

Vous vous êtes exprimés sur la qualité de l'accueil et des espaces de travail

Voici vos remarques et nos propositions :

Manque de place dans les espaces de travail

Notre proposition

Faciliter la vision de l'occupation des espaces de travail grâce à l'application Affluence

Où en est-on ?

Fait

Quand ?

Année 2017

Manque de places assises, du fait d'une habitude de réservation des places par des objets

Notre proposition

Campagne de communication en deux volets : un pérenne (affichage) + un ponctuel (dépôt de flyers sur affaires laissées sur tables)

Où en est-on ?

Fait

Quand ?

Printemps 2017

Besoin d'espaces de travail calmes

Notre proposition

Présence réaffirmée des personnels en salle pour veiller au calme des espaces

Où en est-on ?

A venir

Quand ?

Septembre 2017

Calme des espaces perturbé par le bruit en provenance du hall (allées et venues, conversations...)

Notre proposition

Etude de réaménagements possibles (fluidifier le passage, éviter les attroupements bruyants) et sensibilisation des usagers à la présence de la bibliothèque (affichage, utilisation d'un décibelomètre)

Où en est-on ?

À venir

Quand ?

Année 2018

Besoin d'un accueil attentif et personnalisé

Notre proposition

Assurer un accueil favorisant le service personnalisé et prenant en compte les besoins de chacun en travaillant sur l'adaptation de la charte Marianne

Où en est-on ?

À venir

Quand ?

Année 2018

Enquête Libqual à la **bibliothèque de Droit**

Retrouvez plus d'informations sur le site : <http://bibliotheque.u-pec.fr>

Vous vous êtes exprimés sur la qualité de nos locaux et services

Voici vos remarques et nos propositions :

Un WIFI insuffisant

Notre proposition

Amélioration du WIFI : renouvellement du réseau, changement des bornes

Où en est-on ?

Fait

Quand ?

Novembre 2016

Vétusté des photocopieurs

Notre proposition

Renouvellement du parc des copieurs

Où en est-on ?

Fait

Quand ?

Mars 2017

Des photocopieurs aux fonctionnalités trop restreintes

Notre proposition

Amélioration des photocopieurs proposés : photocopieurs plus rapides, plus solides

Où en est-on ?

Fait

Quand ?

Mars 2017

Difficultés d'utilisation des photocopieurs

Notre proposition

Mise en place de documents facilitant l'utilisation par les usagers et les personnels + formation accrue des personnels pour un service plus réactif et performant

Où en est-on ?

En cours

Quand ?

Septembre 2017

Un parc informatique obsolète

Notre proposition

Renouvellement du parc des postes informatiques de la plupart des bibliothèques

Où en est-on ?

À venir

Quand ?

Été 2017

Absence de PC portables en prêt

Notre proposition

Réflexion sur la possibilité de constitution d'un parc informatique de portables en prêt

Où en est-on ?

À venir

Quand ?

Année 2018

Manque de prises de courant

Notre proposition

Réflexion sur l'accroissement du nombre de prises de courant, par l'achat de tables comportant des prises

Où en est-on ?

À venir

Quand ?

Année 2018

Enquête Libqual à la bibliothèque de Droit

Retrouvez plus d'informations sur le site : <http://bibliotheque.u-pec.fr>

Vous vous êtes exprimés sur la qualité des ressources et de l'accès à l'information

Voici vos remarques et nos propositions :

| Avoir des collections de revues plus importantes | | | |
|--|--|-----------------------|----------------|
| | Notre proposition | Où en est-on ? | Quand ? |
| | Conserver les numéros des revues essentielles plus longtemps (révision du plan de conservation des périodiques) | Fait | Printemps 2017 |
| Manque de documents importants au moment où tous les étudiants en ont besoin dans certaines bibliothèques | | | |
| | Notre proposition | Où en est-on ? | Quand ? |
| | Développer davantage certains fonds documentaires très empruntés | En cours | Rentrée 2017 |
| Des ressources en ligne difficiles à trouver et à utiliser | | | |
| | Notre proposition | Où en est-on ? | Quand ? |
| | Réorganisation du site web par disciplines et mise en place d'un nouveau portail documentaire | En cours | Janvier 2018 |
| Obtenir des documents sur des sujets précis en lien avec les travaux de recherche | | | |
| | Notre proposition | Où en est-on ? | Quand ? |
| | Faciliter le recours au prêt entre bibliothèques | En cours | Janvier 2018 |
| Un site web compliqué | | | |
| | Notre proposition | Où en est-on ? | Quand ? |
| | Refonte complète du site web pour offrir des entrées par disciplines et faciliter l'accès aux services essentiels | En cours | Janvier 2018 |
| Améliorer les accès aux ressources en ligne | | | |
| | Notre proposition | Où en est-on ? | Quand ? |
| | Réorganisation des ressources en ligne dans le site web ; assurer une meilleure prise en charge des problèmes de connexion | A venir | Rentrée 2017 |
| Besoin d'aide pour connaître toutes les ressources documentaires utiles pour les travaux de recherche ou de mémoire | | | |
| | Notre proposition | Où en est-on ? | Quand ? |
| | Favoriser les rendez-vous bibliographiques et les formations à la demande auprès de tous les étudiants et de leurs enseignants | A venir | Rentrée 2017 |
| Permettre de mieux retrouver les livres qu'ils soient en rayon ou dans la bibliothèque numérique | | | |
| | Notre proposition | Où en est-on ? | Quand ? |
| | Mise en place d'un nouveau portail de la bibliothèque | A venir | Janvier 2018 |

Savoir si un livre papier existe aussi en ligne

Notre proposition

Assurer une meilleure lisibilité des informations de la bibliothèque en ligne et renforcer l'information dans les rayons et sur les réseaux sociaux

Où en est-on ?

A venir

Quand ?

Janvier 2018

Connaitre les livres conseillés par nos enseignants

Notre proposition

Développer les échanges avec les enseignants et leur proposer davantage de services pour signaler les documents importants en relation avec leurs enseignements

Où en est-on ?

A venir

Quand ?

Année 2018

Enquête Libqual à la bibliothèque de Droit

Retrouvez plus d'informations sur le site : <http://bibliotheque.u-pec.fr>