

Vous vous êtes exprimés sur la qualité de l'accueil et des espaces de travail

Voici vos remarques et nos propositions :

Manque de place dans les espaces de travail

Notre proposition

Faciliter la vision de l'occupation des salles de travail grâce à l'application Affluence

Où en est-on ?

Fait

Quand ?

Année 2017

Calme des espaces perturbé par les activités du service

Notre proposition

Déplacement du Pôle Impression dans le hall de la bibliothèque

Où en est-on ?

À venir

Quand ?

Été 2017

Calme des espaces gêné par des personnes travaillant en groupe dans les salles de lecture

Notre proposition

Réaménager une partie de la salle de lecture du bas

Où en est-on ?

À venir

Quand ?

Été 2017

Mettre en œuvre une signalétique pour préciser le nombre de places prévues par table

À venir

Rentrée 2017

Besoin d'espaces de travail calmes

Notre proposition

Continuer les infomobiles aux heures d'affluence, ainsi que ponctuellement lorsque la situation l'exige

Où en est-on ?

À venir

Quand ?

Septembre 2017

Besoin de faire respecter les règles d'usage de chaque espace (espaces silences, espaces groupes)

Notre proposition

Renforcer la signalétique précisant l'intérêt de chaque espace : espaces silence, espaces groupes...

Où en est-on ?

À venir

Quand ?

Rentrée 2017

Eviter que le bruit des étudiants travaillant dans les espaces groupes ou salles de formation ne gêne ceux qui travaillent dans les espaces silence

Notre proposition

Renforcer la signalétique précisant l'intérêt de chaque espace : espaces silence, espaces groupe...

Où en est-on ?

À venir

Quand ?

Rentrée 2017

Besoin d'un accueil attentif et personnalisé

Notre proposition

Assurer un accueil favorisant le service personnalisé et prenant en compte les besoins de chacun en travaillant sur l'adaptation de la charte Marianne

Où en est-on ?

À venir

Quand ?

Année 2018

Enquête Libqual à la bibliothèque du Campus Centre

Retrouvez plus d'informations sur le site : <http://bibliotheque.u-pec.fr>

Vous vous êtes exprimés sur la qualité de nos locaux et services

Voici vos remarques et nos propositions :

Vétusté des photocopieurs

Notre proposition

Renouvellement du parc des copieurs : des copieurs plus robustes

Où en est-on ?

Fait

Quand ?

Mars 2017

Des photocopieurs aux fonctionnalités trop restreintes

Notre proposition

Amélioration des photocopieurs proposés : photocopieurs plus rapides, plus solides

Où en est-on ?

Fait

Quand ?

Mars 2017

Un WIFI insuffisant

Notre proposition

Amélioration du WIFI : renouvellement du réseau, changement des bornes et meilleure couverture de tous les espaces

Où en est-on ?

Fait

Quand ?

2017

Difficultés d'utilisation des photocopieurs

Notre proposition

Mise en place de documents facilitant l'utilisation par les usagers et les personnels

Où en est-on ?

En cours

Quand ?

Septembre 2017

Un parc informatique obsolète

Notre proposition

Renouvellement du parc des postes informatiques

Où en est-on ?

À venir

Quand ?

Été 2017

Vétusté des locaux

Notre proposition

Réalisation de travaux pour rénover le hall d'accueil et les toilettes

Où en est-on ?

À venir

Quand ?

Été 2017

Le bruit généré par l'utilisation des photocopieurs

Notre proposition

Déplacement du Pôle Impression dans le hall de la bibliothèque

Où en est-on ?

À venir

Quand ?

Septembre 2017

Un nombre de PC portables en prêt insuffisant

Notre proposition

Accroissement du parc informatique des portables en prêt

Où en est-on ?

À venir

Quand ?

Année 2018

Enquête Libqual à la bibliothèque du Campus Centre

Retrouvez plus d'informations sur le site : <http://bibliotheque.u-pec.fr>

Vous vous êtes exprimés sur la qualité des ressources et de l'accès à l'information

Voici vos remarques et nos propositions :

Manque de documents importants au moment où tous les étudiants en ont besoin			
	Notre proposition	Où en est-on ?	Quand ?
	Développer davantage certains fonds documentaires très empruntés	En cours	Rentrée 2017
Savoir si un livre papier existe aussi en ligne			
	Notre proposition	Où en est-on ?	Quand ?
	Assurer une meilleure lisibilité des informations de la bibliothèque en ligne et renforcer l'information dans les rayons et sur les réseaux sociaux	En cours	2017 - Janvier 2018
Connaître les livres conseillés par nos enseignants			
	Notre proposition	Où en est-on ?	Quand ?
	Développement des échanges avec les enseignants et leur proposer davantage de services pour signaler les documents importants en relation avec leurs enseignements	En cours	2017 - 2018
Obtenir des documents sur des sujets précis en lien avec les travaux de recherche			
	Notre proposition	Où en est-on ?	Quand ?
	Faciliter le recours au prêt entre bibliothèques	En cours	Janvier 2018
Un site web compliqué			
	Notre proposition	Où en est-on ?	Quand ?
	Refonte complète du site web pour offrir des entrées par disciplines et faciliter l'accès aux services essentiels	En cours	Janvier 2018
Des ressources en ligne difficiles à trouver et à utiliser			
	Notre proposition	Où en est-on ?	Quand ?
	Réorganisation du site web par disciplines et mise en place d'un nouveau portail documentaire	En cours	Janvier 2018
Améliorer les accès aux ressources en ligne			
	Notre proposition	Où en est-on ?	Quand ?
	Réorganisation des ressources en ligne dans le site web ; assurer une meilleure prise en charge des problèmes de connexion	A venir	Rentrée 2017
Besoin d'aide pour connaître toutes les ressources documentaires utiles pour les travaux de recherche ou de mémoire			
	Notre proposition	Où en est-on ?	Quand ?
	Favoriser les rendez-vous bibliographiques et les formations à la demande auprès de tous les étudiants et de leurs enseignants	A venir	Rentrée 2017

Permettre de mieux retrouver les livres qu'ils soient en rayon ou dans la bibliothèque numérique

Notre proposition

Mise en place d'un nouveau portail de la bibliothèque

Où en est-on ?

A venir

Quand ?

Janvier 2018

Manque de documents pointus dans certaines bibliothèques

Notre proposition

Faciliter les suggestions d'achats pour tous les usagers grâce au nouveau portail documentaire

Où en est-on ?

A venir

Quand ?

Janvier 2018

Enquête Libqual à la bibliothèque du Campus Centre

Retrouvez plus d'informations sur le site : <http://bibliotheque.u-pec.fr>

