

Vous vous êtes exprimés sur la qualité de l'accueil et des espaces de travail

Voici vos remarques et nos propositions :

Manque de place dans les espaces de travail

Notre proposition	Dans quelle bibliothèque ?	Où en est-on ?	Quand ?
Faciliter la vision de l'occupation des salles de travail grâce à l'application Affluence	Dans toutes les bibliothèques utilisant l'application	Fait	Année 2017

Calme des espaces perturbé par les activités du service

Notre proposition	Dans quelle bibliothèque ?	Où en est-on ?	Quand ?
Réménagement des espaces en déplaçant les services sonores ou occasionnant trop de bruit : déplacement des photocopieurs générant du bruit, identification des services perturbant le calme	Médecine, Campus Centre, Fontainebleau	A venir	Été 2017

Besoin d'espaces de travail calmes

Notre proposition	Dans quelle bibliothèque ?	Où en est-on ?	Quand ?
Présence réaffirmée des personnels en salle pour veiller au calme des espaces	Dans toutes les bibliothèques	A venir	Septembre 2017

Besoin de faire respecter les règles d'usage de chaque espace (espaces silences, espaces groupes)

Notre proposition	Dans quelle bibliothèque ?	Où en est-on ?	Quand ?
Renforcer la signalétique précisant l'intérêt de chaque espace : espaces silence, espaces groupe...	Dans toutes les bibliothèques	A venir	Rentrée 2017

Calme des espaces gêné par des personnes travaillant en groupe dans les salles de lecture

Notre proposition	Dans quelle bibliothèque ?	Où en est-on ?	Quand ?
Mettre en œuvre une signalétique pour préciser le nombre de places prévu par table	Dans toutes les bibliothèques	A venir	Rentrée 2017

Eviter que le bruit des étudiants travaillant dans les espaces groupes ou salles de formation ne gêne ceux qui travaillent dans les espaces silence

Notre proposition	Dans quelle bibliothèque ?	Où en est-on ?	Quand ?
Favoriser la cohabitation espaces différenciés (calmes, espaces de travail en groupe) grâce à une signalétique renforcée et sensibiliser tous les usagers au bruit	Dans toutes les bibliothèques	A venir	Rentrée 2017

Besoin d'espace pour travailler à plusieurs sans gêner les autres étudiants

Notre proposition

Réménagement des espaces et des collections pour offrir plus d'espaces différenciés: espaces silencieux, espaces groupes...

Dans quelle bibliothèque ?

Campus Centre, Economie Gestion, Bonneuil

Où en est-on ?

A venir

Quand ?

2017-2018

Calme des espaces perturbé par les activités du Campus (couloirs, sorties d'amphis...)

Notre proposition

Etude de réaménagements possibles et sensibilisation des usagers à la présence de la bibliothèque

Dans quelle bibliothèque ?

Dans toutes les bibliothèques

Où en est-on ?

A venir

Quand ?

Année 2018

Besoin d'un accueil attentif et personnalisé

Notre proposition

Assurer un accueil favorisant le service personnalisé et prenant en compte les besoins de chacun en travaillant sur l'adaptation de la charte Marianne

Dans quelle bibliothèque ?

Dans toutes les bibliothèques

Où en est-on ?

A venir

Quand ?

Année 2018

Enquête Libqual au Service Commun de la Documentation

Retrouvez plus d'informations sur le site : <http://bibliotheque.u-pec.fr>

Vous vous êtes exprimés sur la qualité de nos locaux et services

Voici vos remarques et nos propositions :

Vétusté des photocopieurs

Notre proposition	Dans quelle bibliothèque ?	Où en est-on ?	Quand ?
Renouvellement du parc des copieurs	Campus Centre, Economie-Gestion, Droit, Médecine, Sénart, Fontainebleau	Fait	Mars 2017

Des photocopieurs aux fonctionnalités trop restreintes

Notre proposition	Dans quelle bibliothèque ?	Où en est-on ?	Quand ?
Amélioration des photocopieurs proposés : photocopieurs en couleurs, plus rapides, plus solides	Campus Centre, Economie-Gestion, Droit, Médecine, Sénart, Fontainebleau	Fait	Mars 2017

Un WIFI insuffisant

Notre proposition	Dans quelle bibliothèque ?	Où en est-on ?	Quand ?
Amélioration du WIFI : renouvellement du réseau, changement des bornes	Dans toutes les bibliothèques	En cours	Janvier 2017 - Année 2018

Un parc informatique insuffisant

Notre proposition	Dans quelle bibliothèque ?	Où en est-on ?	Quand ?
Ajout de tablettes pour un meilleur renseignement des usagers	Bonneuil, Torcy	En cours	Été 2017

Difficultés d'utilisation des photocopieurs

Notre proposition	Dans quelle bibliothèque ?	Où en est-on ?	Quand ?
Mise en place de documents facilitant l'utilisation par les usagers et les personnels	Dans toutes les bibliothèques	En cours	Septembre 2017

Un parc informatique obsolète

Notre proposition	Dans quelle bibliothèque ?	Où en est-on ?	Quand ?
Renouvellement du parc des postes informatiques de la plupart des bibliothèques	Campus Centre, Economie-Gestion, Droit, Médecine, Bonneuil, Fontainebleau	A venir	Été 2017

Le bruit généré par l'utilisation des photocopieurs

Notre proposition	Dans quelle bibliothèque ?	Où en est-on ?	Quand ?
Déplacement des copieurs quand nécessaire	Médecine, Campus Centre, Fontainebleau	A venir	Septembre 2017

Un nombre de PC portables en prêt insuffisant

Notre proposition	Dans quelle bibliothèque ?	Où en est-on ?	Quand ?
Accroissement du parc informatique des portables en prêt	Campus Centre, Economie-Gestion, Médecine	A venir	Année 2018

Accroissement du nombre de salles de travail en groupes

Notre proposition	Dans quelle bibliothèque ?	Où en est-on ?	Quand ?
Réalisation de travaux pour l'installation de salles de travail en groupe supplémentaires	Bonneuil, Economie-Gestion	A venir	Année 2018

Un mobilier inconfortable

Notre proposition	Dans quelle bibliothèque ?	Où en est-on ?	Quand ?
Renouvellement du mobilier (chaises et tables)	Médecine, Bonneuil	A venir	Année 2018

Manque de prises de courant

Notre proposition	Dans quelle bibliothèque ?	Où en est-on ?	Quand ?
Etude de faisabilité portant sur le prêt aux lecteurs de batteries externes de type "powerbank"	Médecine puis extension aux autres bibliothèques	A venir	Année 2018

Enquête Libqual au Service Commun de la Documentation

Retrouvez plus d'informations sur le site : <http://bibliotheque.u-pec.fr>

Vous vous êtes exprimés sur la qualité des ressources et de l'accès à l'information

Voici vos remarques et nos propositions :

Connaitre les livres conseillés par nos enseignants

Notre proposition	Dans quelle bibliothèque ?	Où en est-on ?	Quand ?
Développement des échanges avec les enseignants et leur proposer davantage de services pour signaler les documents importants en relation avec leurs enseignements	Dans toutes les bibliothèques	En cours	

Avoir des collections de revues plus importantes

Notre proposition	Dans quelle bibliothèque ?	Où en est-on ?	Quand ?
Conserver les numéros des revues essentielles plus longtemps	Droit, ESPE	En cours	

Manque de documents importants au moment où tous les étudiants en ont besoin dans certaines bibliothèques

Notre proposition	Dans quelle bibliothèque ?	Où en est-on ?	Quand ?
Développer davantage certains fonds documentaire très empruntés	Médecine, Droit, Campus Centre, ESPE	En cours	Rentrée 2017

Des ressources en ligne difficiles à trouver et à utiliser

Notre proposition	Dans quelle bibliothèque ?	Où en est-on ?	Quand ?
Réorganisation du site web par discipline et mise en place d'un nouveau portail documentaire	Dans toutes les bibliothèques	En cours	Janvier 2018

Obtenir des documents sur des sujets précis en lien avec les travaux de recherche

Notre proposition	Dans quelle bibliothèque ?	Où en est-on ?	Quand ?
Faciliter le recours au prêt entre bibliothèques	Dans toutes les bibliothèques	En cours	Janvier 2018

Un site web compliqué

Notre proposition	Dans quelle bibliothèque ?	Où en est-on ?	Quand ?
Refonte complète du site web pour offrir des entrées par disciplines et faciliter l'accès aux services essentiels	Dans toutes les bibliothèques	En cours	Janvier 2018

Améliorer les accès aux ressources en ligne

Notre proposition	Dans quelle bibliothèque ?	Où en est-on ?	Quand ?
Réorganisation des ressources en ligne dans le site web ; assurer une meilleure prise en charge des problèmes de connexion	Dans toutes les bibliothèques	A venir	Rentrée 2017

Besoin d'aide pour connaître toutes les ressources documentaires utiles pour les travaux de recherche ou de mémoire

Notre proposition

Favoriser les rendez-vous bibliographiques et les formations à la demande auprès de tous les étudiants et de leurs enseignants

Dans quelle bibliothèque ?

Dans toutes les bibliothèques

Où en est-on ?

A venir

Quand ?

Rentrée 2017

Permettre de mieux retrouver les livres qu'ils soient en rayon ou dans la bibliothèque numérique

Notre proposition

Mise en place d'un nouveau portail de la bibliothèque

Dans quelle bibliothèque ?

Dans toutes les bibliothèques

Où en est-on ?

A venir

Quand ?

Janvier 2018

Savoir si un livre papier existe aussi en ligne

Notre proposition

Assurer une meilleure lisibilité des informations de la bibliothèque en ligne et renforcer l'information dans les rayons et sur les réseaux sociaux

Dans quelle bibliothèque ?

Dans toutes les bibliothèques

Où en est-on ?

A venir

Quand ?

Janvier 2018

Manque de documents pointus dans certaines bibliothèques

Notre proposition

Faciliter les suggestions d'achats pour tous les usagers grâce au nouveau portail documentaire

Dans quelle bibliothèque ?

Dans toutes les bibliothèques

Où en est-on ?

A venir

Quand ?

Janvier 2018

Enquête Libqual au Service Commun de la Documentation

Retrouvez plus d'informations sur le site : <http://bibliotheque.u-pec.fr>