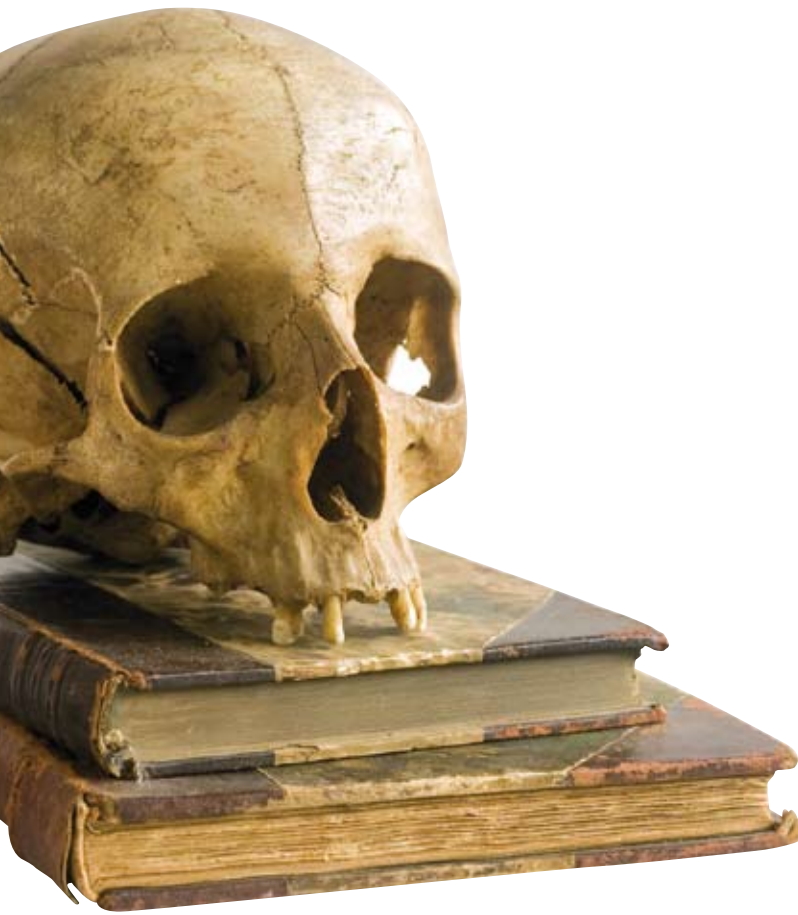
à la rentrée 2009



Signalétique incomprise
« la signalisation des documents papiers est assez obscure »
(Etudiant en Master de Droit)

La **signalétique** des espaces et des rayonnages sera **enrichie** pour faciliter l'accès aux ouvrages. Un plan détaillé des salles est à votre disposition à l'entrée de la bibliothèque pour vous aider à vous repérer.

décembre 2009



Pas assez de livres pour les masters
« Certains rayons gagneraient à être plus fournis tels que ceux sur la responsabilité civile et celui sur le droit successoral »
(Etudiante en Master de Droit)

Les **collections** dans toutes les branches du droit proposant un Master seront **développées**.

première étape
rentrée 2010

deuxième étape
rentrée 2011