

Vous vous êtes exprimés

Sur la qualité des espaces et les conditions de travail

VOS remarques

NOS engagements

quand ?



Trop de bruit
« L'ambiance [...] est souvent très agaçante ... il y a beaucoup d'étudiants qui considèrent ça comme la cafétéria [...] pour ceux qui travaillent à côté c'est très pénible »
(Etudiante en Master de Sciences Eco-Gestion)

Nous **interventions systématiquement** quand vous nous signalez un problème.
Vous pouvez également nous aider en demandant à vos voisins de table de faire moins de bruit.

à la rentrée 2009



Plus de confort
« Malheureusement la bibliothèque n'offre pas le confort et le calme nécessaires à un travail serein »
(Etudiant en Master d'urbanisme)

Nous souhaitons **accroître** les **espaces** de travail **individuel** en augmentant le nombre de box personnels.

92 déjà disponibles et une implémentation supplémentaire pour avril 2010



Pas de salles pour les groupes
« Il n'y a pas d'espaces propres au travail en groupe »
(Etudiante en Licence de Sciences Eco-Gestion)

Les espaces seront réorganisés en **zones** de travail **différenciées** selon les usages de chacun : une **zone de silence** total et une **zone calme** où les conversations à voix basse seront tolérées.
L'architecture de la bibliothèque ne permet pas la construction de salles de travail pour les groupes.

à la rentrée 2010



Vous vous êtes exprimés

Sur la qualité de l'accueil et des services au public

VOS remarques

NOS engagements

quand ?



Accueil inégal
« Plus d'amabilité de la part du personnel pourrait être souhaitable »
(Etudiante en Master Urbanisme)

Nous souhaitons **améliorer** la qualité de l'**accueil** en formant régulièrement le personnel.

à la rentrée 2009



Renseignement incomplet
« accueil [...] sympathique mais pas toujours performant pour renseigner les étudiants »
(Etudiante en Master de Sciences Eco-Gestion)

Nous nous engageons à **vous aider** lorsque vous nous sollicitez, quel que soit le moment, en particulier aux bureaux de renseignements de la bibliothèque ouverts de 10h à 18h.

à la rentrée 2009



Horaires inadaptés
« Dans l'ensemble la BU est un bon endroit de travail, mais étant étudiant salarié les horaires ne me correspondent pas toujours »
(Etudiant en Licence de Sciences Eco-Gestion)

La **bibliothèque** sera **ouverte le samedi toute la journée**. N'oubliez pas que vous pouvez également consulter nos ressources électroniques de chez vous 7 jours sur 7.

début d'année 2011



Le retour des documents empruntés en dehors des horaires d'ouverture de la bibliothèque sera possible grâce à l'installation d'une **boîte « retour »** à l'extérieur de la bibliothèque.

à la rentrée 2010

Vous vous êtes exprimés

Sur la qualité des ressources et de l'accès à l'information

VOS remarques

Pas assez de livres pour les licences
« les services sont satisfaisants, mais les bouquins ne sont pas suffisants »

(Etudiante en Licence de Sciences Eco-Gestion)

Livres difficiles à trouver
« Problèmes de repérage des ouvrages »

(Etudiant en Master d'Urbanisme)

Pas assez de livres pour les masters
« J'aimerais qu'il y ait plus d'exemplaires dans les ouvrages proposés pour les étudiants de Master 1 »

(Etudiante en Master de Sciences Eco-Gestion)

NOS engagements

Le nombre d'**exemplaires** des ouvrages en Sciences économiques, Gestion et Mathématiques/ Statistiques pour les étudiants de Licence a été **augmenté**.

Nous avons **doublé** le nombre de **livres électroniques** pour les étudiants de Licence en Science Eco-Gestion.

Les principaux **ouvrages d'urbanisme** sont désormais rassemblés au **même endroit**. (1^{er} niveau)

Le nombre d'exemplaires des ouvrages en Sciences économiques, Gestion et Mathématiques/ Statistiques pour les étudiants de Master sera **augmenté**.

quand ?

à la rentrée 2009

à la rentrée 2009

à la rentrée 2010