

SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022



SOMMAIRE

01	UN RETOUR PROGRESSIF A L'ACTIVITE D'AVANT COVID	4
	Inversion de la courbe de fréquentation : le retour des usagers	5
	Confirmation d'un usage soutenu de la documentation électronique	5
	Renseignement et médiation documentaire : un besoin des étudiants	6
	La réponse du SCD : la modernisation des services	6
02	LA BIBLIOTHEQUE, ACTRICE ESSENTIELLE DE L'EDUCATION AUX MEDIAS ET A L'INFORMATION	8
	Un nombre important d'étudiants sensibilisés à l'EMI	9
	Un nombre croissant d'étudiants formés à distance	10
	Des propositions innovantes et personnalisées	11
03	APPUI AUX NOUVELLES DYNAMIQUES DE LA RECHERCHE	12
	La Science ouverte, une priorité	13
	Valorisation de la Recherche	14
	Sciences avec et pour la Société	14
04	EQUIPEMENT ET RESSOURCES FACE À LA PRESSION DÉMOGRAPHIQUE ÉTUDIANTE	15
	Proportionner les moyens à la population desservie	16
	Enjeux de développement territorial et de mise à niveau des bâtiments	17
2019	INDICATEURS DE SUIVI	18
2022	Un retour progressif à l'activité d'avant COVID	19
	La bibliothèque, outil de l'université pour la formation à l'accès aux informations et à la connaissance	20
	Appui aux nouvelles dynamiques de la Recherche	21
	Equipements et ressources face à la pression démographique	22

Après deux années passées à tirer les conséquences d'une crise sanitaire inédite, le SCD de l'UPEC renoue progressivement avec son niveau d'activité antérieur.

Les étudiants sont au rendez-vous : de retour dans les bibliothèques, toujours présents en ligne, ils sont aussi plus nombreux à l'université et éclatés sur de nombreux sites. La desserte de tous les publics sur les territoires de l'UPEC est un défi que l'évolution des pratiques et le développement de nouveaux campus ne font qu'accroître.

Il s'agit de favoriser une organisation agile, propre à déployer la politique documentaire sur un vaste territoire. D'imaginer des services pratiques pour le bien-être de tous les usagers, sans rien renier des démarches qualité à l'œuvre au SCD depuis de nombreuses années. De continuer d'avancer et d'amplifier des propositions spécifiques pour le public des chercheurs, dans un contexte d'évolution des modèles éditoriaux et d'ouverture de la recherche.

Il s'agit aussi de répondre aux attentes légitimes de la communauté universitaire et des partenaires, très attentifs aux problématiques d'éco-responsabilité, de justice sociale et d'équité territoriale. Ces valeurs, au cœur de l'identité de l'UPEC comme de ses bibliothèques, traversent et façonnent le projet



de service du SCD, en prise avec les enjeux de développement de l'université et les aspirations des usagers. Que l'on songe à l'implication dans la réussite étudiante et la construction des citoyens de demain au travers de l'Education aux médias et à l'information ; à la contribution à une société ouverte et responsable par l'appui aux démarches de sciences participatives et de Science ouverte ; aux réflexions lancées autour des enjeux environnementaux et leur traduction professionnelle : ce sont tous ces chantiers dans lesquels le SCD investit des moyens et des compétences, innove au service des communautés de l'UPEC, en faisant résonner ses projets avec l'ambitieux programme ERASME de l'université.

01

Un retour progressif à
l'activité d'avant COVID

1.1 Inversion de la courbe de fréquentation : le retour des usagers

Entre 2021 et 2022, la fréquentation dans les bibliothèques de l'UPEC est en hausse de 74 points. Sans correspondre à la fréquentation constatée avant la crise de la COVID 19 (1,7 M d'entrées environ), alors nettement plus élevée à l'UPEC que les moyennes nationales, cette hausse témoigne d'un retour des étudiants dans les bibliothèques. Le nombre d'entrées par étudiant atteint ainsi 31,6 en 2022 contre 18,9 en 2021. A noter que ce chiffre est supérieur à la moyenne nationale, de 30 entrées par étudiant en 2022.



Chiffres-clés 2022

Nombre d'entrées dans les BU
du réseau :
1 250 460

Soit par étudiant :
31,6

1.2 Confirmation d'un usage soutenu de la documentation électronique



Chiffres-clés 2022

Consultations de documents
électroniques :
2 530 380

Soit par étudiant :
67,8

En 2022, les consultations électroniques sont stables par rapport à 2021 et à l'année de référence 2019. La reprise d'activité dans les bibliothèques (1.1 Inversion de la courbe de fréquentation) n'a pas d'impact négatif sur les usages de la documentation électronique. Un accès facilité aux bibliothèques, une meilleure information sur les services et l'offre documentaire, une plus grande acculturation aux compétences informationnelles par la formation, renforcent au contraire l'ensemble des usages des ressources documentaires, dans une continuité entre documentation

1.3 Renseignement et médiation documentaire : un besoin avéré

Les demandes de renseignement à distance fléchissent (-23% par rapport à 2021). La demande d'informations pratiques est en forte baisse, la fin des mesures particulières d'accès aux bibliothèques dues à la crise sanitaire restaurant un service plus simple et lisible pour l'utilisateur.

La demande de renseignement expert et d'aide personnalisée à la recherche documentaire reste en revanche une attente des étudiants. 133 rendez-vous bibliographiques ont été assurés par les bibliothèques en 2022, principalement à la demande d'étudiants de Master (96) et secondairement de Doctorat ou dernier cycle de Médecine (22).



Chiffres-clés 2022

Réponses à distance aux usagers :
1 344

Rendez-vous bibliographiques :
133

1.4 La réponse du SCD : la modernisation des services



Chiffres-clés sept-déc 2022

Utilisateurs uniques de RéBU
3995

Réervations d'espace groupe
13 395

Réervations de place individuelle
25 162

RéBU : favoriser le continuum entre usages distants et sur place

Le nouveau service de réservation en bibliothèque, RéBU, a été inauguré le 1er septembre 2022. Il remplace la plateforme Affluences pour la gestion des réservations de salles de groupe et de places individuelles, mais propose également une nouvelle modalité d'accès à un ensemble de services de bibliothèque sur réservation. Les publics se sont bien appropriés l'outil.

La réservation de salles de groupe reste un service très apprécié qui suscite des usages intensifs :

- 26 salles réservées 13 395 fois entre septembre et décembre 2022 ;
- 2976 utilisateurs uniques du service ;
- Près de 80 réservations par salle chaque mois.

Le service de réservation de place individuelle s'installe dans les bibliothèques depuis la rentrée 2022 :

- 500 places individuelles réservées 25 162 fois entre septembre et décembre 2022 ;
- 1469 utilisateurs uniques du service ;
- Un taux moyen de réservation de 10%.

La proposition de service établie sur la base des constats faits en sortie de confinement est aujourd'hui réévaluée après un an d'utilisation. Si des ajustements peuvent être considérés, RÉBU demeure (outre un bon système de réservation de salles) un outil d'orientation des étudiants entre les différents campus et un levier de facilitation du travail collaboratif, pour étendre et valoriser l'offre de services des bibliothèques.

Ouverture élargie à 22H en Droit

Autre service mis en œuvre en novembre 2021, l'ouverture élargie jusqu'à 22H en Droit a fonctionné en année complète pour la première fois en 2022. Les usages se stabilisent autour d'un taux d'occupation moyen des places de 21% après 20H avec quelques pics proches de 50% de places occupées atteints mi-octobre. Le service est reçu très favorablement par les étudiants. Cependant des ajustements pourront être étudiés pour optimiser le dispositif au regard des taux d'occupation.

Simplifier les impressions-copies

Un travail constant de mise à niveau des services est poursuivi. Le renouvellement du marché d'impressions-copies, mis en œuvre par la DSI en étroite association avec le SCD (principal utilisateur), et la migration vers le nouveau logiciel Papercut ont apporté un ensemble d'améliorations du service à l'utilisateur : nouvelle fonction de scan (gratuit), paiement via le compte IZLY déjà utilisé par les étudiants au CROUS, nouveaux copieurs plus performants.

02

La bibliothèque, actrice
essentielle de l'éducation aux
médias et à l'information

2.1 Un nombre important d'étudiants sensibilisés à l'EMI

Un ensemble de données d'activité permet d'apprécier la densité de l'offre de formation aux compétences informationnelles déployée par les bibliothèques. Elle se traduit par d'importantes cohortes d'étudiants formés : environ 16 500 étudiants (soit environ 42% des étudiants de l'UPEC) ont bénéficié d'une formation dans les bibliothèques en 2022, dont 11 000 étudiants formés dans les cursus et 5 500 hors cursus. Des dispositifs de mesure de l'impact de ces formations, au regard des objectifs de développement de la compétence formalisés dans le référentiel de l'UPEC, sont mis en œuvre par les formateurs (105 formations évaluées par les bibliothécaires).

En termes de charge de travail, cela représente 1081 heures de formation dispensées par 49 bibliothécaires et un PRCE en 2022, un volume horaire qui ne tient compte ni des heures de préparation des séances et des supports, ni des corrections éventuelles d'exercices et questionnaires d'évaluation. Les formations étant prises en charge par des agents polyvalents (par ailleurs chargés d'acquisitions, de traitements documentaires, d'accueil et renseignement du public etc.) on mesure les



Chiffres-clés 2022

Étudiants formés (1^{er} et 2^e cycles) :

16 380

Doctorants formés :

99

soit 42% de la population UPEC

Heures de formation :

1 081

enjeux de soutenabilité. Entre autres solutions, le basculement vers le distanciel d'une partie des formations est exploré.

2.2 Un nombre croissant d'étudiants formés à distance

Dans le contexte de la crise de la COVID 19, les formations à distance se sont considérablement développées, en particulier au cours des années universitaires 2020-2021 et 2021-2022. Cette tendance a résulté pour une part importante des restrictions sanitaires : enseignements à distance uniquement, maintenant les étudiants éloignés des campus, et interdiction de réunir des groupes excédant une jauge de dix personnes.

Le desserrement des contraintes sanitaires à la rentrée 2022 a eu un effet de rééquilibrage. Ainsi, à l'exception de groupes d'étudiants inscrits dans des cursus distanciels, la majorité des formations a eu lieu en présentiel. Néanmoins, le nombre d'étudiants formés à distance reste important : 4493 en 2022, un chiffre notamment soutenu par les modalités de la formation des étudiants en Santé. Ceux-ci bénéficient tous, aux niveaux L1, L2 et L3, de cours pour développer des compétences informationnelles dans le cadre d'UE transverses. La formation est proposée sur la plateforme Cristolink (Moodle) comme un parcours de formation en autonomie. Une séance synchrone est toutefois prévue pour permettre un meilleur accompagnement des apprentissages.



Chiffres-clés 2022

Etudiants formés à distance :
4493

Dans un environnement où le numérique a pris une place prépondérante, l'enseignement à distance, la recherche d'information en ligne et l'autoformation font de toute façon partie des pratiques des étudiants. Les bibliothèques travaillent de façon expérimentale à la construction d'une offre à distance enrichie. La bibliothèque de Sénart, par exemple, a mis en place une offre d'« Ateliers express » en ligne. Ces formations courtes (45 minutes), ouvertes sur inscription pendant la pause déjeuner, explorent des thématiques précises et donnent des outils directement mobilisables dans le cadre des travaux des étudiants.

2.3 Des propositions innovantes et personnalisées

Les formations aux compétences informationnelles sont construites en lien étroit avec les enseignants, autour des besoins qu'ils expriment. S'il s'agit pour l'essentiel de sensibiliser les étudiants aux usages de la documentation de manière assez large, certaines séances sont élaborées autour de contenus spécifiques. La bibliothèque du Campus Centre assure ainsi depuis deux ans une formation sur Wikipedia, pour amener des étudiants de Licence 3 SVT à mieux connaître ce média et à en cerner des écueils, mais aussi pour les initier à la contribution.

Des formats ludiques sont expérimentés pour favoriser des postures d'apprentissage actives. La bibliothèque d'Economie-Gestion a été pionnière dans le réseau, en mettant au point dès 2019 un escape game (jeu d'évasion) autour des compétences informationnelles, visant à faire découvrir la bibliothèque et ses services de manière dynamique. Le format a essaimé dans plusieurs bibliothèques de l'UPEC. Un escape game a par exemple été organisé en avril 2022 par la bibliothèque de Livry-Gargan. L'événement pensé en lien avec les enseignants de français du site a consisté en un jeu pédagogique autour des contes, proposé aux étudiants de M1 MEEF 1er degré. Les participants devaient réussir à s'échapper du monde imaginaire dans lequel ils étaient enfermés en répondant à des énigmes. La bibliothèque d'INSPE de Saint-Denis a également choisi d'évoquer les enjeux de droits d'auteur de façon dynamique à partir du jeu en ligne Partyright, produit par l'université

de Guyane.

Aux frontières entre action culturelle et médiation de l'information, certaines actions mises œuvre dans les bibliothèques en partenariat avec des enseignants dépassent les objectifs de développement des compétences informationnelles, pour entrer dans les contenus disciplinaires au travers des documents. Les bibliothèques de l'INSPE ont ainsi mis en place depuis 2020 des formations conçues et assurées en binôme avec des enseignants demandeurs, pour travailler sur les fonds patrimoniaux en lien avec les expositions des bibliothèques ou des événements de la composante (exposition laïcité à Bonneuil-sur-Marne, centenaire de l'Education nouvelle à Livry-Gargan).



03

Appui aux nouvelles
dynamiques de la Recherche

3.1 La Science ouverte, une priorité

Au travers du SAVAN, le SCD met en œuvre les politiques de Science ouverte de l'université par un ensemble d'actions de sensibilisation de la communauté UPEC, tout en assurant les services supports à la dissémination d'une recherche UPEC ouverte (administration de HAL depuis 2018). L'objectif pour l'université d'une augmentation du nombre de documents en texte intégral dans la HAL-UPEC est rempli : avec 1628 dépôts en 2022, le nombre total de documents ouverts dans HAL est porté à 12 746.

Le SAVAN contribue à soutenir cette dynamique de progression de l'open access par une offre de support et d'accompagnement en direction des jeunes chercheurs et doctorants, qui se décline selon plusieurs modalités. En 2022, les équipes du SAVAN sont intervenues devant 167 chercheurs, pour un total d'environ 15H de formation ou information. Deux webinaires HAL ont spécifiquement été proposés au printemps 2022. Les contenus ont été ensuite transformés en vidéos mises à la disposition des chercheurs sur les pages SAVAN du site web. Le SAVAN développe aussi des actions de sensibilisation de nature plus événementielle. Le service a organisé en février 2022 une matinée d'étude sur la Science ouverte. 40 à 50 personnes ont participé à la matinée sur place et 49 inscriptions à distance ont été enregistrées. A l'automne 2022, le service a pris part à l'International Open Access Week en proposant 4 « Cafés Science ouverte » dans plusieurs composantes (Faculté de Sciences & Technologie, IUT Sénart-Fontainebleau, laboratoire IRG à la Faculté de Sciences économique et de Gestion, laboratoire MIL en Faculté de Droit). Un service de « rendez-vous jeunes chercheurs » permet par ailleurs un temps d'échange individualisé avec les chercheurs qui le souhaitent, pour approfondir une problématique spécifique.

Avec l'appui du service d'Informatique documentaire, le SAVAN a par ailleurs

accompagné la refonte du portail HAL décidée par le CCSD en 2022. A la suite de changements importants de la homepage et de l'ergonomie du site national, un travail a été mené sur la page d'accueil du portail UPEC pour garantir sa lisibilité correcte et une communication auprès des chercheurs a été faite.

Enfin les actions de soutien à la Science ouverte ne se limitent pas au périmètre de la plateforme HAL. D'une part, le SAVAN a mis en ligne la liste de l'ensemble des revues scientifiques dans lesquelles les auteurs UPEC peuvent bénéficier de conditions négociées (remises, articles prépayés etc.) pour publier en accès ouvert. L'accord transformant Wiley a fait l'objet d'une communication en ligne et d'une présentation en réunion inter-laboratoires. D'autre part, une offre de services autour des données de la Recherche est en développement. Outre l'intégration des problématiques de gestion des données aux actions de sensibilisation à la Science ouverte menées dans les laboratoires, le service peut accompagner la rédaction de Plans de gestion de données en lien avec la DPO, à la demande d'un chercheur (1 PGD accompagné en 2022).



Chiffres-clés 2022

**Dépôts HAL - texte intégral :
1628**

**Personnes formées par le
SAVAN :
285**

3.2 Valorisation de la Recherche

Le SCD contribue à la valorisation de la Recherche UPEC, par son travail sur les bases utilisées en bibliométrie, mais également par des chantiers sur les identifiants d'auteurs affiliés à l'université.

La qualité des données dans les bases bibliographiques (WOS), sur lesquelles reposent les principaux classements internationaux (ARWU, GRAS, CWUR, Leyde) ainsi que l'évaluation nationale des établissements de recherche universitaire (IPERU), est un facteur déterminant du positionnement de l'université dans les classements. Puisque l'excellence de la Recherche reste largement évaluée par des indicateurs bibliométriques (revues indexées, chercheurs fréquemment cités), de la bonne attribution des publications à l'UPEC dépend la note finale de l'université. A ce titre, le SCD dédie 1 ETP à la mise en œuvre des traitements de données nécessaires, qui mobilisent des compétences spécifiques. A partir de 2022, un agent du SCD a également été désigné par l'université comme correspondant de l'OST pour l'enquête IPERU.

Le SCD a en outre initié un projet pour permettre à l'université de maîtriser la visibilité numérique de ses chercheurs au travers des identifiants pérennes (ORCID, IDHAL, identifiant de l'ESR français IDREF). Le SCD a achevé une expérimentation sur l'enrichissement des informations sur les auteurs UPEC, qui a porté sur un laboratoire test. Cette phase exploratoire a permis de consolider la méthodologie à déployer sur l'ensemble des laboratoires à partir de 2023. Afin de développer ces activités nouvelles, le SCD a dégagé par redéploiement 1 poste d'IGE et 1 poste de BIBAS contractuel, avec un fort niveau de spécialisation des compétences et des missions.

L'ensemble nourrit les travaux de bibliométrie réalisés par le SAVAN et utiles au pilotage de la Recherche à l'UPEC (Cour des comptes, dialogue de gestion etc.). Ces indicateurs sont aussi utilisés par les bibliothèques pour le pilotage des politiques documentaires dans le cadre des négociations nationales menées par COUPERIN pour l'acquisition de documentation électronique et l'émergence

3.3 Sciences avec et pour la Société

A la suite de l'obtention du label Sciences avec et pour la Société, l'UPEC a souhaité mettre en œuvre un ensemble d'actions. Il s'agit principalement de :

- valoriser la démarche scientifique, en particulier auprès des scolaires,
- œuvrer à la médiation de la recherche par la production de films courts d'animation,
- outiller les chercheurs qui communiquent dans les médias autour de leurs recherches,
- favoriser la participation citoyenne à la recherche.

La gestion administrative des projets relève du SCD, en lien étroit avec la VP SAPS qui assure le portage scientifique.

Ces initiatives rejoignent un certain nombre d'activités de médiation scientifique et culturelle. La bibliothèque du Campus Centre a ainsi accueilli l'exposition « De l'isolement à la démocratie » : sur les traces des objets de la démocratie, conçue par les étudiants du Master 2 Histoire publique. Agrémentée de dispositifs de médiation ludiques (atelier Lego, débat mouvant, escape game), cette exposition illustre la continuité entre démarche de recherche, enseignement, et médiation grand public.



04

Equipements et ressources
face à la pression
démographique étudiante

4.1 Proportionner les moyens à la population desservie

Face à une population étudiante en hausse continue (39 525 en 2022 contre 25 353 étudiants en 2016), dont une majorité de premiers cycles (24 633 étudiants de niveau Licence en 2022), les bibliothèques de l'UPEC sont confrontées à des problématiques de moyens.

Le SCD travaille depuis des années à une politique documentaire équilibrant les acquisitions imprimées et électroniques, pour permettre les accès distants à la documentation. Le budget documentaire se porte à environ 50% sur la documentation en ligne. Si la dépense documentaire reste stable en valeur absolue, l'intégration de nouvelles composantes diversifiant l'offre de formation de l'université (IEP), ainsi que la réforme de certains enseignements (études de Santé, concours de l'enseignement) font apparaître de nouveaux besoins, avec un impact important sur les politiques d'acquisition. Il s'agit à la fois de développer de nouveaux domaines et de tenir compte du nombre croissant d'étudiants. L'extension du périmètre géographique de l'université (IEP Fontainebleau) et la déconcentration des formations (formations en Médecine à Créteil, Melun, Torcy, Sénart) nécessitent de construire de nouvelles réponses sur le territoire pour optimiser les politiques documentaires. Le projet pilote du Pôle documentaire Santé (en 2021) est le fruit de ces réflexions. Il n'en reste pas moins que des problèmes directs de desserte territoriale des nouveaux sites sont posés. Les coûts en hausse de la documentation électronique, sous l'effet de l'inflation et de taux de change défavorables, laissent très peu de marges pour ajuster les acquisitions d'imprimés, dans un contexte où l'inflation pèse aussi fortement sur les filières de l'édition papier (coûts en hausse

des matières premières et de l'énergie).

Le taux d'encadrement par étudiant, inférieur aux moyennes nationale et régionale (source : ESGBU) montre aussi l'impact de l'augmentation des effectifs, puisque le nombre d'agents se maintient (108 personnes) tandis que la population à desservir connaît une augmentation exponentielle. Alors que la formation des usagers prend une place croissante dans les activités courantes (2) et que l'amplitude d'ouverture des bibliothèques est une priorité (1), la nécessité de desservir une nouvelle population étudiante pose la question de la soutenabilité de l'activité et de la difficulté constante à dégager les ressources humaines nécessaires à la mise en œuvre des projets innovants de l'université en supplément du cœur d'activité « métier » des bibliothèques.



Chiffres-clés 2022

Nombre d'agents de bibliothèque pour 1000 étudiants :
2,62

Dépense documentaire par étudiant :
32,11 €

4.2 Enjeux de développement territorial et de mise à niveau des bâtiments

La pression démographique étudiante s'exerce enfin sur les mètres carrés et les places assises : 14 étudiants par place assise en 2022, contre 9 en 2016 ; 0,38 m² par étudiant en 2022, contre 0,59 m² en 2016.

Le SCD travaille à l'adaptation de ses services en réponse aux évolutions des campus et de la distribution des formations sur le territoire. La fermeture de la bibliothèque de Vitry a été décidée par l'université à la rentrée 2022 afin de mettre les locaux à la disposition de l'IUT Créteil-Vitry. Moyennant les ajustements logistiques consécutifs, un ensemble de services documentaires continue d'être proposé aux étudiants de l'IUT en lien avec leurs enseignants (formations aux compétences informationnelles, documentation électronique) mais l'accès à une bibliothèque de l'UPEC leur est difficile en raison de la distance entre les sites de Créteil et Vitry. A Fontainebleau, un fonds destiné aux étudiants de l'IEP a été implanté à la bibliothèque de l'IUT. Là encore, en raison de la distance entre les sites, les usages sont actuellement faibles. La composante souhaite l'installation d'un équipement documentaire temporaire à l'IEP à l'automne 2023, dans l'attente de la création d'une grande bibliothèque dans un bâtiment à réhabiliter, projets sur lesquels le SCD se mobilise fortement.

Plusieurs chantiers en cours à l'UPEC ont un impact sur l'activité des bibliothèques. En particulier la rénovation de la dalle du Campus Centre a nécessité une fermeture étendue de la bibliothèque en juillet et août 2022. Des travaux de rénovation énergétique sont programmés en 2023 sur plusieurs bâtiments du campus, dans le cadre d'un financement au CPER. La bibliothèque, qui souffre de problèmes



Chiffres-clés 2022

Nombre d'étudiants par place assise :
14

Nombre de mètres carrés de bibliothèque par étudiant :
0,38

dont nombre de mètres carrés de surface publique par étudiant :
0,29

d'isolation thermique et d'étanchéité de la toiture, est concernée. A l'automne 2022, les travaux de la faculté de Santé ont débuté. La bibliothèque reste ouverte, répondant à la demande des étudiants et de la composante. Si l'impact a été modéré durant la première phase de travaux, des nuisances plus importantes pourraient se faire jour au cours de l'année 2023.

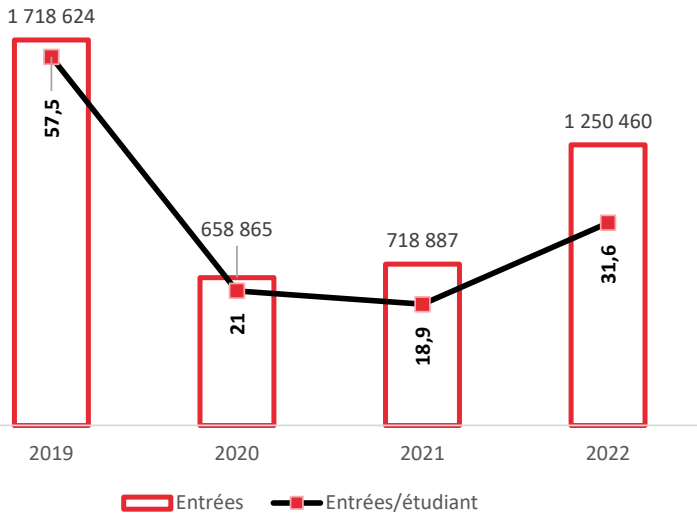
Face à ces aléas, le SCD travaille à une réorientation des publics vers d'autres équipements du réseau et à des services adaptés (réservation de places individuelles dans des espaces de travail silencieux),

2019
2022

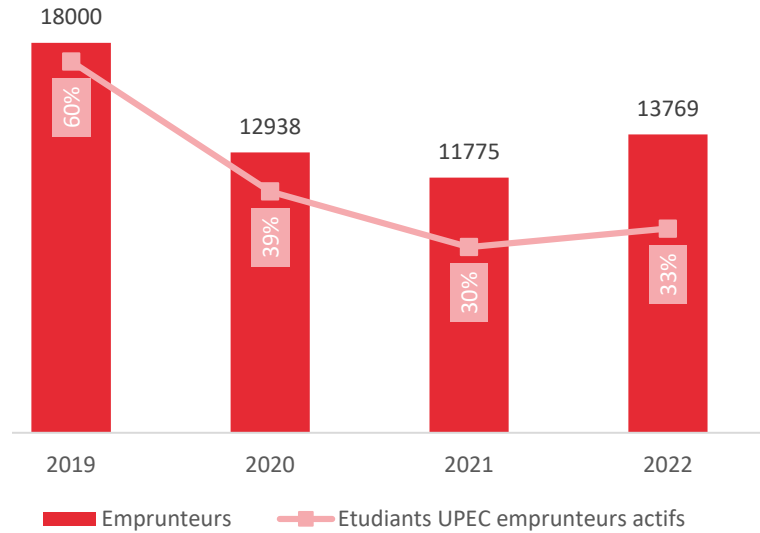
Indicateurs de suivi

1 Un retour progressif à l'activité d'avant COVID

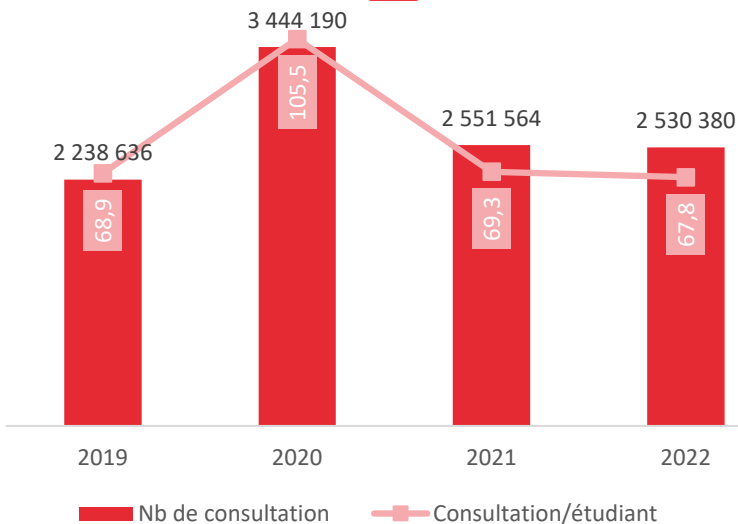
Les entrées dans les BU du réseau



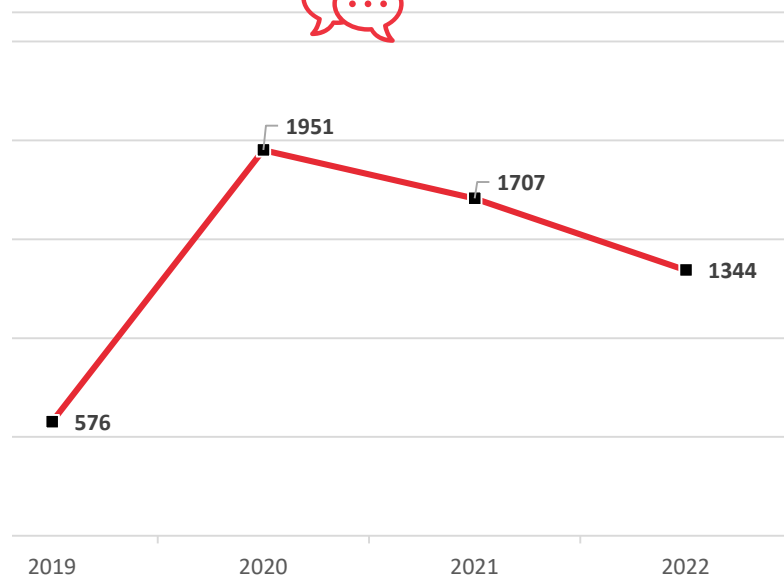
Les emprunts



La documentation électronique

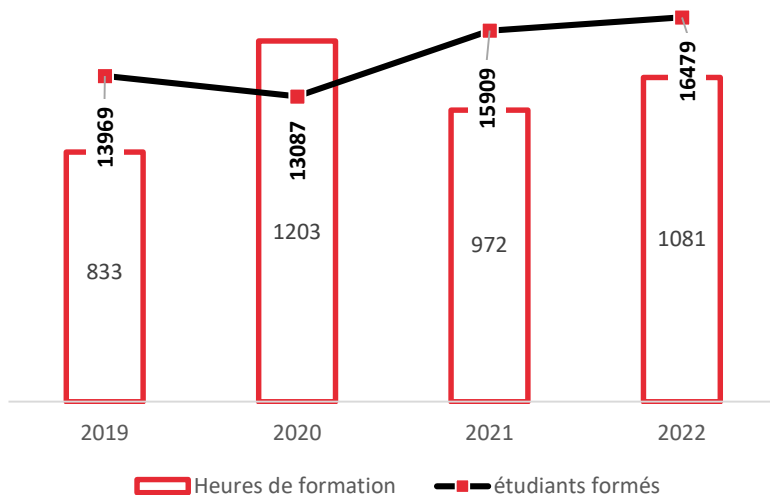


Les réponses à distance



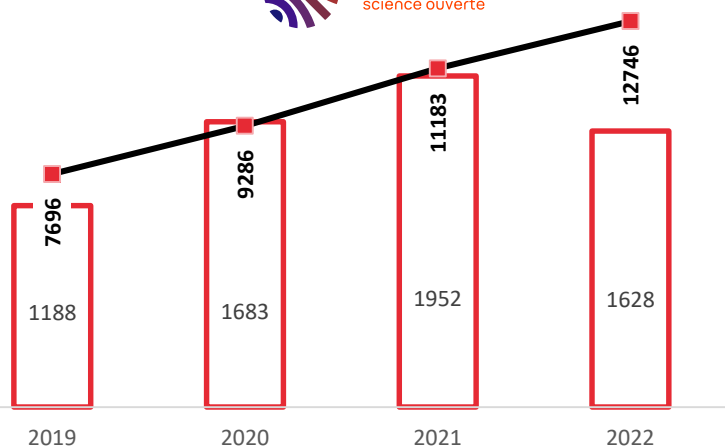
2 La bibliothèque, outil de l'université pour la formation à l'accès aux informations et à la connaissance

La formation



3 Appui aux nouvelles dynamiques de la Recherche

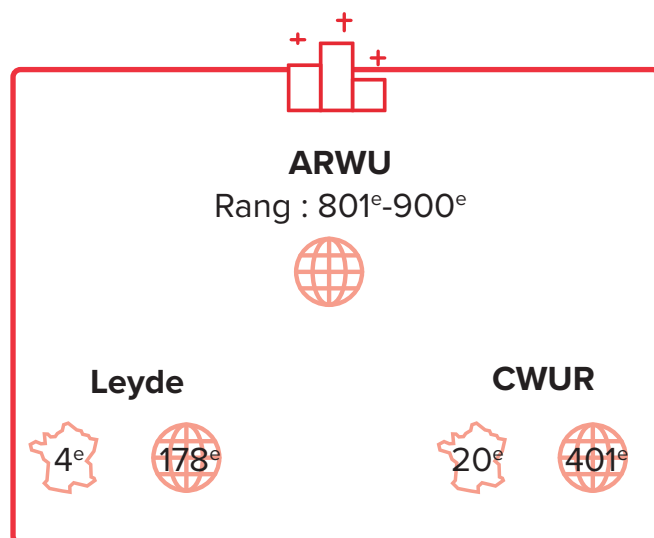
HAL UPEC



Dépôt HAL annuel

 Nombre de documents HAL - cumulatif

Place de l'UPEC dans les classements internationaux



4 Equipements et ressources face à la pression démographique

14 étudiants / place
2814 places assises

Moyenne nationale : 1 place assise
pour 13 étudiants



2,62 agents
/ 1000 étudiants

Moyenne nationale (2022) :
3,58 agents/1 000 étudiants
Moyenne en Île-de-France (2022) :
5,3 agents/1 000 étudiants



32,11€
Dépense documentaire
par usager

Moyenne nationale (2022) : 50,14€



Source : ESGBU

Université Paris-Est Créteil (UPEC)
61, avenue du Général de Gaulle
94000 Créteil

www.u-pec.fr



Vous souhaitez poser une question ?

Faire une remarque ?

Une suggestion ?

Envoyez un mail à : web-scd@u-pec.fr

Réalisation :
Cellule communication du
Service commun de la documentation