

Vous vous êtes exprimés sur la qualité de l'accueil et des espaces de travail

Voici vos remarques et nos propositions :

Calme des espaces perturbé par le personnel

Notre proposition

Organisation du travail du personnel pour que les activités bruyantes soient réalisées en "heures creuses"

Où en est-on ?

Fait

Quand ?

Janvier 2017

Présence d'usagers extérieurs dans les espaces réservés

Notre proposition

Amélioration de la signalétique à l'entrée de la SDR et renforcement des opérations de contrôle

Où en est-on ?

Fait

Quand ?

Janvier 2017

Besoin d'espaces de travail calmes

Notre proposition

Présence réaffirmée des personnels en salle pour veiller au calme.
Sensibilisation des publics extérieurs au respect du silence.

Où en est-on ?

En cours

Quand ?

Septembre 2017

Calme des espaces perturbé par la reprographie

Notre proposition

Etude d'un réaménagement des espaces pour déplacer les copieurs dans des locaux insonorisés

Où en est-on ?

À venir

Quand ?

Courant 2018

Calme de la salle de lecture perturbé par le bruit en provenance du hall

Notre proposition

Sensibilisation des étudiants et mise en place d'une signalétique adéquate dans le hall.

Etude d'un réaménagement et d'une insonorisation du sas d'entrée de la bibliothèque.

Où en est-on ?

A venir

Quand ?

Courant 2018

Salles de travail en groupe inadaptées et bruyantes

Notre proposition

Etude de faisabilité de l'insonorisation des salles de travail

Où en est-on ?

À venir

Quand ?

Courant 2018

Enquête Libqual à la bibliothèque de Médecine

Retrouvez plus d'informations sur le site : <http://bibliotheque.u-pec.fr>

Vous vous êtes exprimés sur la qualité de nos locaux et services

Voici vos remarques et nos propositions :

Insuffisance et instabilité du WIFI

Notre proposition	Où en est-on ?	Quand ?
Evaluation de la couverture réseau dans la BU ayant donné lieu à un remplacement des bornes wifi	Fait	Fin 2016
Etude de faisabilité du prêt aux lecteurs de RJ45	En cours	Janvier 2018

Des copieurs trop souvent indisponibles

Notre proposition	Où en est-on ?	Quand ?
Renouvellement du parc des copieurs	Fait	Mars 2017

Un nombre de prises de courant insuffisant

Notre proposition	Où en est-on ?	Quand ?
Installation de prises encastrées dès lors que les réseaux électriques existants le permettent	En cours	Septembre 2017
Etude de faisabilité du prêt de batteries de type powerbank	En cours	Courant 2018

Vétusté et inconfort des chaises de la salle de recherche

Notre proposition	Où en est-on ?	Quand ?
Renouvellement du mobilier de la SDR	En cours	Septembre 2017

Des postes informatiques obsolètes et en nombre insuffisant

Notre proposition	Où en est-on ?	Quand ?
Renouvellement du parc de PC publics	À venir	Courant 2018
Mise en place d'un service de prêt de portables	À venir	Courant 2018

Enquête Libqual à la bibliothèque de Médecine

Retrouvez plus d'informations sur le site : <http://bibliotheque.u-pec.fr>

Vous vous êtes exprimés sur la qualité des ressources et de l'accès à l'information

Voici vos remarques et nos propositions :

Nombre d'exemplaires insuffisant pour certains documents

Notre proposition

Développer davantage certains fonds documentaires très empruntés

Où en est-on ?

En cours

Quand ?

Rentrée 2017

Nécessité d'obtenir des articles d'autres facs référentes, numérisés par mail

Notre proposition

Mieux communiquer autour du service du PEB.
Améliorer les délais de mise à disposition des documents demandés

Où en est-on ?

En cours

Quand ?

Rentrée 2017

Un site web compliqué

Notre proposition

Refonte complète du site web pour offrir des entrées par disciplines et faciliter l'accès aux services essentiels

Où en est-on ?

En cours

Quand ?

Janvier 2018

Un nombre d'exemplaires insuffisant

Notre proposition

En cas d'indisponibilité des exemplaires papier, mieux informer de l'existence d'une version électronique d'un document (signalétique en salle, renseignement au prêt)

Où en est-on ?

A venir

Quand ?

Rentrée 2017

Visibilité des collections

Notre proposition

Amélioration de la signalétique en salle et accompagnement des lecteurs afin de favoriser leur autonomie

Où en est-on ?

A venir

Quand ?

Rentrée 2017

Insuffisance de l'offre de documentation électronique pour la préparation à l'ECN

Notre proposition

Développement de l'offre d'ebooks de préparation à l'ECN

Où en est-on ?

A venir

Quand ?

Courant 2018

Enquête Libqual à la bibliothèque de Médecine

Retrouvez plus d'informations sur le site : <http://bibliotheque.u-pec.fr>