

## Vous vous êtes exprimés

## Sur la qualité des espaces et les conditions de travail

### VOS remarques

### NOS engagements

### quand ?



Pas assez de prises  
« Il n'y a pas assez de prises pour pouvoir brancher les ordinateurs portables »  
(Etudiante en Master d'AEI)

Le nombre de **prises électriques** a été **augmenté** pendant les travaux de l'été 2009.

à la rentrée 2009



Pas les mêmes horaires pour toutes les salles  
« Les horaires d'ouverture [...] ne me conviennent pas trop, notamment la salle de référence ouvrant un peu tard et fermant un peu tôt »  
(Etudiante en Licence de Sciences)

La **salle** de référence et la salle presse-thèses seront **ouvertes de 8h30 à 19h**.

1<sup>ère</sup> étape : octobre 2009

2<sup>ème</sup> étape : rentrée 2010



Pas de salles pour le travail en groupe  
« Il devrait y avoir un espace pour le travail en groupe et un espace pour le travail individuel bien distinct »  
(Etudiante en Licence de Sciences humaines)

La **bibliothèque** sera **ouverte le samedi toute la journée**. N'oubliez pas que vous pouvez également consulter nos ressources électroniques de chez vous 7 jours sur 7.

début d'année 2010



Trop de bruit  
« Je regrette énormément le bruit qui y règne »  
(Etudiant en Licence de Sciences)

Nous souhaitons réorganiser les espaces en **3 zones** de travail différenciées selon les usages de chacun : une **zone de silence** total, une **zone calme** où les conversations à voix basse sont tolérées et une **zone pour les groupes** dans des salles dédiées accessibles sur réservation.

à la rentrée 2010

Une **campagne de communication** sera menée chaque année pour **sensibiliser** tous les usagers au problème du **bruit**.

décembre 2010

## Vous vous êtes exprimés

## Sur la qualité de l'accueil et des services au public

### VOS remarques

Pas assez de formations  
« Former à la recherche documentaire en première année, former à mercure »  
(Etudiante en Master de Lettres et Langues)

### Besoin d'aide

« On est un peu seul dès que l'on cherche quelque chose. »  
(Etudiant en Master d'AEI)

### Intervenir contre le bruit

« La bibliothèque est beaucoup trop bruyante et le personnel n'est pas écouté [...] quand il demande le silence »  
(Etudiante en Licence d'AEI)

### Plus de personnel disponible

« Il faudrait plus de disponibilité au niveau du personnel »  
(Etudiante en Licence de Lettres et langues)

### NOS engagements

Nous **renforçons** notre **action de formation** en présentant systématiquement à la rentrée les outils de recherche documentaire aux étudiants de L1.  
Nous proposons déjà dans certains cursus des enseignements obligatoires de méthodologie documentaire et projetons d'étendre ce dispositif.

Nous nous engageons à **vous aider** lorsque vous nous sollicitez, quel que soit le moment, en particulier aux bureaux de renseignements situés dans les deux salles de lecture de la bibliothèque.

Nous **intervenons systématiquement** quand vous nous signalez un problème. Vous pouvez également nous aider en demandant à vos voisins de table de faire moins de bruit.

Nous souhaitons **créer un point d'information** à l'entrée de la bibliothèque et rendre le **personnel plus disponible** grâce à la création d'une « boîte » pour le retour des documents.

### quand ?

à la rentrée 2009

à la rentrée 2009

à la rentrée 2009

à la rentrée 2010



## Vous vous êtes exprimés

## Sur la qualité des ressources et de l'accès à l'information

### VOS remarques

### NOS engagements

### Quand ?



Manque d'infos sur les ressources numériques

« Il manque de l'information concernant les ressources web »

(Etudiant en Licence de Sciences Humaines)

Nous renforçons la **communication** sur les **livres électroniques** et l'**accès distant 24h/24** via des dépliants et des marque-pages et sur les **bases de données** via le site web de la bibliothèque.

à la rentrée 2009



Pas assez d'exemplaires

« Trop peu d'exemplaires présents »

(Etudiante en Licence de Mathématiques)

Les **exemplaires** des titres les plus demandés par les étudiants de Licence, en particulier en sciences et techniques, ont été **multipliés**.

à la rentrée 2009

La bibliothèque vous propose **en complément** une **version électronique** pour certains manuels très consultés.

à la rentrée 2009



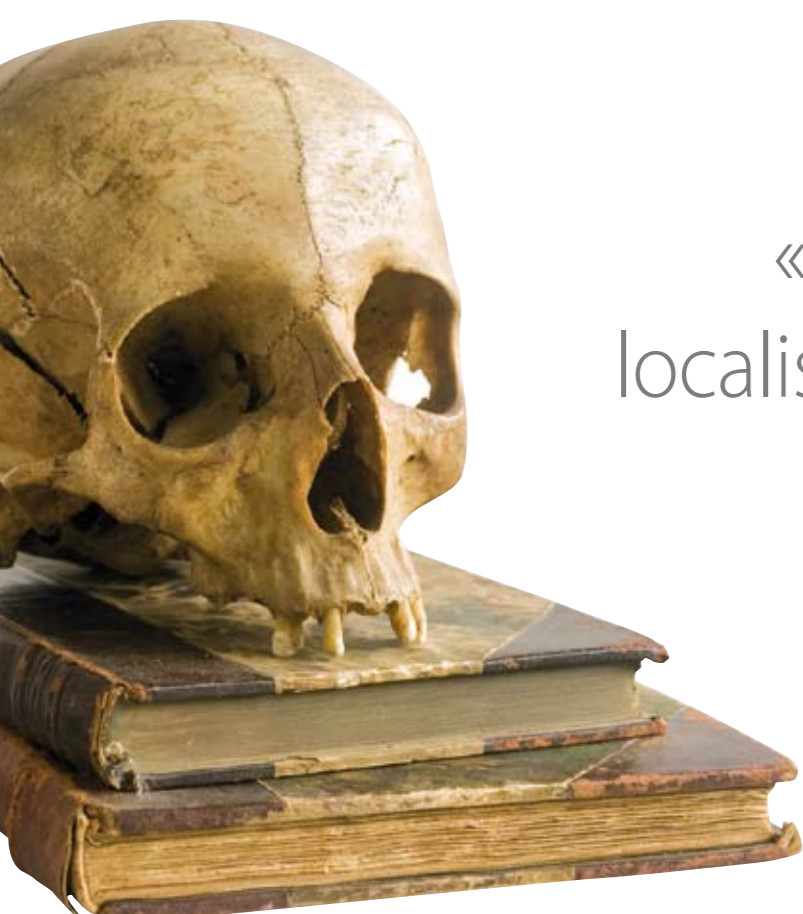
Prêt « 7 jours » contraignant

« Trop de documents ayant une durée d'emprunt de seulement 7 jours »

(Etudiant en Licence de Biologie)

Le **prêt « 7 jours »** sera **assoupli** en fonction de l'usage constaté et du nombre d'exemplaires des documents auxquels il s'applique.

à partir de janvier 2010



Livres difficiles à trouver

« Il y a des livres qu'on a du mal à localiser dans la BU malgré les cotes »

(Etudiante en Master de Lettres)

Une **nouvelle signalétique** générale est prévue pour vous permettre de trouver plus facilement les documents dans la bibliothèque.

à la rentrée 2010