

Vous vous êtes exprimés sur la qualité de l'accueil et des espaces de travail

Voici vos remarques et nos propositions :

Besoin d'espaces de travail calmes

Notre proposition

Poursuite de la présence des personnels dans les salles (en bureaux et en circulation)

Où en est-on ?

Fait

Quand ?

Printemps 2017

Besoin d'un accueil attentif et personnalisé

Notre proposition

Actions de communication sur le rendez-vous bibliographique et poursuite / développement des événements "Objectif Mémoire"

Où en est-on ?

À venir

Quand ?

Rentrée 2017

Besoin de faire respecter les règles d'usage de chaque espace (espaces silences, espaces groupes)

Notre proposition

Réflexion sur la localisation, les missions et les horaires des bureaux de service public en salles

Où en est-on ?

En cours

Quand ?

2017-2018

Renforcement de la signalétique dans les espaces silence

A venir

2017-2018

Utilisation d'un décibelomètre dans les espaces les plus bruyants de la bibliothèque

A venir

2017-2018

Campagne de communication sur le silence comme service

A venir

2017-2018

Calme des espaces perturbé par le fonctionnement du service

Notre proposition

Réflexion sur le réaménagement des salles silence : séparer collections et espace silence, cloisonner les espaces silence, créer des espaces de travail seul ou à deux, ...

Où en est-on ?

À venir

Quand ?

2017-2018

Besoin d'espaces pour travailler à plusieurs sans gêner les autres étudiants

Notre proposition

Création de nouvelles salles de travail en groupe demandée au service Patrimoine

Où en est-on ?

A venir

Quand ?

Année 2018

Réflexion sur la création d'espaces de travail à deux (cloisonnement des tables filantes, tables carrel à 2, ...)

A venir

Année 2018

Enquête Libqual à la bibliothèque d'Economie-Gestion-Urbanisme

Retrouvez plus d'informations sur le site : <http://bibliotheque.u-pec.fr>

Vous vous êtes exprimés sur la qualité de nos locaux et services

Voici vos remarques et nos propositions :

Un WIFI insuffisant

Notre proposition

Rénovation des bornes et couverture intégrale des espaces de la bibliothèque

Où en est-on ?

Fait

Quand ?

Printemps 2016

Vétusté des photocopieurs

Notre proposition

Renouvellement du parc des photocopieurs / imprimantes (couleur disponible)

Où en est-on ?

Fait

Quand ?

Printemps 2017

Un parc informatique obsolète

Notre proposition

Renouvellement du parc informatique des ordinateurs fixes dans les salles

Où en est-on ?

À venir

Quand ?

Été 2017

Améliorer la température des espaces de travail

Notre proposition

Transmission de la demande de travaux de climatisation au Patrimoine

Où en est-on ?

À venir

Quand ?

Rentrée 2017

Un nombre de PC portables en prêt insuffisant

Notre proposition

Accroissement du parc de PC portables en prêt à la bibliothèque

Où en est-on ?

À venir

Quand ?

Année 2018

Enquête Libqual à la bibliothèque d'Economie-Gestion-Urbanisme

Retrouvez plus d'informations sur le site : <http://bibliotheque.u-pec.fr>

Vous vous êtes exprimés sur la qualité des ressources et de l'accès à l'information

Voici vos remarques et nos propositions :

Permettre de mieux retrouver les livres qu'ils soient en rayon ou dans la bibliothèque numérique

Notre proposition

Valorisation des collections imprimées et en ligne dans la bibliothèque ; création d'exposition "actualités" au sein des pôles documentaires, extension de la valorisation des ressources électroniques en rayons, etc)

Où en est-on ?

Fait

Quand ?

Printemps 2017

Développer la médiation numérique grâce au nouveau Système d'Information Documentaire et au nouveau portail Web du Service Commun de la Documentation

A venir

Janvier 2018

Besoin d'aide pour connaître toutes les ressources documentaires utiles pour les travaux de recherche ou de mémoire

Notre proposition

Poursuite du partenariat avec les composantes pour développer la formation des usagers

Où en est-on ?

En cours

Quand ?

Rentrée 2017

Manque de documents en langue pour les étudiants en Langues étrangères appliquées fréquentant la bibliothèque

Notre proposition

Contact systématique des enseignants de la composante pour développer les collections en langue qui relèvent du Plan de Développement des Collections de la section

Où en est-on ?

A venir

Quand ?

Rentrée 2017

Des ressources en ligne difficiles à trouver et à utiliser

Notre proposition

Nouveau Système d'Information Documentaire et nouvelle interface de recherche

Où en est-on ?

A venir

Quand ?

Janvier 2018

Obtenir des documents sur des sujets précis en lien avec les travaux de recherche

Notre proposition

Communication sur les suggestions d'achat et le service du Prêt entre Bibliothèques

Où en est-on ?

A venir

Quand ?

Janvier 2018

Manque de documents pointus dans certaines bibliothèques

Notre proposition

Communication sur les suggestions d'achat et le service du Prêt entre Bibliothèques

Où en est-on ?

A venir

Quand ?

Janvier 2018

Enquête Libqual à la bibliothèque d'Economie-Gestion-Urbanisme

Retrouvez plus d'informations sur le site : <http://bibliotheque.u-pec.fr>