

SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025



SOMMAIRE

UNE ANNÉE DANS LES BIBLIOTHÈQUES DE L'UPEC

6

01	Bien accueillir les communautés de l'UPEC	8
	Fréquentation et usages de la documentation	9
	Poursuivre une politique ambitieuse de qualité de l'accueil	10
02	Faire progresser l'offre documentaire et culturelle	12
	Faire évoluer l'offre documentaire	13
	Positionner les bibliothèques comme lieux culturels de proximité	14
03	Comprendre les besoins, s'ouvrir à d'autres usages	16
	Diversifier les services aux étudiants	17
	Améliorer les espaces	18
04	Contribuer aux réussites étudiantes	19
	Accompagner les étudiants dans la diversité de leurs besoins	20
	Former aux compétences informationnelles	21
05	Soutenir la recherche de l'UPEC	23
	Appuyer l'engagement des auteurs de l'UPEC en faveur de l'ouverture des publications et des résultats de la recherche	24
	Construire des services transversaux autour des données de la recherche	26
	Contribuer à la Science ouverte au sein de l'Alliance européenne Aurora	27
2023 2025	INDICATEURS DE SUIVI	28

L'ÉDITO

« Si la bibliothèque est comme le veut Borgès un modèle de l'Univers, essayons de la transformer en un univers à la mesure de l'homme ce qui veut dire aussi, je le rappelle, un univers gai, avec la possibilité d'un cappuccino, et pourquoi pas, pour nos deux étudiants, de s'asseoir un après-midi sur un canapé et je ne dis pas de s'abandonner à d'indécentes embrassades, mais de vivre un peu leur flirt dans la bibliothèque pendant qu'ils prennent et remettent sur les rayons quelques livres d'intérêt scientifique; autrement dit une bibliothèque où l'on ait envie d'aller et qui progressivement se transforme en une grande machine pour le temps libre », affirmait Umberto Eco, non sans malice, dans une conférence du début des années 1980 très souvent citée*.

L'apostrophe fait sourire. Le programme est limpide.

Près de 50 ans plus tard, il peut encore être une boussole pour nos bibliothèques. Certes, la documentation numérique a remplacé les microfiches et les livres d'intérêt scientifique ne sont plus simplement sur les rayons, mais largement en ligne. Les bibliothécaires n'œuvrent plus simplement à ouvrir les collections, mais sont devenus des opérateurs de l'ouverture de la science auprès des chercheuses et des chercheurs. Il ne s'agit plus seulement d'expliquer « comment on se sert d'une bibliothèque », comme le réclamait Umberto Eco, mais d'armer les étudiantes et les étudiants pour maîtriser leurs recherches d'information et exercer leur esprit critique dans un environnement informationnel complexe.

Pourtant, les notions d'accueil et de convivialité restent centrales dans le quotidien des bibliothèques de l'UPEC. Portées comme un axe

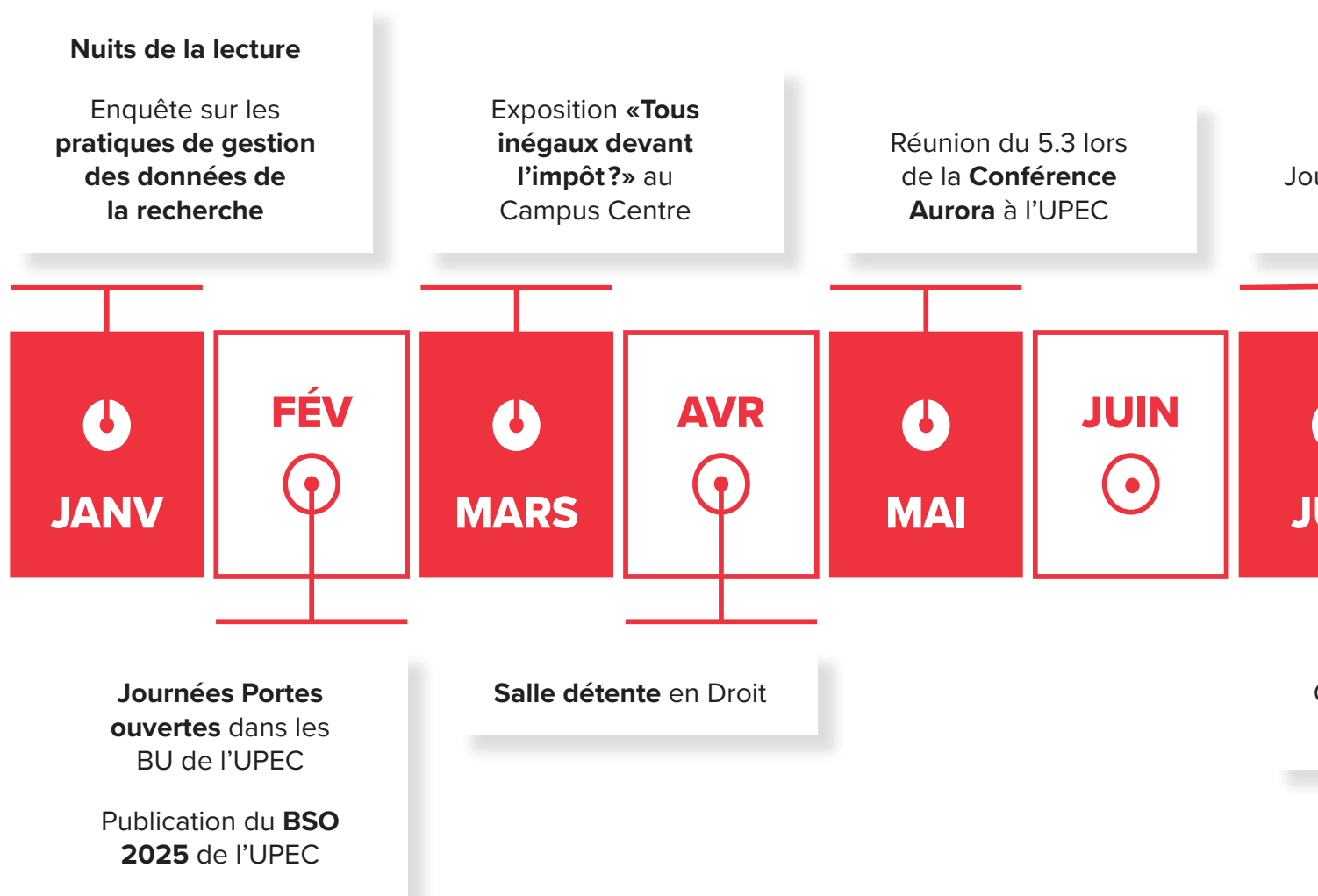
stratégique de l'action du Service commun de la documentation (SCD), ces valeurs aiguillonnent toutes les équipes pour développer de nouveaux services et de nouveaux espaces, étendre les horaires d'ouvertures, innover au contact des publics. En 2025, nous avons ouvert la première salle de détente dans le réseau : on peut y boire un café-crème et elle est évidemment dotée de canapés... Nous avons travaillé avec nos partenaires de l'université pour faire des bibliothèques des carrefours de services sur les campus, où l'on parle de santé mentale tout en participant à un atelier de médiation animale, où l'on réfléchit à son orientation professionnelle avant d'aller chercher des livres sur les métiers et les concours, où l'on vient emprunter un document et où l'on s'arrête finalement pour visiter une exposition ou participer à un cercle de lecture impulsé par une enseignante-chercheuse...

Les bibliothèques de l'UPEC sont des lieux d'étude et de recherche. Elles sont aussi des lieux de vie et des guichets de services pour toutes les communautés de l'université. C'est l'articulation entre ces identités multiples qui conduit le SCD à inscrire son action à la fois dans l'axe Science engagée du programme ERASME, au titre de sa mission d'appui à la Science ouverte; dans les enjeux de Formation et de soutien aux réussites étudiantes, en promouvant le rôle des bibliothèques dans le développement des compétences informationnelles; ou dans le Schéma directeur de la Vie étudiante, pour apporter des services au plus près des besoins des étudiants et des lieux qu'ils fréquentent.

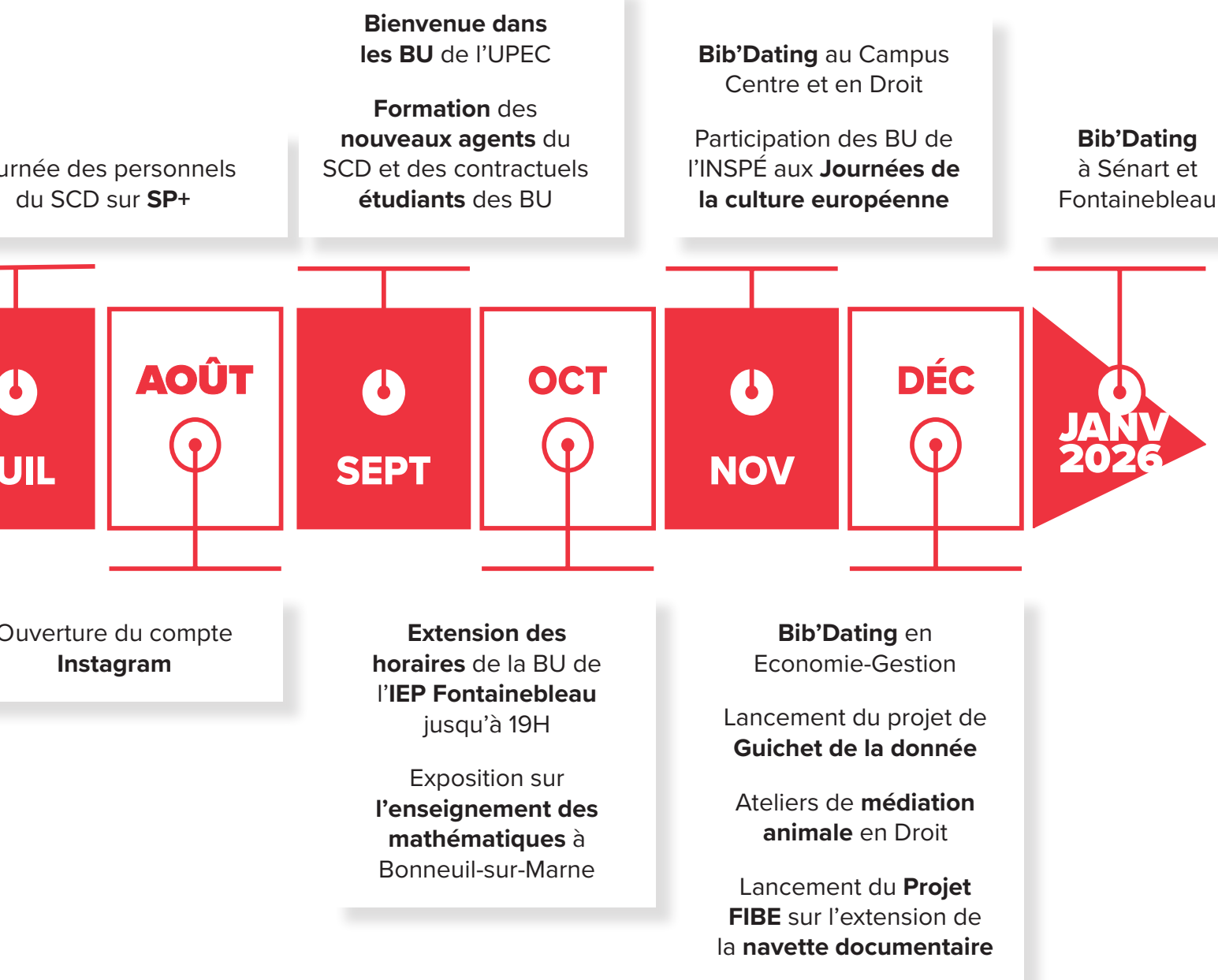
Le présent rapport d'activité est le reflet, forcément kaléidoscopique, de ces diverses missions, actions et projets, qui ont nourri une année riche et studieuse.

*Eco, Umberto, et al. *De Bibliotheca*. L'Échoppe, 2016, p. 43.

UNE ANNÉE DANS LES BIBLI



LIOTHÈQUES DE L'UPEC



01

Bien accueillir les
communautés de l'UPEC

1.1 Fréquentation et usages de la documentation

Le taux de fréquentation constaté en 2025 est de 33,1 entrées par étudiant, soit un résultat en léger recul par rapport à 2024 (34 entrées par étudiant). Le nombre d'entrées en 2025 dans le réseau des bibliothèques de l'UPEC est pourtant de 1 394 093, soit une **augmentation de +2%** par rapport à l'année précédente. Malgré des travaux entre 2022 et 2025, en bibliothèque, en composante ou en extérieur (dalle), qui ont entraîné des périodes de fermetures de bibliothèques (Campus Centre, Santé) et entravé durablement l'accès aux équipements, les entrées se stabilisent ainsi autour d'1,4 million par an. Toutefois, la courbe de fréquentation des bibliothèques de l'UPEC ne suit pas celle des effectifs d'étudiants de l'université, contribuant à expliquer un ratio d'entrées par étudiant en retrait. Au moins 5000 étudiants sont répartis sur des campus dépourvus de bibliothèque (Pyramide, Duvauchelle) ou dont la bibliothèque a fermé depuis 2022 (Vitry). Sur d'autres sites, l'équipement documentaire reste faiblement dimensionné au regard des effectifs à desservir (Damesme). La réorganisation des formations peut aussi être un facteur d'explication : l'augmentation des cours à distance, le développement de la formation par alternance, de même que les formations comprenant de longues périodes de stage, influent sur la disponibilité des étudiants pour fréquenter les bibliothèques. Enfin, ce contexte ne doit pas masquer les évolutions profondes des pratiques documentaires. Entre 2015 et 2025, les prêts de documents imprimés reculent de 60%.

La baisse des prêts d'imprimés n'entraîne pas une hausse mécanique des usages numériques. Le nombre de consultations électroniques en 2025 est de 57,9 par étudiant. Le nombre de consultations de ressources électroniques (2 593 865 vues ou téléchargements en 2025) est en baisse par rapport à 2024 (3 051 545). Ces variations très importantes ne sont pas directement corrélées aux usages, mais à plusieurs facteurs techniques qui ont un impact sur la donnée. Pour une majorité de plateformes, les données de consultation (fournies par les éditeurs) se conforment à la recommandation internationale COUNTER. La nouvelle version COUNTER 5 publiée en 2019, suivie de COUNTER 5.1 en 2025,

Chiffres-clés 2025

Nombre d'entrées dans les BU du réseau

1 394 093

Soit par étudiant

33

Réservations

Espace Groupe

21 081

Place individuelle

42 253

Cabine solo

1614

Consultations de documents électroniques

2 593 865

Soit par étudiant

57,9

Nombre de prêts

128 620



ont provoqué des ruptures dans les séries de données en excluant des usages précédemment comptés, faussant les comparaisons sur cinq ans. En outre, des éditeurs importants ne fondent pas leurs statistiques sur COUNTER, sans pour autant garantir une continuité dans leur calcul des usages, avec des oscillations considérables d'une année sur l'autre. Enfin, les attaques fréquentes par des robots peuvent compromettre la robustesse de certaines données. Sur un temps long, la tendance des usages de la documentation en ligne est

cependant une **stabilisation sur un plateau haut**. Malgré l'évolution des normes de calcul, la hausse de la donnée est supérieure à 10 % en 10 ans, attestant d'usages désormais très consolidés.

Afin de répondre à ces enjeux multiples, différentes actions sont développées par le SCD, comme l'élargissement des horaires d'ouverture, de nouveaux aménagements dont le déploiement se poursuit en 2026 ou des services complémentaires au prêt de documents comme le prêt d'ordinateurs (rentrée universitaire 2026). Les modalités de desserte documentaire mobile des campus de l'UPEC sont également à l'étude, pour un calendrier de réalisation 2027-

2028. Du côté de la documentation numérique, les bibliothèques facilitent la prise en main des ressources dans le cadre d'un service de « rendez-vous avec un bibliothécaire » et des formations aux compétences informationnelles. Dans un contexte de développement des intelligences artificielles et d'intégration d'assistants de recherche à un nombre croissant de plateformes, alors que la lutte contre la désinformation en ligne apparaît comme un enjeu fort des politiques publiques, ce rôle d'accompagnement et de formation des bibliothèques s'intègre pleinement à l'axe stratégique du projet d'accompagnement des réussites étudiantes de l'UPEC.

1.2 Poursuivre une politique ambitieuse de qualité de l'accueil

En 2025, l'UPEC a conduit un audit interne sur la qualité de l'accueil à l'université, concluant :

« Le point le plus remarquable et cohérent en termes d'avancées est le fonctionnement général du SCD, fer de lance de l'amélioration continue. La réflexion continue autour de l'amélioration de l'expérience de l'utilisateur permet au SCD de proposer un grand nombre de solutions concrètes et tangibles pour faciliter le confort des usagers des bibliothèques. »

Cette évaluation repose sur la prise en compte de besoins diversifiés des publics et la mise en application de processus qualité dans les missions quotidiennes des bibliothèques : attention à la courtoisie et à la diligence de l'accueil dans les lieux physiques des bibliothèques, délais de réponse aux questions à distance par l'alias web-scd@u-pec.fr (**1511 réponses à distance** apportées en 2025, avec en moyenne une première réponse dans la journée et une résolution définitive du problème en deux jours et demi), facilité d'accès à la documentation grâce à une navette documentaire entre Créteil et les sites distants, vigilance au confort et à la propreté des espaces... L'approche est le fruit de démarches d'amélioration continue très implantées au SCD, nourries au quotidien par des enquêtes auprès des publics, un pilotage de l'activité par l'évaluation et la donnée, et par un accompagnement étroit des équipes en formation continue (formation d'accueil des nouveaux arrivants, axes du plan de formation du SCD). La journée des personnels du SCD,

organisée le 3 juillet 2025 à la bibliothèque du Campus centre, avait précisément pour thématique la démarche Services publics + et les modalités de son application dans le périmètre des bibliothèques de l'UPEC, afin de faire connaître à l'ensemble des agents les huit engagements du référentiel et de réfléchir collectivement à leur traduction en actions concrètes. Ce travail ouvre la voie à une refonte de la Charte d'accueil des bibliothèques, afin de mieux prendre en compte l'évolution des usages, et à l'évolution de certains des services des bibliothèques, comme la navette documentaire ou le prêt d'objets.



Sur le volet communication, le SCD a renforcé sa présence sur les réseaux sociaux avec l'ouverture d'un **compte Instagram** le 30 août 2025 élaboré avec l'appui de la Direction de la communication de l'UPEC. Un comité éditorial réunissant la cellule communication du SCD et des collègues représentant chaque bibliothèque se réunit une fois par mois pour alimenter un calendrier partagé de publications. Le ton adopté est celui de la connivence, du dynamisme et de l'humour, pour incarner la vie des bibliothèques et susciter un maximum d'interactions avec les usagers et les autres comptes de l'UPEC. Les étudiants sont régulièrement invités à se mettre en scène sur le compte. Ce n'est pas sans un réel esprit de cohésion d'équipe et une belle autodérision que les



vacataires des bibliothèques ont invité leurs pairs à présenter leur candidature pour rejoindre les équipes d'étudiants contractuels du SCD (rentrée universitaire 2025), qu'ils et elles ont présenté leurs vœux 2026, ou qu'une étudiante a participé à un mini roman photo transformant les

« sondages libre-accès » en parodie de film d'espionnage!

Comme chaque année, les bibliothèques ont également participé aux politiques d'accueil et de communication de l'université. Lors de la **Journée Portes ouvertes** en février 2025, le réseau des bibliothèques a accueilli 1407 personnes venues découvrir les campus et services de l'UPEC, alors qu'une trentaine de visiteurs ont pu venir dialoguer avec les bibliothécaires sur le stand du SCD à la Maison de l'Innovation et de l'Entrepreneuriat Étudiant (MIEE). Le SCD a été présent à l'événement **Bienvenue à l'UPEC 2025**, aussi bien au Campus Centre qu'à Sénart et Fontainebleau, pour faire connaître le réseau des bibliothèques aux primo-arrivants. 71 étudiantes et étudiants ont participé au quizz des bibliothèques.



L'importance accordée à la qualité de l'accueil et de la relation aux usagers, considérée comme au cœur des missions des bibliothèques, est un choix stratégique fort du SCD de l'UPEC. Avec **2,57 agents de bibliothèque pour 1000 étudiants, soit un taux très inférieur aux moyennes nationale et régionale** (respectivement 3,76 agents/1000 étudiants et 5,24 agents/1000 étudiants), la priorité absolue donnée à l'amplitude des horaires d'ouverture des bibliothèques, à la disponibilité des bibliothécaires pour le renseignement en salle de lecture et à distance, à la convivialité des espaces, déterminent l'organisation des bibliothèques.

L'extension jusqu'à 19 heures des horaires d'ouverture de la bibliothèque de l'IEP Fontainebleau, réclamée par les étudiants lors de Convention citoyenne étudiante 2024-2025, illustre cette tension entre une volonté affirmée d'élargissement de l'accès aux bibliothèques et l'engagement important exigé des équipes pour assurer la continuité de service (deux agents de bibliothèque seulement sont affectés à l'IEP). Le renfort des vacataires étudiants est déterminant pour réussir à poursuivre ces politiques d'accueil ambitieuses. Les équilibres demeurent toutefois fragiles, entre les ressources humaines disponibles et les besoins des usagers.

Dans ce contexte, l'UPEC continue de soutenir la **création d'emplois étudiants** en bibliothèques. Essentiels à la qualité de l'accueil sur les campus, les étudiants bénéficient en retour d'emplois de qualité, compatibles avec leurs emplois du temps. Cette politique fait ainsi partie intégrante des objectifs de l'université en matière de lutte contre la précarité, d'appui à l'engagement étudiant et de soutien aux réussites étudiantes.

02

Faire progresser l'offre
documentaire et culturelle

2.1 Faire évoluer l'offre documentaire

Afin de dynamiser l'approche des politiques documentaires, le SCD s'est doté en septembre 2025 d'un **nouveau pôle Collections** (rattaché à la direction). Sa mission est de coordonner les enjeux documentaires à l'échelle d'un réseau éclaté sur 11 sites et 3 départements, pour renforcer les liens entre les différentes bibliothèques et avec les composantes et services de l'université. L'enjeu est de garantir une offre documentaire de qualité, en adéquation avec les besoins des communautés universitaires, dans un budget maîtrisé et en phase avec les axes stratégiques du projet d'établissement, en déployant des politiques d'acquisition, de conservation et de valorisation ancrées dans les territoires de l'UPEC et les usages contemporains.

Le SCD mène cette **politique d'amélioration continue de l'offre documentaire**, dans un contexte d'évolution du paysage de l'édition et de l'information d'une part, de l'organisation des formations et des besoins des chercheurs d'autre part, en adaptant ses outils d'évaluation et de formalisation de la politique documentaire et de gestion des collections. Une démarche de renforcement du pilotage de la documentation électronique et de constitution de cadres et outils de travail en transversalité sur les ressources numériques (pour élargir les contributions au-delà des quelques collègues experts au SAVAN et au pôle Collections) a été lancée. Les bilans annuels de l'activité documentaire ont été enrichis d'un volet consacré à la documentation électronique. Des fiches tests ont été mises à la disposition des acquéreurs pour systématiser les critères d'évaluation de la pertinence d'une ressource numérique en amont de l'acquisition. Le SCD a également déployé à l'automne 2025 un travail pluriannuel d'analyse et de gestion des collections par « focus documentaires », segmentés en domaines disciplinaires. Le processus, dont la mise en œuvre est échelonnée sur 3 ans de 2026 à 2028, vise à consolider une gestion documentaire dynamique.

La question de la place de la documentation et de l'accès aux collections sur tous les sites de l'UPEC et auprès de l'ensemble des publics, est

Chiffres-clés 2025

Montant des acquisitions
documentaires
1,3 million d'euros

Soit par étudiant
31 €

Ouvrages entrés dans les
collections
21 579

abordée avec plusieurs objectifs en 2025 qui ont vocation à être poursuivis en 2026 et 2027 :

- **Adapter l'offre documentaire aux besoins évolutifs des campus**, notamment en identifiant les nouvelles demandes liées aux projets de programmation et les besoins d'espaces pour les collections ;
- **Améliorer l'accès aux collections, conformément aux objectifs de l'université inscrits dans le Schéma directeur de la Vie étudiante** qui prévoit un renforcement de la navette documentaire. Cette réflexion aux implications multiples et complexes (évolutions des missions des agents, enjeux logistiques et de moyens, enjeux informatiques, desserte de campus sans bibliothèque etc.) a été initiée dans le cadre d'une gestion de projet confiée à des bibliothécaires stagiaires en formation à l'Enssib à partir de l'automne 2025 ;
- **Favoriser l'appropriation et faciliter l'usage du portail des bibliothèques Athéna, avec une enquête d'utilisabilité et une montée de version** en 2026, que le SCD a préparées en 2025 (benchmark, élaboration du cadre d'enquête dans une méthodologie projet).

2.2 Positionner les bibliothèques comme lieux culturels de proximité

Les bibliothèques universitaires jouent un rôle de premier plan dans le développement de l'action culturelle sur les campus de l'UPEC. Elles sont non seulement des espaces propices à la découverte et au dialogue entre les savoirs mais aussi des centres de ressources mobilisant des compétences utiles à la réussite de ces événements.

Plusieurs initiatives notables sont à relever pour l'année 2025 dans les bibliothèques de l'INSPÉ. A l'occasion des **Nuits de la lecture**, quatre ateliers ont été organisés en janvier à la bibliothèque de Bonneuil-sur-Marne. Plusieurs thématiques étaient mises en avant, comme la mémoire, le matrimoine et la jeunesse, des sujets faisant tout particulièrement écho à la fonction de transmission des futurs professeurs formés à l'INSPÉ.

L'histoire de l'enseignement des mathématiques a aussi fait l'objet d'une exposition organisée à la bibliothèque de Bonneuil (à partir du 29 septembre 2025). Les visiteurs ont pu découvrir une **exposition de manuels anciens et d'objets mathématiques, issus des collections des anciennes Écoles Normales de Melun et du Bourget**. Ces documents, datant du Second Empire jusqu'à la Ve République, témoignent des grandes étapes qui ont marqué l'histoire de l'enseignement des mathématiques. Cette exposition dialoguait avec le séminaire Géohistoire des IUFM de la banlieue parisienne, dans lequel le responsable et la chargée de valorisation culturelle des bibliothèques de l'INSPÉ ont été invités par M. Alain Bernard, maître de conférence à l'INSPÉ, à intervenir sur la sauvegarde et la valorisation des fonds patrimoniaux.

Enfin les bibliothèques de l'INSPÉ ont également participé au **projet CulturEurope**, piloté par Mme Nathalie Samy et Mme Mélanie Horwitz et co-financé par l'INSPÉ de Créteil et la Commission européenne dans le cadre d'une « Action Jean Monnet ». Ce projet, qui s'achèvera en novembre 2026, a pour but de former les formateurs, puis les étudiants et futurs enseignants, à des pratiques permettant de « faire vivre la culture européenne dans les classes ». La participation de la bibliothèque de Bonneuil a notamment consisté en la réalisation

de bibliographies, l'acquisition d'ouvrages de littérature européenne pour la jeunesse et la participation aux Journées de la culture européenne, du 15 octobre au 15 novembre 2025. Lors de ces journées, des tables de présentation ont été installées dans toutes les bibliothèques de l'INSPÉ et les collections valorisées tant sur le compte Instagram du SCD que sur le site de CulturEurope : contes, poèmes et œuvres d'art européens à la bibliothèque de Bonneuil; livres sur les sciences à la bibliothèque de Saint-Denis; ouvrages sur la littérature de jeunesse (parcours d'enfants victimes



de la Shoah) et sur deux citoyens engagés, Simone Veil et Otto Ungerer, à la bibliothèque de Livry-Gargan; publications sur l'Union européenne à la bibliothèque de Sénart; livres sur le thème des forêts d'Europe à la bibliothèque de Torcy.

Quatre cercles de lecture ont été animés par la chargée de valorisation culturelle des bibliothèques de l'INSPÉ : deux à Bonneuil sur les versions européennes des contes de fées (comparaison des ressemblances et variations entre les versions française, allemande et italienne) et deux à Torcy sur la représentation de l'enfant dans les classiques de la littérature de jeunesse européenne (Pinocchio, Alice, Peter Pan, David Copperfield, Sophie, Fifi Brindacier...), réunissant environ 130 étudiants du master MEEF (master Métiers de l'Enseignement, de l'Éducation et de la Formation).

C'est sous un angle historique qu'un autre sujet de recherche, la fiscalité sous l'Ancien Régime, a été mis en valeur dans l'atrium de la Bibliothèque du Campus Centre. **L'exposition *Tous inégaux devant les impôts? Une histoire de la fiscalité de Philippe Le Bel à la Révolution***, présentée du 18 février au 27 mars 2025 a illustré les travaux menés dans ce domaine par Mme Mireille Touzery, professeur à la faculté des Lettres Langues et Sciences Humaines. A travers 15 panneaux thématiques et une sélection de documents du XVIII^e siècle provenant du fonds des Archives départementales du Val de Marne, ont été présentés les différents types d'impôts et de taxes sous l'Ancien Régime, mais aussi leurs liens avec des événements sociaux comme les révoltes. Les étudiants ont participé aux différentes phases du projet, de la création des contenus à l'accueil du public et à la médiation, incluant un débat mais aussi une pièce de théâtre. Ce spectacle, intitulé *Les*

embarras du contribuable, s'inspirait du *Tableau de Paris* de Sébastien Mercier (1782-88). Programmé dans le cadre des Nocturnes de l'Histoire, il a été joué par les étudiantes et les étudiants d'histoire dans l'atrium de la bibliothèque, le 26 mars 2025.

Le pôle Collections du SCD a enfin été invité à participer le 28 novembre 2025 au séminaire « Dalloway day » organisé par Mme Anne-Laure Rigeade et Mme Elisabeth Vialle (enseignantes-chercheuses à la faculté des Lettres, Langues et Sciences Humaines de l'UPEC), ainsi que Mme Caroline Marie (Université Paris 8). A travers les œuvres de Virginia Woolf, il s'agissait d'imaginer des formats à expérimenter en matière de recherche participative en littérature. Les initiatrices de ce projet souhaitaient donner un rôle majeur aux bibliothèques dans cette approche et c'est à ce titre que les bibliothèques universitaires de l'UPEC, associées à la médiathèque Nelson-Mandela de Créteil, ont contribué à la création d'un cycle d'ateliers de lecture-écriture ouvert à tous qui débutera à l'automne 2026.

Ces initiatives multiples font des bibliothèques de l'UPEC des lieux de vie culturelle et des espaces privilégiés pour la transmission des savoirs par la recherche-crédation. La réussite de ces événements implique une collaboration forte entre les enseignants-chercheurs et les bibliothécaires en charge de l'action culturelle. A cet égard, la structuration d'un document de cadrage de la politique et des modalités d'action culturelle au SCD demeure un objectif stratégique pour les années à venir, afin de faciliter le dialogue avec les communautés de recherche et d'enseignement, bénéficiaires, mais surtout actrices essentielles de cette politique.



03

Comprendre les
besoins, s'ouvrir à
d'autres usages

3.1 Diversifier les services aux étudiants

Lieux de vie privilégiés des étudiantes et des étudiants, les bibliothèques sont des espaces multifonctionnels propices à l'étude, mais également à la détente et à la socialisation. Cette fonction est pleinement inscrite dans le Schéma directeur de la Vie étudiante de l'UPEC. **Véritables carrefours de services sur les campus**, les bibliothèques s'imposent ainsi comme des lieux de bien-être pour les étudiantes et les étudiants, des points d'accès naturels aux services de l'université, très identifiés par les usagers et au cœur d'importants flux quotidiens de publics. Ces caractéristiques sont un terreau favorable au développement de **partenariats avec d'autres acteurs de l'université**, pour contribuer à la mise en œuvre des stratégies de l'établissement dans des domaines connexes, ou à la marge de l'activité documentaire.

Le SCD a ainsi accueilli, à l'initiative du **Service Commun universitaire d'information et d'orientation (SCUIO-BAIP)**, des « Escales orientation » dans les bibliothèques du campus de Droit (14 octobre 2025) et du Campus Centre (18 novembre 2025). Le SCUIO a installé ses stands dans les halls de ces bibliothèques et a, pendant une journée, répondu aux questions des étudiantes et des étudiants, diffusé de l'information sur l'orientation professionnelle, apporté une aide à la rédaction de CV et de lettres de motivation.

Le **Service de Santé universitaire (SSU)** et le SCD se sont également associés pour proposer deux séances de médiation animale les 3 et 10 décembre 2025. L'objectif est de proposer aux étudiantes et aux étudiants un moment de décontraction et de ressourcement au milieu des périodes de révision, en compagnie d'animaux spécialement éduqués et encadrés par un médiateur professionnel. Ces moments permettent de créer du lien entre les étudiants et de bénéficier de la présence apaisante des animaux. Les ateliers participent pleinement d'une démarche de prévention en santé mentale, qui s'appuie sur la Feuille de route pour la santé mentale du Parlement étudiant de l'UPEC (adoptée le 26 novembre 2024) et s'insère dans les objectifs prioritaires de l'établissement inscrits dans le Schéma directeur de la Vie étudiante. En parallèle

des ateliers, le SSU a déployé des stands « santé mentale » en bibliothèque de Droit pour ouvrir le dialogue sur le sujet avec les étudiants. Cette initiative qui a connu un réel succès (77 participants au total pour 8 ateliers au nombre de places limité) est poursuivie en 2026 grâce à un financement de la CVEC.

Ces événements s'articulent à une **offre de services pratiques liés à la vie quotidienne des étudiantes et des étudiants**. Réserver une salle pour une réunion de groupe, s'isoler dans une cabine individuelle pour passer un entretien, pédaler en travaillant pour lutter contre la sédentarité, imprimer ou photocopier des documents, emprunter une calculatrice ou un ordinateur pour travailler sur place (1097 prêts de matériel en 2025)... Tout cela est possible dans les bibliothèques de l'UPEC. Cette attention aux besoins des étudiants au jour le jour guide aujourd'hui l'action du SCD, pour que les bibliothèques ne soient pas seulement des lieux d'accès à l'information (même si c'est essentiel!), mais aussi des maisons de services sur les campus. En 2026, le SCD développe par exemple pour la rentrée universitaire un service de prêt d'ordinateurs portables longue durée (à l'année universitaire) et moyenne durée (28 jours) à destination des étudiants en situation de précarité économique et numérique, avec un financement de la CVEC. Ce dispositif se veut complémentaire des aides informatiques proposées au sein de certaines composantes et par les services sociaux de l'UPEC et du CROUS.



3.2 Améliorer les espaces

Chiffres-clés 2025

1 place assise
pour 14 étudiants



M² de BU par étudiant
0,28

Salles de travail collaboratives
29

Dans la continuité des projets conduits en 2024 (augmentation du nombre de places assises, diversification des mobiliers et stations de travail actives, équipements audiovisuels), les bibliothèques se sont dotées de nouveaux espaces demandés par les étudiants. La bibliothèque de Droit a requalifié une salle pour créer un **espace de détente** (le premier dans le réseau de l'UPEC) équipé d'assises confortables et variées, propices aux échanges et à des temps collaboratifs. Cette salle remporte un vif succès.

La création de **nouvelles salles collaboratives** (toujours très sollicitées) a également permis de porter le total dans le réseau au nombre de vingt-neuf, avec deux nouvelles salles en bibliothèque d'Economie-Gestion permettant d'accueillir chacune huit usagers et la rénovation d'une salle de groupe à la bibliothèque de l'INSPÉ Torcy.

Parallèlement, l'université poursuit la mise à niveau et l'entretien des bâtiments des bibliothèques. Ainsi, en 2025 :

- La bibliothèque du Mail-des-Mèches (Economie-Gestion) a bénéficié de la création d'un sas d'entrée améliorant nettement le confort acoustique dans le hall;
- L'ensemble des éclairages de la bibliothèque de Sénart a été renouvelé, afin de créer une ambiance de travail nocturne beaucoup plus agréable pour les usagers;
- Au Campus Centre, la salle de formation destinée à accueillir les formations aux compétences informationnelles des étudiants a été rénovée et des équipements audiovisuels performants ont été installés, pour permettre des projections de qualité et des formations hybrides confortables et fluides.



FOCUS

Afin de structurer et d'amplifier le travail de modernisation des espaces des bibliothèques et d'adaptation aux usages contemporains, le SCD s'est doté à partir de septembre 2025 d'une nouvelle Mission transversale de coordination en direction sur les sujets de travaux, aménagement et suivi logistique des onze bibliothèques du réseau. Il s'agit de faciliter la mise en relation des différents services partenaires (Direction du Patrimoine et du Développement durable, UFR) sur les sujets bâtimentaires et de fédérer les énergies autour de projets ambitieux.

04

Contribuer aux réussites
étudiantes

4.1 Accompagner les étudiants dans la diversité de leurs besoins

Les bibliothèques de l'UPEC ont continué de proposer en 2025 un ensemble de services personnalisés et d'événements visant à sensibiliser les étudiants aux enjeux informationnels.

Quatre-vingt-dix-huit (98) « rendez-vous avec un bibliothécaire » ont été assurés dans le réseau. Les besoins ont été extrêmement variés : aide pour débiter une recherche documentaire, rédaction d'équations de recherche, utilisation des formats bibliographiques, prise en main du gestionnaire de références Zotero... dans quelques cas, le service a été sollicité à deux reprises par une même personne qui a affiné ses recherches et a souhaité approfondir ses questions. Il s'agit donc d'un service qui ne suscite pas de gros usages en termes quantitatifs (malgré des efforts de promotion) mais qui est très apprécié des bénéficiaires. Il permet également de repérer des besoins très spécifiques et récurrents, correspondant à des pratiques avancées, qui peuvent donner lieu à une réflexion sur de nouveaux services. Ainsi, le SCD expérimentera à partir de l'année universitaire 2026-2027 un service d'aide à la revue systématique en Santé, articulé aux dispositifs mis en œuvre par la composante.

Les bibliothèques sont également allées au-devant des étudiantes et des étudiants à l'occasion de l'opération **Bib'dating**. Bib'dating est une série d'événements courts (une journée par site) dans les bibliothèques et les composantes (halls), pour sensibiliser les étudiants à l'étendue des ressources documentaires disponibles sur leurs campus et sur la bibliothèque numérique de l'UPEC. Les bibliothécaires vont à la rencontre des étudiants en ciblant leur besoin pour proposer un bref rendez-vous (15 minutes maximum) personnalisé et impromptu, lors duquel peuvent être abordés les points qui intéressent chaque étudiante ou étudiant, en

fonction de ses besoins : présentation de ressources dans sa discipline et d'outils documentaires (Athéna, Zotero), explication des attendus d'une bibliographie académique, premières pistes sur son sujet de travail (mémoire, rapport de stage, exposé etc.) et présentation du service de rendez-vous avec un bibliothécaire s'il ou elle souhaite prolonger l'échange. Autrefois uniquement dirigée vers les mastérants sous le nom « d'Objectif Mémoire » et proposée sur les campus de Créteil (au Campus Centre, en Droit et en Economie-Gestion), l'opération a été refondue en 2025 pour devenir Bib'dating. Elle cible désormais des catégories de public beaucoup plus diverses (Licence, BUT, VAE, Master pro) et a été étendue aux campus de Sénart et de Fontainebleau (IUT et IEP).



4.2 Former aux compétences informationnelles

Le SCD maintient une **activité très dynamique** dans le domaine de la formation aux compétences informationnelles, avec près de 16 000 étudiants formés dont plus de 10 000 étudiants de Licence. Si l'activité est bien installée, les adaptations des contenus sont constantes pour permettre l'expérimentation de nouvelles modalités pédagogiques, une prise en compte de nouveaux objectifs d'apprentissage (comme la sensibilisation aux usages et limites de l'intelligence artificielle générative) et répondre aux besoins évolutifs des composantes dans chaque environnement disciplinaire. Quelques exemples de réalisations en 2025 peuvent être cités.

Dans le cadre de la réponse de l'UPEC à l'appel national visant à déployer les formations **PIX Santé** auprès des étudiants des filières de santé et d'un public concerné par les enjeux du numérique en santé, la bibliothèque de Santé a collaboré avec la cellule TICE de la Faculté de Santé pour concevoir les contenus de formation du domaine 4.4 consacré à la recherche et à l'évaluation de l'information en santé. Cette contribution a porté sur l'élaboration de plusieurs scénarios de vidéos pédagogiques ainsi que de séries de questions d'évaluation adaptées à différents niveaux de compétence. Les ressources produites abordent notamment la formulation de requêtes avancées, l'identification et l'évaluation des sources d'information et d'images, l'analyse de la fiabilité des pages web ainsi que l'utilisation du portail *Santé.fr*. Cette collaboration illustre la valeur ajoutée de l'expertise documentaire de la Bibliothèque de Santé dans la conception de ressources pédagogiques visant à renforcer les compétences informationnelles et numériques des étudiants.

Chiffres-clés 2025



Étudiants formés

15 848

soit **38%** de la population UPEC

dont

10558 éq. Licence

5117 éq. Master

5145 formés à distance

Heures de formation

567

De même, pour une nouvelle formation DEUST Assistant Juridique de l'UFR de Droit, la bibliothèque de Droit a travaillé avec une enseignante pour la mise en place d'un module de formation de dix heures, obligatoire, qui a pour objectif de former les étudiants à la recherche de documentation juridique imprimée et en ligne dans le cadre de leur exercice professionnel futur en cabinet juridique. Les étudiants découvrent les principales ressources (codes, recueils de jurisprudence, bases de données, sites institutionnels) et leurs bons usages, ils apprennent à chercher efficacement de la jurisprudence et des décisions de justices liées, tout en construisant les connaissances méthodologiques générales contextualisées au domaine. De nombreux exercices de mise en pratique sont proposés tout au long du cours, avant une évaluation de type QCM qui donne lieu à une note comptant la moitié de

leur note d'UE. Les retours de cette première année d'expérimentation ont été très positifs, tant de la part des étudiants que de l'enseignante. La formation est reconduite pour l'année 2026-2027.

Ces démarches traduisent une double attention à l'élargissement des populations d'étudiants bénéficiaires de ces formations, y compris en mobilisant des moyens numériques, d'une part; à une approche par compétences, dont les objectifs explicites sont détaillés dans le référentiel de la compétence informationnelle de l'UPEC, d'autre part. C'est dans ce cadre que le SCD contribue aux projets de l'université sur la co-conception des formations et les compétences transversales. Après avoir pris part à la réunion de l'Assemblée des partenaires sur cette thématique en juin 2025, le SCD poursuit sa collaboration au projet de **Campus de la compétence transversale** en créant le module sur la compétence informationnelle qui doit être livré en 2026-2027.



Les visites de rentrée organisées à la Bibliothèque d'économie, gestion et urbanisme pour les étudiants de première année de licence de l'UFR de sciences économiques et de gestion — soit 550 étudiants accueillis — ont été repensées afin d'intégrer, au sein d'un parcours d'1h30 à 2h, un enjeu devenu prioritaire : comprendre l'impact de l'intelligence artificielle sur les pratiques de recherche d'information. Réunis en groupes de huit pendant quinze à vingt minutes, les étudiants ont participé à des focus groups animés par les bibliothécaires. L'ambition était double : dépasser la fascination exercée par les IA génératives (IAg) et développer une lecture critique de leurs productions. Les échanges ont d'abord permis de comprendre pourquoi les réponses des IAg peuvent sembler convaincantes, avant de questionner leur place dans une démarche documentaire structurée. Une interrogation centrale s'est rapidement imposée : comment évaluer la fiabilité d'une source à l'heure où l'IA bouleverse les modalités d'accès à l'information ? Le débat s'est également étendu à la protection des données, faisant de la vérification des sources un point de vigilance essentiel du renouvellement des pratiques informationnelles.

FOCUS

Le SCD participe au projet de Campus de la compétence transversale porté par le Centre d'Ingénierie et de développement pédagogique (CIDP) de l'UPEC dans le cadre du programme ERASME (Enseignement et Recherche pour faire avancer les missions sociétales par l'engagement). Alors que le numérique a changé en profondeur l'environnement informationnel dans lequel se situent les étudiants et que les coups de boutoir contre la science et les informations vérifiées paraissent sans cesse plus violents, l'UPEC a décidé de placer la compétence informationnelle au cœur des compétences transversales cibles de son offre de formation. Le SCD mettra à disposition dans le futur Campus de la compétence transversale un module pour sensibiliser les étudiants de Licence 1 à la maîtrise de leur environnement informationnel : comment mener une recherche d'information pertinente et efficace ? comment trouver l'information qui correspond à ses besoins et vérifier sa fiabilité ? comment formaliser sa bibliographie ? Autant de connaissances renvoyant à des concepts et à des savoir-faire essentiels à l' réussite académique et à l'insertion professionnelle dans la société de l'information.

05

Soutenir la recherche de
l'UPEC

5.1 Appuyer l'engagement des auteurs de l'UPEC en faveur de l'ouverture des publications et des résultats de la recherche

La Charte Science ouverte de l'UPEC, approuvée à l'unanimité au Conseil d'Administration de l'UPEC le 22 décembre 2023, a clairement engagé l'établissement pour une diffusion en accès ouvert des publications de la recherche, par le dépôt sur le portail institutionnel HAL-UPEC ou l'accès ouvert immédiat par l'éditeur, de préférence sans paiement de frais de publication (APC : **Article Processing Charges**). La mise en place et les mises à jour annuelles du Baromètre Science Ouverte (BSO) de l'UPEC, dérivé de l'outil national, permet au SCD de fournir une veille sur la progression des taux d'ouverture des publications au sein de l'établissement et de positionner l'UPEC par des comparaisons nationales.

Les données observées en 2025 (sur les publications 2024 avec un DOI Crossref et thèses soutenues en 2024) mettent en évidence le dynamisme de l'UPEC :

- **Un taux d'accès ouvert des publications scientifiques de l'UPEC de 63,45 %, contre 61,33 % au niveau national;**
- **Un taux d'ouverture des thèses de 79,63 %, contre 69,88 % au niveau national.**

Les comparaisons longitudinales sont en revanche rendues difficiles par une rupture dans la série des données issues d'Unpaywall utilisées par le BSO pour la détection de l'accès ouvert. Les évolutions techniques de cette source ont induit une diminution uniforme de l'indicateur à la fois au niveau national et dans les déclinaisons locales du BSO. Dans ce contexte, l'apparente baisse du taux d'ouverture des publications de l'UPEC, qui passe de 70% à 63% environ entre 2023 et 2024, miroir de la baisse nationale (de 65% à 61%), doit plutôt être interprétée comme un aléa technique que comme un recul de l'activité. Il ne faut pas

Chiffres-clés 2025

Nouveaux dépôts en texte intégral dans HAL !
2 669

Taux d'accès ouvert des publications scientifiques de l'UPEC
63%

non plus négliger l'influence des calendriers d'évaluation HCERES, qui induisent des pics de dépôts rétrospectifs, également susceptibles de générer des fluctuations de la donnée qui correspondent à une activité effective sans être nécessairement représentatives d'une bascule durable des pratiques. Sur le moyen terme, le principal enseignement du BSO est une installation progressive et croissante des pratiques de dépôt de leurs publications par les chercheuses et les chercheurs de l'UPEC.

Ces dynamiques sont soutenues par les actions de sensibilisation que poursuit le SAVAN auprès des jeunes chercheurs, des personnels d'appui à la recherche et des laboratoires. Ainsi en 2025 ont été assurées une formation généraliste à la Science ouverte (9 participants), 2 webinaires sur HAL (40 participants), 1 formation à la Science ouverte et au partage des données pour les nouveaux arrivants de la DRV (6 participants), une intervention auprès du Laboratoire Interdisciplinaire d'Etudes du Politique Hannah Arendt (LIPHA) avec 13 participants et une présentation en réunion inter-laboratoires (40 participants).

Au-delà du soutien au dépôt et à l'ouverture des résultats de la recherche, l'UPEC accompagne les projets de publication des chercheuses et des chercheurs de l'université. L'établissement a fait le choix de soutenir les projets éditoriaux de ses communautés de recherche en Sciences humaines et sociales par l'adhésion aux **Presses universitaires de Rennes (PUR)** et la mise en place d'une **convention de coopération éditoriale** à la fin de l'année 2025. L'université est représentée au Conseil de gestion et au Comité éditorial de l'éditeur. Elle finance par son adhésion trois publications annuelles de ses chercheuses et chercheurs aux PUR. Cette démarche résonne avec l'engagement de l'UPEC en faveur de la Science ouverte. Conformément aux statuts des PUR, les établissements membres soutiennent la publication numérique en accès ouvert et s'engagent concrètement en ce sens, en confirmant qu'en cas de non réalisation du programme d'édition d'un établissement participant, les sommes versées pour les droits à publication pourront être fléchées par les PUR vers des actions relatives au développement de l'édition numérique et de la Science ouverte. De surcroît, les PUR portent, avec 12 SCD partenaires dont celui de l'UPEC, le projet d'ouverture SO-PUR, qui vise à faciliter le dépôt dans HAL des articles publiés dans les revues des PUR et à favoriser les libérations d'ouvrages (début 2025, à l'échelle du projet, 38 articles ont été déposés sur HAL et 76 livres libérés en open access sur OpenEdition).

FOCUS

Le SCD n'intervient pas qu'au titre de la Science ouverte auprès des jeunes chercheurs. Outre les missions des bibliothèques relatives au signalement des thèses, les bibliothécaires ont formé **173 doctorants en 2025**, au dépôt dans HAL-UPEC et à l'ouverture des résultats de la recherche, mais aussi à la méthodologie de recherche documentaire et à l'utilisation du gestionnaire de références bibliographiques Zotero.



5.2 Construire des services transversaux autour des données de la recherche

Depuis 2023, l'UPEC a déployé une démarche d'accompagnement des chercheuses et des chercheurs à la gestion et au partage de leurs données de recherche. La constitution d'un groupe de travail transverse, piloté par le SCD et rassemblant le Pôle Management des données de la Direction de la Transformation, la Direction de la Recherche et de la Valorisation (DRV) et la Direction des Systèmes d'information (DSI), a permis la mise en place d'outils d'aide à la rédaction des plans de gestion des données (PGD) : création d'un alias unique dmp@u-pec.fr pour centraliser les demandes des chercheurs, diffusion d'un tutoriel d'aide à la rédaction des PGD et publication de recommandations pour la rédaction de PGD dans DMP Opidor.

À la suite de ces premières actions, le SCD a mené tout début 2025 **une enquête auprès des chercheuses et des chercheurs sur les pratiques de gestion des données de la recherche à l'UPEC**. Administrée en ligne (127 réponses) et sous forme d'entretiens qualitatifs (6 chercheurs et chercheuses), l'enquête a mis en évidence différentes pistes de travail : des questionnements sur les problématiques et les enjeux entourant la gestion des données de la recherche ; des demandes d'accompagnement sur l'ensemble des thématiques de la gestion des données de la recherche (stockage, diffusion, documentation, cadre juridique...) et adapté aux spécificités de chaque discipline ; un manque de lisibilité de l'offre très dense d'outils dédiés à l'appui à la gestion des données de recherche (outils d'aide à la rédaction de plan de gestion de données, de stockage, de diffusion...)*. Le travail de sensibilisation des communautés de recherche a également été poursuivi, avec notamment la tenue d'ateliers « Café Science Ouverte » sur la gestion des

données de la recherche, les 18, 24 et 28 novembre 2025 dans le cadre de l'**Open Access Week**, dans différents lieux : Bâtiment de Recherche Biomédicale (BRB), au Campus Centre et à la Maison des Sciences et de l'Environnement (MSE).

Ces efforts de développement de services et de structuration de l'action en transversalité, ainsi que l'émergence d'initiatives convergentes dans certains laboratoires de recherche de l'établissement (notamment la création d'un PGD structure à l'Institut Mondor de Recherche Biomédicale, IMRB), se sont cristallisés à la fin de l'année 2025 dans la **création d'un Guichet unique de services sur les données de recherche à l'UPEC**, associant les services supports et des représentants des unités de recherche au sein d'une gouvernance formalisée. Le projet, coordonné par le SCD avec le sponsor des vice-présidences Recherche et Science-Société, cible une consolidation et un développement des services sur les données, avec l'objectif d'une candidature à l'Appel à projets 2026 de labellisation des Ateliers de la donnée. Élément du work package « Science engagée » du programme lauréat du PIA4 « Excellences » ERASME (Enseignement et Recherche pour faire avancer les missions sociétales par l'engagement), ce guichet de services est pensé comme une brique déterminante de la stratégie visant à faire de l'UPEC une université pionnière en matière de responsabilité et d'engagement scientifiques et sociétaux. Il constitue le premier des sept projets du programme portant sur la science ouverte, la science avec et pour la société et l'évolution des pratiques de recherche dans un cadre éthique et ouvert, qui alimentent le concept de « Science engagée » par des actions opérationnelles.

* Les résultats sont disponibles sur HAL : Robin Ricaud, Audrey Bourdeix. Enquête sur les pratiques de gestion des données de la recherche à l'UPEC. Université Paris Est Créteil Val de Marne (Paris 12). 2026. (hal-05533694) <Enquête sur les pratiques de gestion des données de la recherche à l'UPEC - Université Paris-Est-Créteil-Val-de-Marne>

1.3 Contribuer à la Science ouverte au sein de l'Alliance européenne Aurora

Le groupe de travail Aurora dédié aux infrastructures et au support à la Science ouverte (task team 5.3), piloté par la Vrije Universiteit Amsterdam et dans lequel l'UPEC est représentée par son SCD, a conduit un important travail autour de l'infrastructure européenne OpenAIRE.

Aurora a ainsi fait le choix de s'appuyer sur l'OpenAIRE CONNECT pour créer son portail web personnalisé, l'**Aurora Universities Network Research Gateway**, et de déployer l'OpenAIRE Monitor pour produire des indicateurs de suivi des activités de recherche en lien avec la Science ouverte et les sciences citoyennes. Le SCD a mis en œuvre la connexion de HAL-UPEC, plateforme de référence pour les publications scientifiques de l'université, au Gateway d'Aurora, conduisant un très lourd travail de correction des erreurs techniques et de curation des données (dédoublonnage, études de recouvrement) en lien avec le CCSD et les référents européens d'OpenAIRE.

Plusieurs universités d'Aurora, dont l'UPEC, ont également choisi de se doter d'un **tableau de bord institutionnel** basé sur l'OpenAIRE Monitor. Le projet a été mis en œuvre par le SCD. Ces tableaux de bord institutionnels permettent d'avoir une plus grande vi-

sibilité sur les dynamiques de recherche au sein des différents établissements membres de l'alliance, même si un travail de consolidation des données et d'appropriation des outils reste nécessaire pour produire des indicateurs pertinents. Ils soutiennent en outre un engagement concret des universités membres d'Aurora pour une **ouverture des informations de la recherche**, au service de démarches d'évaluation plus transparentes, qui augmentent la confiance dans la recherche, qui favorisent une maîtrise des données de pilotage par les acteurs publics et qui s'alignent avec les grands principes de la Science ouverte figurant dans COARA ou HRS4R.

Aurora est d'ailleurs alliance-pilote pour le développement d'outils souverains dédiés aux alliances européennes. Le groupe de travail 5.3 travaille ainsi étroitement avec l'équipe européenne d'OpenAIRE pour définir de nouvelles fonctionnalités adaptées aux besoins des alliances européennes. Lors de la **Conférence annuelle 2025 d'AURORA accueillie par l'UPEC**, a débuté une réflexion sur l'enrichissement des indicateurs de suivi des activités de recherche pour les alliances européennes. Cette réflexion sera au cœur des travaux de la task team 5.3 jusqu'à la fin du programme Aurora 2030 en 2027.

FOCUS

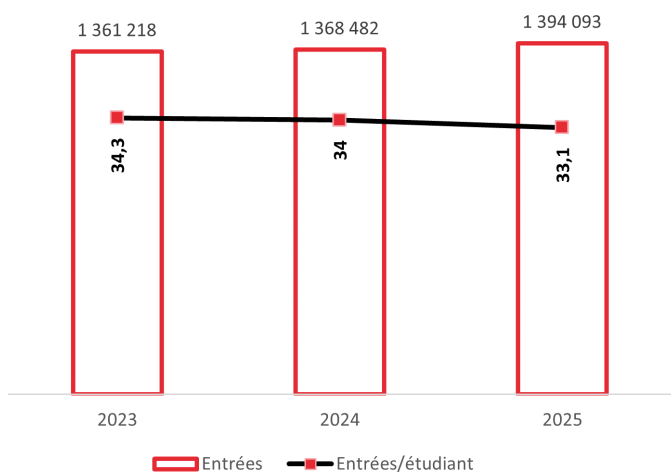
L'objectif d'OpenAIRE (Open Access Infrastructure for Research in Europe) est de favoriser la diffusion des savoirs et des productions scientifiques par la mise à disposition d'outils dédiés à la Science ouverte. OpenAIRE fournit un portefeuille de services numériques pour le pilotage des politiques de Science ouverte des établissements par les données et les indicateurs, comme la plateforme OpenAIRE CONNECT qui permet la création de portails assurant une visibilité, interopérabilité et conformité aux principes FAIR, l'OpenAIRE Monitor qui offre une sortie en datavisualisation d'indicateurs consolidés sur la Science ouverte, l'OpenAPC qui centralise les données de coûts de la publication ouverte ou l'OpenCitations qui met à disposition des données bibliographiques et citationnelles ouvertes.

2023
2025

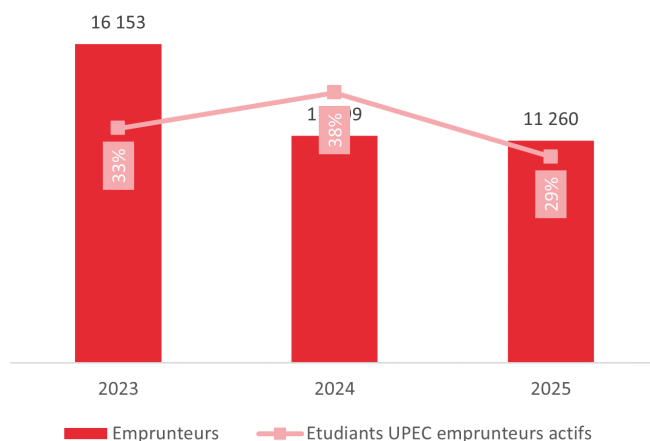
Indicateurs de suivi

Fréquentation et usages

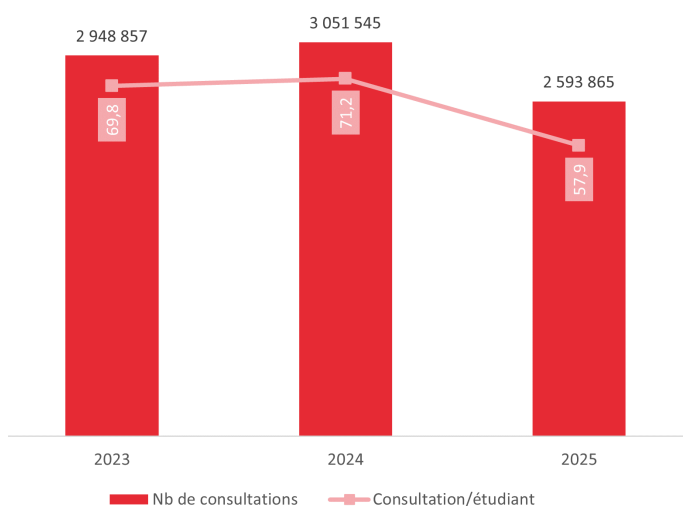
Les entrées dans les BU du réseau



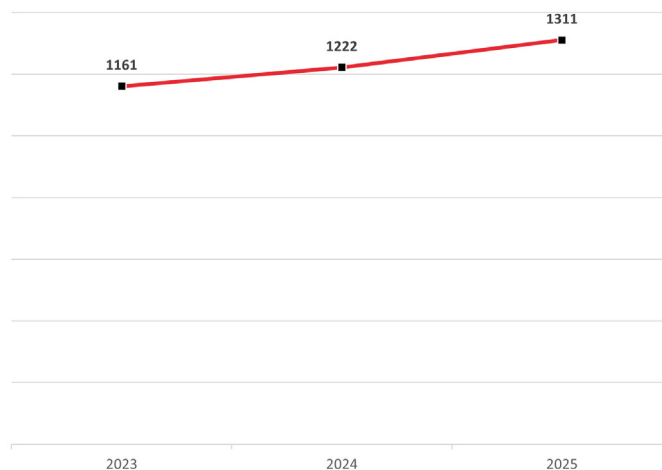
Les emprunteurs



La documentation électronique

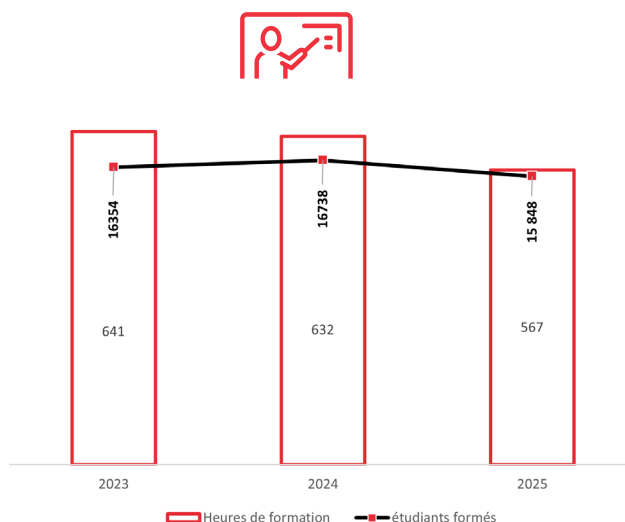


Les réponses à distance



Formation des usagers

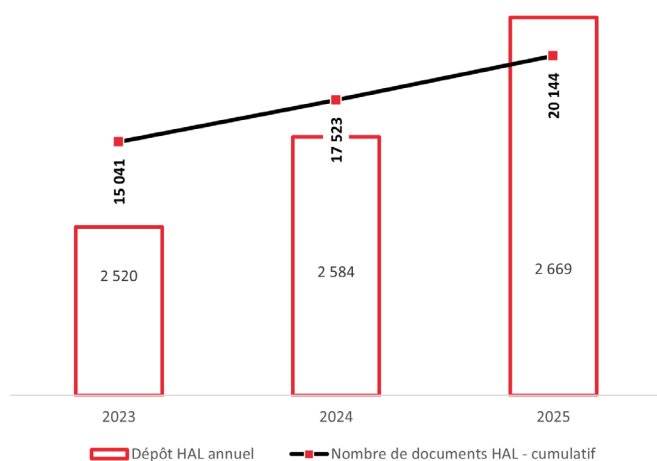
Etudiants formés aux compétences informationnelles et heures de formation présentielle*



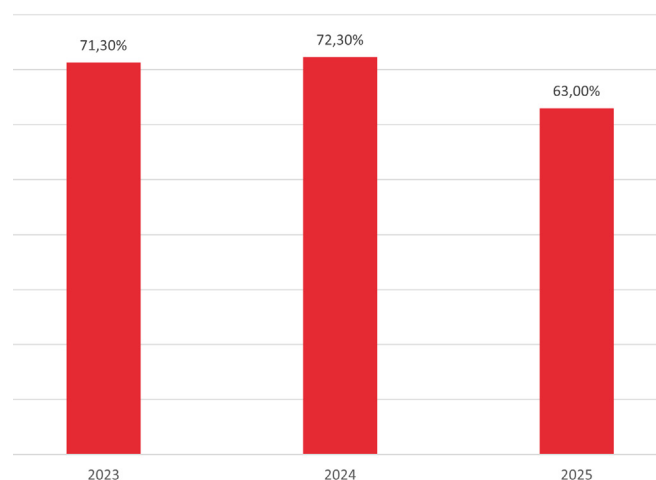
*L'évolution du nombre d'étudiants formés n'est pas corrélée au nombre d'heures de formation présentielle en raison du poids de la formation à distance.

Appui à la Recherche

HAL UPEC Texte intégral



Accès ouvert UPEC



Moyens et dépenses

14 étudiants / place
2934 places assises

Moyenne nationale : 1 place assise pour
12 étudiants (en 2024)

0,28m²
par étudiant
(surface publique)

Moyenne nationale :
0,4m² par étudiant (en 2024)



108 agents
105,9 ETP

2,57 agents
/ 1000 étudiants

Moyenne nationale (2024) :
3,76 agents/1 000 étudiants
Moyenne en Île-de-France (2024) :
5,24 agents/1 000 étudiants



30,92 €
Dépense documentaire
par usager



Source : ESGBU

Université Paris-Est Créteil (UPEC)
61, avenue du Général de Gaulle
94000 Créteil

www.u-pec.fr



Vous souhaitez poser une question ?

Faire une remarque ?

Une suggestion ?

Envoyez un mail à : web-scd@u-pec.fr

Réalisation :
Cellule communication du
Service commun de la documentation