

SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



SOMMAIRE

UNE ANNÉE DANS LES BIBLIOTHÈQUES DE L'UPEC

4

01	RÉPONDRE AUX BESOINS D'INFORMATION ET DE DOCUMENTATION SUR LE TERRITOIRE	6
	Bibliothèques physiques : des services plébiscités	7
	Bibliothèque en ligne : un outil d'équité territoriale	8
	Réponse aux usagers : en salle et à distance	8
02	INNOVER POUR UNE AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SERVICES	9
	La qualité de l'accueil : l'ADN des bibliothèques universitaires	10
	Réinventer les services pour et avec les usagers	11
	Un nouveau lieu au cœur du campus Damesme	12
	Bibliothèques responsables et engagées	12
03	POUR LA RÉUSSITE DES ÉTUDIANTS, AU PLUS PRÈS DES BESOINS : FAIRE ÉVOLUER LA FORMATION AUX COMPÉTENCES INFORMATIONNELLES	13
	Soutenir l'activité	14
	Consolider les compétences informationnelles de 1er niveau	15
	Développer l'offre pour d'autres publics	16
04	SOUTENIR LA RECHERCHE DANS UN ENVIRONNEMENT OUVERT	17
	Faire progresser la Science ouverte	18
	Accompagner les chercheurs de façon personnalisée	19
	Mettre en œuvre le projet de Science avec et pour la société (SAPS)	20
05	ENJEUX DE MOYENS DANS UN CONTEXTE D'INFLATION	21
2019 2023	INDICATEURS DE SUIVI	23

Engagées et responsables

les maîtres mots des bibliothèques de l'UPEC en 2023

Engagées auprès des étudiants d'abord, qui ne cessent de manifester leur attachement aux bibliothèques. L'enquête Conditions de vie des étudiants 2023 de l'Observatoire national de la vie étudiante le montre : les bibliothèques sont de loin l'équipement que les étudiants utilisent le plus sur leurs campus. A l'UPEC en particulier, la fréquentation se situe au-dessus des moyennes nationale et régionale. D'où la nécessité de faire vivre un dialogue suivi, étroit, avec les usagers des bibliothèques, qui ont répondu cette année à l'enquête Livrez-vous pour faire part de leurs besoins. En retour le Service commun de documentation (SCD) renforce sa politique de services tournée vers la réussite et le bien-être des étudiants, avec des actions dans tout le réseau.

Dans le même temps, des usages numériques dynamiques sont constatés, qui demandent toujours un accompagnement par la formation des étudiants aux compétences informationnelles en partenariat avec les enseignants et les services de scolarité. Ils impliquent aussi une écoute attentive des besoins des chercheurs, forts utilisateurs de la documentation électronique des bibliothèques et en attente de réponses sur les nouveaux modèles de publication. Cependant, le développement de ces politiques doit désormais intégrer la question de l'impact environnemental des activités numériques.

Alors qu'en juillet, toutes les équipes de bibliothécaires se réunissaient pour une Fresque du Climat, le signal était donné d'un engagement structurant pour imaginer des pratiques professionnelles et des services documentaires plus écoresponsables. Le SCD

prend ainsi toute sa part dans les démarches de développement durable de l'université, s'organisant pour élaborer des actions en direction des publics et infléchir ses processus de travail face à l'urgence climatique. Cette démarche s'articule naturellement avec la réflexion sur l'amélioration continue de la qualité des services, en tenant compte de l'évolution rapide des pratiques des usagers.

Quand « deep-fakes » et « fake-news » envahissent le débat public et remettent en cause la parole scientifique, les professionnels de la documentation jouent leur partition pour contribuer à la formation des citoyens de demain. Opératrices des politiques de Science ouverte et, au travers du programme SAPS, des sciences participatives et de la médiation scientifique, les bibliothèques universitaires se positionnent comme des actrices de l'ouverture de l'université sur la société. Elles inscrivent pleinement leurs actions dans la Charte de Science ouverte adoptée par l'UPEC en décembre 2023.

Les bibliothèques universitaires continuent ainsi de s'engager auprès des communautés de l'UPEC et de leurs partenaires pour la diffusion des savoirs, dans un souci de responsabilité sociale et environnementale. Mais déjà, la mise à la disposition du grand public d'intelligences artificielles génératives sophistiquées ajoute une nouvelle dimension à ces questions. La prise en compte de ces enjeux s'annonce dès 2024, dans le cadre du prochain système d'informatique documentaire et de la formation aux compétences informationnelles.

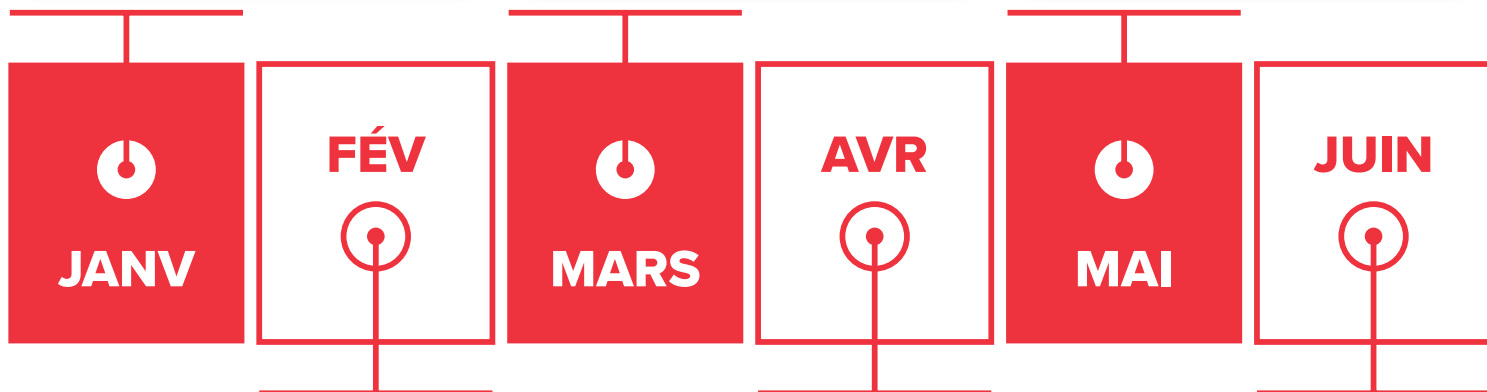
UNE ANNÉE DANS LES BIBLI

A l'occasion des
Nuits de la lecture
sur la thématique
de la peur, quizz et
lectures dans les BU

Premier **Baromètre**
Science ouverte de l'UPEC

Escape game sur
les contes à la BU
de Livry-Gargan

Création de la **mission**
Développement durable
et responsabilité sociale
et environnementale



Simplifier la vie des
chercheurs et ouvrir la
Recherche :
lancement du chantier
d'alignement des
identifiants d'auteurs
dans **IDREF**

Début des «**Ateliers**
express» à la BU de Sénart

Livres-vous !
Une grande **enquête**
sur les **besoins des**
usagers des BU

Lancement du
recrutement des
emplois étudiants
pour la rentrée 2023

LIOTHÈQUES DE L'UPEC

Forum de rentrée
«**Bienvenue à l'UPEC !**»

Visites ludiques et jeux sérieux pour faire découvrir aux étudiants de Licence les services des BU du Campus Centre et d'Economie-Gestion

Lancement d'un groupe de travail pour imaginer un **circuit du livre écoresponsable**

Open access week :
le SAVAN organise des ateliers dans les composantes

Formations à la Science ouverte des nouveaux maîtres formateurs de l'INSPE

Prêts d'objets à la BU d'Economie-Gestion : l'offre s'élargit !

Ensemble des agents réunis pour la **Fresque du Climat**

JUIL

AOÛT

SEPT

OCT

NOV

DÉC

Ouverture d'une salle de travail en groupe à la BU de Torcy

Mise en place de deux **nouveaux parcours de formation** à la recherche documentaire en Droit

Les **armoires de rechargement** arrivent dans les BU de Créteil

Création de **nouvelles places de travail** à la BU Santé

Charte de la Science ouverte de l'UPEC

Avant-première : les étudiants de l'IEP de Fontainebleau sont invités à découvrir leur **future BU**

01

Répondre aux besoins
d'information et de
documentation sur le territoire

1.1 Bibliothèques physiques : des services plébiscités

La hausse de la fréquentation des bibliothèques constatée en 2022 est confirmée en 2023. L'augmentation du nombre d'entrées est de 9%. Cela situe l'indicateur du nombre d'entrées par étudiant nettement au-dessus des moyennes nationale (29,6) et régionale (29,7), en nette progression par rapport au nombre d'entrées par étudiant de l'UPEC en 2022 (31,6).

Les ouvertures élargies des bibliothèques de Créteil répondent à un besoin des usagers, avec 27 589 entrées dans les bibliothèques de Droit et Santé entre 20h et 22h et 54 329 entrées dans le réseau le samedi en 2023. Le service de réservation de places individuelles est progressivement adopté par les usagers des bibliothèques les plus fréquentées, qui anticipent leur venue pour s'assurer de trouver une place (25 000 réservations environ en bibliothèque de Santé).

Les espaces offrant différentes ambiances de travail pour un usage personnalisé sont appréciés par les étudiants : salles silence dont les places sont ouvertes à la réservation sur l'application RéBU, espaces groupe (environ 19 900 réservations confirmées). Les bibliothèques poursuivent le développement des salles de travail en groupe sur les différents sites, en fonction des contraintes des bâtiments. **Un espace groupe a ainsi été créé à la bibliothèque de l'INSPE Torcy**, portant le nombre total d'espaces dans le réseau à 28.



Chiffres-clés 2023

Nombre d'entrées dans les BU
du réseau
1 361 218

Soit par étudiant
34,3

Réservations Espace Groupe
19 891

Réservations Place individuelle
30 391

1.2 Bibliothèque en ligne : un outil d'équité territoriale

L'accès à la documentation imprimée reste une activité significative (131 653 prêts soit 3,3 prêt/étudiant), mais les usages électroniques et l'utilisation des services à distance des bibliothèques sont installés. Le nombre de consultations de document électronique est stabilisé autour de 2,7 millions de vues, soit 69,8 consultations par étudiant.

Dans un contexte d'expansion des territoires de l'UPEC, l'accès des étudiants et des chercheurs à une collection électronique large et multidisciplinaire permet de **garantir un socle de services documentaires de qualité à l'ensemble des communautés, quel que soit le campus**. L'intensité des usages montre la capacité des usagers à se saisir de ces collections. Les bibliothèques accompagnent les usages par des services d'aide et de formation, proposés sur place et en ligne.



Chiffres-clés 2023

Consultations de documents électroniques :
2 734 669

Soit par étudiant :
69,8

1.3 Réponse aux usagers : en salle et à distance

Les bibliothèques sont structurées depuis plusieurs années pour répondre aux usagers sur place, mais également à distance, en s'engageant sur les délais et la qualité des réponses : **plus de 40 000 réponses ont ainsi été apportées aux usagers en 2023**. Une attention est portée à la lisibilité du service de renseignement et à son accessibilité simple : bibliothécaires postés dans toutes les bibliothèques sur la totalité des amplitudes horaires d'ouverture, point d'entrée unique en ligne à l'adresse web-scd@u-pec.fr. Cela contribue à l'identification forte du service par les étudiants et à positionner les bibliothèques comme des lieux ressources sur les campus, y compris avec un travail de réorientation vers les autres services transversaux et les composantes. L'expérience de ces processus de travail structurés sera un atout pour inscrire le SCD au cœur du projet de Guichet unique de réponse à l'étudiant de l'université.



Chiffres-clés 2023

Réponses aux usagers sur place
39 786

Réponses aux usagers à distance
1161

02

Innover pour une
amélioration continue de la
qualité des services

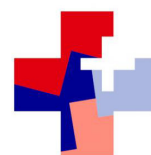
2.1 La qualité de l'accueil : l'ADN des bibliothèques universitaires

Les bibliothèques de l'UPEC ont de longue date un engagement fort dans les processus de qualité de l'accueil. Cet engagement est illustré par la démarche Marianne mise en œuvre par les bibliothèques en 2018-2019 : elle a abouti à doter le SCD d'une Charte de l'accueil, que les bibliothécaires continuent de faire vivre au quotidien.

En 2023, les bibliothèques ont maintenu cette dynamique en **s'inscrivant dans le programme national SP+**. Le travail, à poursuivre en 2024 par la mise en œuvre de l'autodiagnostic SP+ et la construction d'indicateurs complémentaires, s'inscrit dans la démarche Qualité de l'université, pilotée par la Direction de la Transformation de l'UPEC et liée à ERASME. Le SCD est service référent sur le déploiement de SP+ pour l'UPEC.



**SERVICES
PUBLICS**



2.2 Réinventer les services pour et avec les usagers

Au printemps 2023, le SCD a conduit l'enquête **Livrez-vous** sur l'ensemble des campus de l'UPEC desservis par une bibliothèque, afin d'ouvrir le dialogue avec les étudiants autour de leur expérience des services documentaires et de vie étudiante, en les amenant à formuler leurs besoins. La méthodologie d'enquête, inspirée de l'*UX design*, a articulé un questionnaire en ligne auto-administré (868 réponses) et quatre focus-groups.

Les demandes des étudiants vis-à-vis des bibliothèques portent principalement sur :

- Des espaces de travail spécifiques ;
- Des espaces de pause et des équipements mobiliers pour aménager agréablement la journée de travail (avoir différentes postures de travail, se détendre, se restaurer, se reposer) ;
- Des équipements électriques (bornes, prises).

En réponse, le SCD a pu faire l'acquisition en 2023 de nouveaux équipements réclamés par les étudiants grâce à des financements de la CVEC :

- 5 **cabines acoustiques individuelles** équipent les bibliothèques du Campus Centre, d'Economie-Gestion, de Sénart, de Droit (55 000 €) pour permettre des nouvelles formes de travail individuel en bibliothèque : participer à un cours en ligne, passer un entretien à distance, s'entraîner à l'oral etc.
- 16 **bornes de rechargement** (colonnes de



casiers à codes comportant une prise), pour un coût total de 35 000 €, sont déployées dans les bibliothèques du Campus Centre, d'Economie-Gestion, de Santé, de Droit et de l'IEP Fontainebleau.

- 2 modules de **casiers-consignes** (coût total de 42 000 €), équiperont les bibliothèques de Droit et d'Economie-Gestion en 2024.

En outre, **36 places de lecture supplémentaires** ont été créées à la **bibliothèque de Santé** en 2023 et ouvertes aux étudiants en janvier 2024, pour réduire la saturation. Le SCD prévoit en 2024 la poursuite de cette modernisation des équipements sur des crédits CVEC, dans le sens des demandes exprimées par les étudiants dans l'enquête *Livrez-vous* (multiplication des formes d'assises, équipement multimédia de 6 espaces groupe pour favoriser le travail en coopération).

27 mars
2023
21 avril

**LIVREZ
VOUS**
l'enquête des BU

2.3 Un nouveau lieu au cœur du campus Damesme

Les étudiants qui fréquentent les BU « s’y sentent bien » (93% des répondants à l’enquête en ligne *Livrez-vous*) et les définissent comme des lieux à l’atmosphère à la fois studieuse et chaleureuse, où ils travaillent, viennent rencontrer des amis et se reposer entre deux cours. En ce sens, les bibliothèques sont à la fois des outils de réussite étudiante et des lieux de vie au cœur des campus. C’est cette double ambition qui a guidé le projet de la **bibliothèque temporaire de l’IEP de Fontainebleau, achevée en décembre 2023 pour une ouverture en janvier 2024** – et appelée à être remplacée par un bâtiment plus

vaste en cours de programmation. Avec 44 places de lecture et un millier de documents imprimés, cette bibliothèque a été conçue comme un équipement de proximité, appuyé sur les ressources multidisciplinaires du SCD, notamment une vaste bibliothèque en ligne. Mais tout a aussi été fait pour une appropriation de « leur bibliothèque » par les étudiants et un engagement des communautés dans le projet : travail collaboratif autour du choix du nom, zonage des espaces avec un point de travail en groupe équipé d’un écran connecté, assises conviviales invitant à la relaxation.

2.4 Bibliothèques responsables et engagées

L’innovation pour la modernisation des services et des processus métier au sein du SCD s’est également traduite par le lancement d’un travail sur l’intégration des problématiques de développement durable et de responsabilité sociétale aux activités des bibliothèques. Afin d’accompagner tous les collègues dans ce changement, une **Fresque du Climat**, animée par plusieurs agents du SCD mais également issus d’autres services de l’université, a été organisée en juillet 2023 pour tous les personnels des bibliothèques.

Parallèlement, un groupe de travail a été constitué au SCD – piloté par une collègue bibliothécaire aussi responsable de la commission Bibliothèques vertes de l’Association des bibliothécaires de France. Nommé « **Atelier Vert** », rassemblant une dizaine de collègues volontaires, le groupe a initié la réflexion autour de sujets bibliothéconomiques centraux : pratiques

numériques écoresponsables, constitution de fonds documentaires sur la transition écologique, gestion écoresponsable des documents et sensibilisation des publics aux enjeux d’écoresponsabilité. Le travail exploratoire lancé en 2023 est poursuivi en 2024. Depuis la rentrée 2023, l’Atelier vert a aussi trouvé une issue opérationnelle avec la création d’un groupe de travail en bibliothèque de Santé, qui met en place un circuit du document écoresponsable.



03

Pour la réussite des
étudiants, au plus près des
besoins : faire évoluer la
formation aux compétences
informationnelles

3.1 Soutenir l'activité



Chiffres-clés 2023

Étudiants formés
16 354

soit **41%** de la population
UPEC

Heures de formation
641

RDV bibliographiques
107

En 2023, les bibliothèques ont formé plus de 16 000 étudiants, soit environ 40% des effectifs. Si le nombre d'heures de formation est en diminution, notamment à la suite de la suppression d'un poste de PRCE qui était consacré à la formation aux compétences informationnelles, les bibliothèques ont su imaginer des dispositifs pour former un nombre d'étudiants équivalent à celui de 2022 : jeux sérieux partiellement autonomes, autoformations en ligne, mutualisation de certaines offres à l'échelle du réseau.

Dans le même temps, les bibliothèques se sont adaptées aux évolutions des enseignements, en ajustant leur offre et en proposant de nouvelles formations. Les bibliothèques de l'INSPE sont par exemple intervenues pour accompagner la préparation des épreuves de culture générale et de débat interprétatif dans le cadre du nouveau concours du CRPE.

Enfin, les bibliothèques continuent de proposer un service complètement individualisé d'aide à la recherche d'information. 107 usagers ont sollicité un rendez-vous bibliographique en 2023 : un nombre significatif, mais qui pourrait augmenter dans les prochaines années grâce à une meilleure valorisation du service auprès des publics et des partenaires.

3.2 Consolider les compétences informationnelles de 1er niveau

La majorité des étudiants bénéficient des formations aux compétences informationnelles au cours du cycle de Licence : un choix logique, pour contribuer à l'acculturation des primo-entrants à l'environnement universitaire et expliciter auprès des étudiants les compétences transverses à mobiliser pour réussir leurs travaux académiques. Afin de faciliter les apprentissages et de gérer des effectifs conséquents, les bibliothèques innovent en permanence en proposant de nouvelles modalités pédagogiques et des dispositifs de médiation. La bibliothèque du Campus Centre a mis en place à la rentrée une visite de la bibliothèque sous forme d'escape game. Le jeu est ensuite prolongé par un parcours d'autoformation en ligne sur Eprel, pour les étudiants de Licence 1 en Lettres, langues et sciences humaines et en Sciences et techniques. En Economie-gestion, les supports de formation de niveau Licence ont été retravaillés de façon à favoriser l'appropriation du contenu, avec la révision du cadre général de chaque formation (introduisant de nouveaux objectifs pédagogiques) et la réalisation d'une trame pour une visite ludique, adaptable selon la discipline. Le projet a aussi été décliné au niveau Master, pour développer l'interactivité.

Si la formation à distance, fortement utilisée lors de la période de la crise sanitaire, n'est aujourd'hui pas systématiquement privilégiée, elle reste une modalité intéressante pour proposer des parcours de formation de qualité à de grandes cohortes d'étudiants. En 2023, en partenariat avec le SAVAN, la bibliothèque de Santé a complété sa solide offre de formation en



Chiffres-clés 2023

Étudiants Licence formés
12 067

Étudiants Master formés
4138

Étudiants formés à distance
5 730

ligne (sur Cristolink) pour les premières années des études de Médecine avec une formation hybride pour les Master Santé (10 heures dont 9 heures de parcours digital), qui a touché 115 étudiants dans trois Masters.

La formation en ligne est aussi pensée à l'échelle du SCD comme un service supplémentaire pour favoriser l'autonomie des étudiants et la disponibilité des informations. Un travail a ainsi été commencé sur la constitution d'une mallette numérique de la compétence informationnelle rassemblant des supports de formation sur des sujets identifiés comme prioritaires au vu des demandes des enseignants et des étudiants. Le travail doit permettre la mise en ligne des premiers supports (visites filmées de bibliothèques, prise en main de Zotero) pour la rentrée 2024.

3.3 Développer l'offre pour d'autres publics

Les doctorants bénéficient d'une offre spécifique accompagnant les premiers pas dans la recherche (sensibilisation à la Science ouverte, recherches documentaires dans les collections électroniques). A partir de 2023, cette offre s'est pleinement inscrite dans le catalogue de formation doctorale (ADUM), ce qui atteste de la reconnaissance de ces compétences transversales comme partie intégrante du parcours de formation des doctorants. En parallèle, les formations d'initiation à la Science ouverte et d'utilisation des collections numériques ont été proposées au plan de développement des compétences de l'UPEC (ciblant les BIATSS et enseignants-chercheurs).

Les bibliothèques ont également travaillé en partenariat avec l'INSPE, dont la direction a souhaité la mise en place d'une formation sur l'environnement documentaire du chercheur dans le cadre de l'accueil des nouveaux maîtres formateurs à la rentrée 2023.

Enfin, à la demande de la Direction des Relations internationales, la bibliothèque d'Economie-Gestion a pu proposer à 258 étudiants des formations à la recherche documentaire en langue anglaise.

Le SCD poursuit ainsi un travail d'amélioration continue de la formation des usagers aux compétences informationnelles, en adaptant l'offre et les modalités de mise en œuvre aux besoins des étudiants et aux demandes des composantes et services, dans les limites des moyens humains mobilisables.



Chiffres-clés 2023

Doctorants formés
149

Enseignants formés
231

04

Soutenir la Recherche dans
un environnement ouvert

4.1 Faire progresser la Science ouverte

Depuis la création de HAL-UPEC en 2019, le nombre de dépôts en texte intégral sur la plateforme a augmenté de 95%, soit un quasi-doubling du nombre de productions de recherche UPEC en accès ouvert. Le **Baromètre de la Science ouverte (BSO)**, outil national décliné pour l'université par le département SAVAN du SCD à l'automne 2023, illustre cette progression. L'augmentation de l'ouverture des publications scientifiques de l'UPEC, mis en évidence par ce baromètre, révèle l'implication durant les dernières années : le taux d'accès ouvert (sur le total des publications en année N-1) est passé de 36% en 2017 à 71% en 2023.

La **Charte de la Science ouverte de l'UPEC**, votée en Conseil d'administration en décembre 2023, cristallise ce travail de promotion de la Science ouverte et d'inscription des politiques liées au cœur du projet de l'établissement. Elle décline en six thèmes les actions de l'université : formation à la Science Ouverte, ouverture des publications, ouverture des données de la recherche, refonte de l'évaluation de la recherche, soutien à une édition vertueuse, engagement à l'échelle internationale. Le SAVAN, opérateur majeur sur les sujets d'ouverture des publications et des données, contribue à l'ensemble des axes.

Les enjeux de bibliométrie rejoignent les problématiques d'évaluation de la recherche. La correction des affiliations dans le Web of Science, effectuée par le SAVAN annuellement, demeure un travail stratégique pour le maintien de la position de l'université dans les grands classements internationaux qui s'appuient sur les mesures d'impact des publications (ARWU 2023 : rang national 23-25, Leiden 2023 : 5e rang national). Cependant, les bibliothèques sont aussi à même d'apporter des contributions sur des métriques alternatives et des outils plus ouverts (ORCID, ROR, OpenAIRE graph) et investissent le champ, en appui au pilotage de



Chiffres-clés 2023

Dépôts HAL - texte intégral
2 520

la recherche de l'université. En 2023, le SCD a notamment adhéré au **consortium ORCID France** pour l'université.

Dans le domaine de l'édition ouverte, le SAVAN participe au **projet SO-PUR des Presses universitaires de Rennes (PUR)**, lauréat du deuxième appel à projets du Fonds national pour la Science ouverte. Aux côtés de 11 universités partenaires, le SCD de l'UPEC œuvre dans ce cadre à une facilitation du dépôt dans HAL des articles de ses chercheurs édités dans les revues des PUR.

Au niveau international enfin, le SCD a été sollicité pour représenter l'université dans le Work Package 5.3 Infrastructure and support for Open Science de l'**alliance européenne AURORA**. En 2023, le SAVAN a en particulier travaillé avec les partenaires européens pour **déployer HAL-UPEC dans Open AIRE**. L'opération accroît la visibilité internationale des publications de l'UPEC en accès ouvert et outille l'université pour les futurs projets d'évaluation et de pilotage de la recherche au sein de l'alliance.



4.2 Accompagner les chercheurs de façon personnalisée

Au quotidien, le SAVAN poursuit un travail d'accompagnement personnalisé des chercheurs, qui se traduit d'abord par une offre de formation pour les doctorants. En 2023, 4 formations ont été proposées dans ADUM au titre de la formation doctorale. 5 rendez-vous jeunes chercheurs, véritables formations personnalisées au démarrage du travail de recherche, ont pu être proposés. En complément, le SAVAN est intervenu lors de la journée 2023 des jeunes chercheurs de l'UPEC pour présenter les services aux chercheurs déployés par le SCD. Enfin, sur demande des directeurs de laboratoire, le SAVAN a pu participer à des réunions de laboratoire, notamment pour éclairer les enjeux de Science ouverte et de gestion de HAL-UPEC. Ces interventions ont pu trouver un écho particulier en lien avec l'évaluation des laboratoires par l'HCERES, qui prend en compte les publications signalées sur HAL. Dans ce contexte, outre la mise en ligne de pages présentant les étapes des procédures de dépôt et la gestion de profil dans HAL, le SAVAN a pu accompagner plusieurs référents Science ouverte dans les laboratoires et des chercheurs à titre individuel pour leurs dépôts dans HAL et l'extraction de leurs données d'évaluation.

Outre les actions de sensibilisation, le SAVAN veille aux enjeux d'implémentation à l'université des offres «lecture et publication» de plusieurs grands éditeurs (Wiley, EDP Sciences, Elsevier), négociées au niveau national par le consortium COUPERIN. Le SAVAN a continué en 2023 de maintenir les abonnements et de mettre à disposition des accords avec remise sur des APC (*article processing charges*, frais de publication), pour favoriser la publication d'articles ouverts par les chercheurs de l'UPEC sans coût supplémentaire pour les laboratoires. En lien, le SCD diffuse les informations utiles aux chercheurs pour leur permettre

de maîtriser leurs publications dans un environnement concurrentiel et documente les dépenses induites par ces nouveaux modèles économiques à l'échelle de l'établissement, en pilotant localement l'enquête nationale annuelle sur les dépenses d'APC.

Enfin, pour valoriser le travail des chercheurs de l'UPEC, les services INFODOC et SAVAN du SCD ont travaillé à un chantier d'alignement entre IDREF (le référentiel national des auteurs de l'Agence bibliographique de l'enseignement supérieur) et HAL-UPEC, qui permet un meilleur référencement des articles des chercheurs de l'UPEC. Une deuxième phase de travail est prévue pour aligner IDREF à ORCID, afin de poser les fondations pour une meilleure dissémination des résultats de la recherche de l'UPEC au niveau international. Ce travail et les enjeux liés aux identifiants de personnes dans l'écosystème de la Science ouverte ont été présentés par le SAVAN lors de l'*open access week*, dans le cadre d'ateliers organisés à l'IUT Créteil-Vitry, à la Maison des sciences de l'environnement et en faculté de Santé.

The logo for ORCID, with the letters 'ORCID' in a grey sans-serif font and the 'i' in a light green color.

4.3 Mettre en œuvre le projet de Science avec et pour la société (SAPS) de l'UPEC

L'UPEC a été labellisée SAPS « Sciences avec et pour la société » en 2022 dans le cadre de la vague 2 de l'appel à projet ministériel et dotée d'un budget de 224 000€ par an. Le label s'est structuré autour d'une thématique forte : la diffusion et la meilleure compréhension de la démarche et du raisonnement scientifiques, notamment auprès des jeunes publics. Les actions entamées à la suite de cette labellisation expriment la volonté de renforcer le dialogue entre recherche, sciences et publics scolaires, de valoriser l'excellence de la recherche des 32 laboratoires de l'établissement et de réfléchir à leur impact hors des murs de l'université.

Le SCD est opérateur administratif pour la mise en œuvre des actions labellisées. Sur l'impulsion de la vice-présidente SAPS, pilote scientifique des projets, le SCD a été support d'un ensemble de démarches mises en œuvre par l'UPEC en 2023 :

- Ateliers d'écriture animés par *The Conversation France* et proposés aux doctorants et enseignants-chercheurs.
- Dispositif Apprentis-Chercheurs dans les écoles du Val de Marne en partenariat avec l'association Arbre des connaissances.
- Recrutements de deux apprentis en appui aux projets d'une composante et d'un laboratoire.

Par ailleurs le SCD est partenaire du projet PERASME de festival littéraire « Fêter les Ecrivaines à l'Université (FEU) », préparé à partir de 2023 pour une première édition en mars 2024.



05

Enjeux de moyens
dans un contexte d'inflation

En 2023, les acquisitions des bibliothèques sont en recul : 15 titres de périodiques ont été désabonnés, le nombre de livres entrés dans les collections diminue de près de 27%. Le contexte national d'inflation (matières premières telles que le papier, énergie, transports) a eu un impact direct sur l'édition, avec une hausse des coûts de la documentation très sensible dans le domaine de l'imprimé (ouvrages, revues) qui se répercute sur les achats des bibliothèques. La contraction du budget documentaire, contenue mais sensible, reste cependant la principale cause de ces acquisitions en retrait, avec un effort important sur le poste de dépenses d'acquisition d'ouvrages (budget à -26,5% sur les monographies, -5% sur les abonnements de périodiques imprimés et -6% en documentation électronique). La réorganisation rapide des acquisitions a permis de sauvegarder l'intégrité des collections électroniques, fortement consultées par les étudiants comme par les chercheurs, ainsi que le cœur des collections imprimées (malgré un impact sur le nombre d'exemplaires).

Partie intégrante des politiques sociales de l'université, le soutien à l'emploi étudiant en bibliothèque est maintenu. Les dépenses salariales pour les emplois étudiants en bibliothèque augmentent cependant avec la hausse du SMIC, tandis que les besoins d'heures



Chiffres-clés 2023

Nombre d'étudiants par place assise

14

Nombre de mètres carrés de bibliothèque par étudiant

0,37

dont nombre de mètres carrés de surface publique par étudiant

0,29

de vacation croissent avec le développement de nouveaux campus (un vacataire à la bibliothèque de l'IEP de Fontainebleau).

Ainsi, les enjeux de maîtrise de la dépense dans un contexte d'inflation économique et d'extension territoriale de l'université (nouveaux espaces, nouvelles collections à développer, modernisation des équipements et des services numériques des bibliothèques), sont centraux dans le fonctionnement du réseau documentaire. Les besoins d'investissement demeurent forts. La rénovation énergétique de la bibliothèque du Campus Centre se poursuit avec une première tranche de travaux en 2023. L'aménagement de la bibliothèque temporaire de l'IEP de Fontainebleau préfigure un équipement à la dimension du campus Damesme en développement. Un travail autour de la programmation du futur campus de Chérioux, qui devrait intégrer des services documentaires, est également en cours. La traduction de ces enjeux dans les futurs Schémas directeurs du numérique, de l'immobilier ou de la vie étudiante, sera stratégique dans les orientations du réseau des bibliothèques de l'UPEC pour les prochaines années.

Chiffres-clés 2023

Nombre d'agents de bibliothèque pour 1000 étudiants

2,67

Dépense documentaire par étudiant

28,60 €

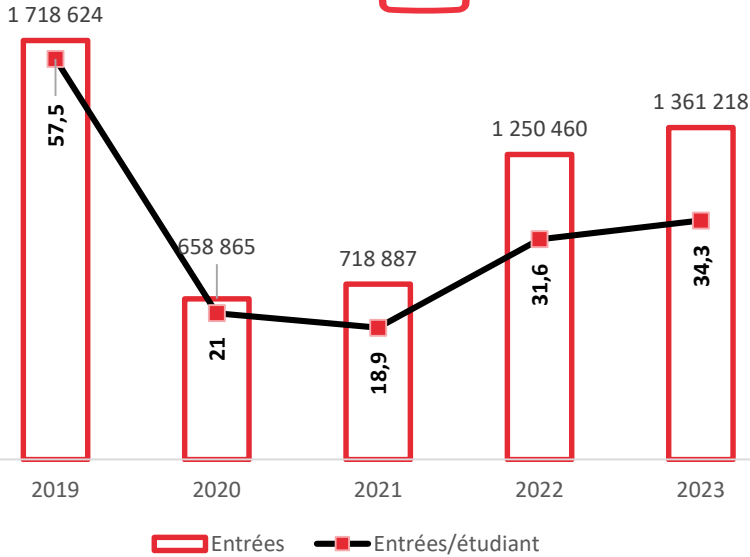
2019
2023

Indicateurs de suivi

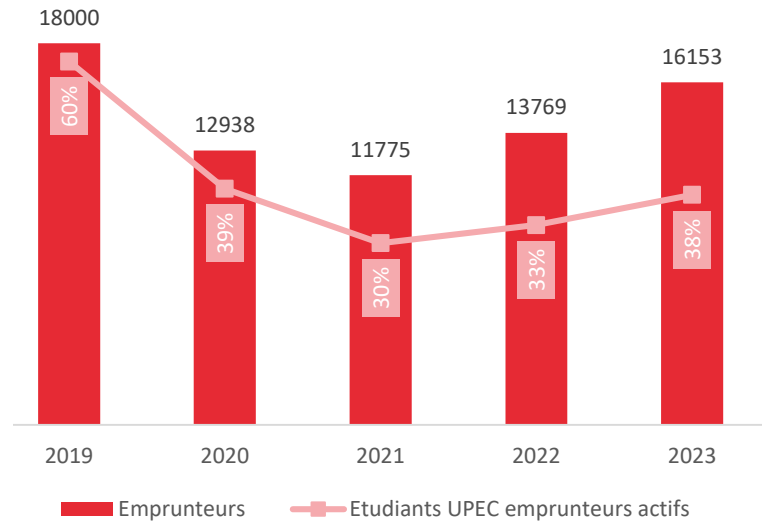
Source : ESGBU

Fréquentation et usages

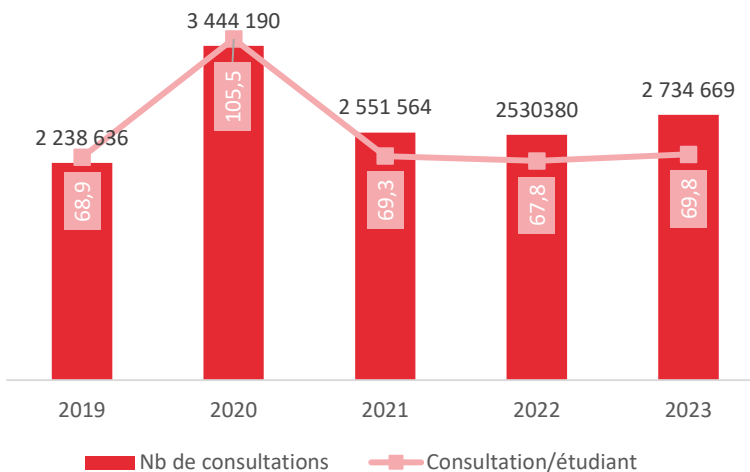
Les entrées dans les BU du réseau



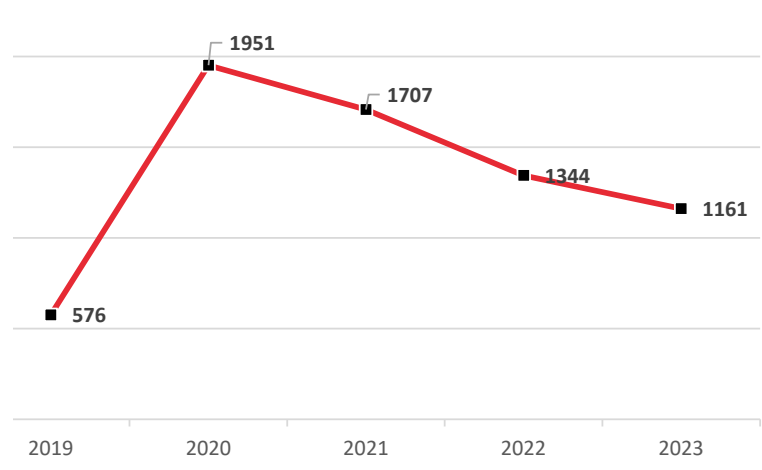
Les emprunteurs



La documentation électronique

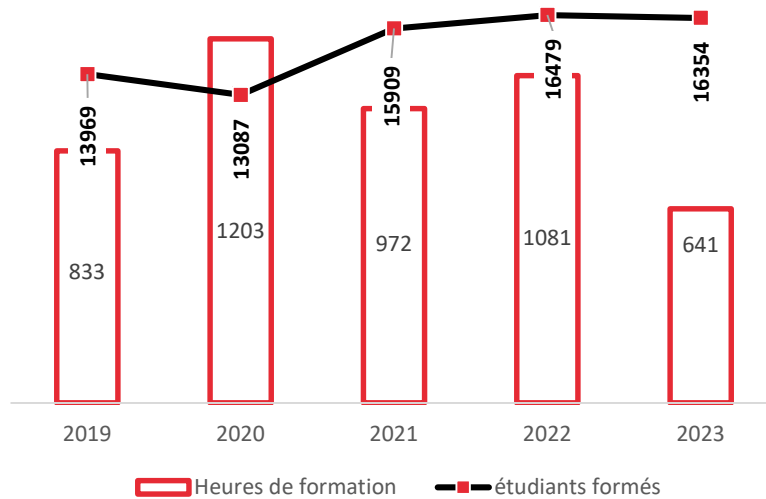


Les réponses à distance



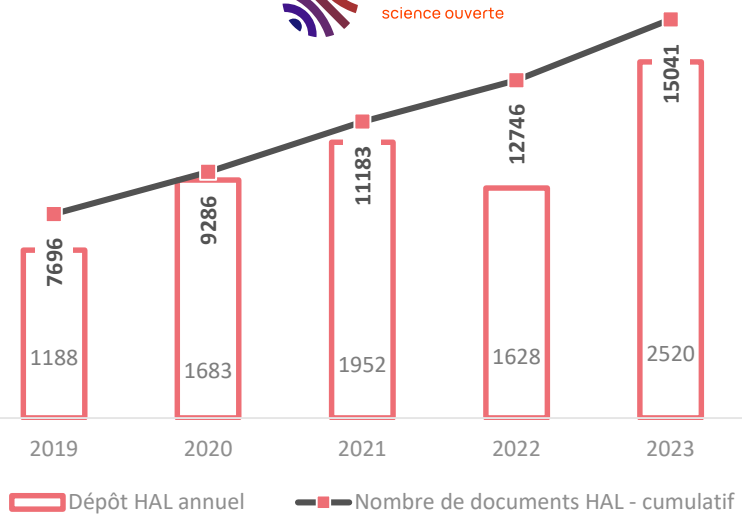
Formation des usagers

La formation

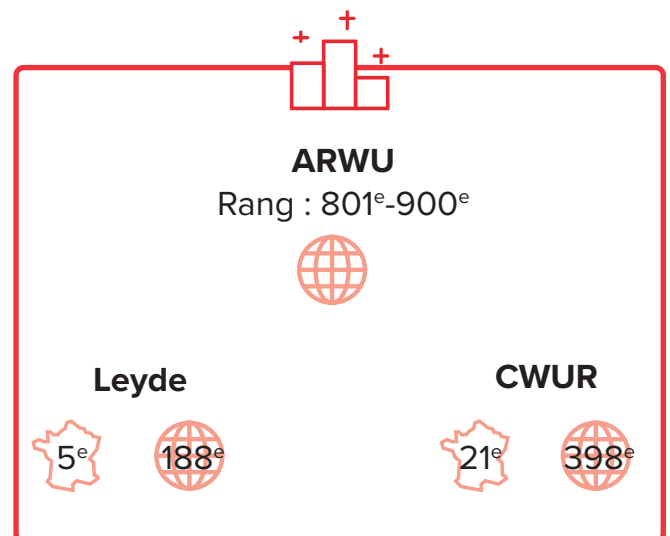


Appui à la Recherche

HAL UPEC Texte intégral



Place de l'UPEC dans les classements internationaux



Moyens et dépenses

14 étudiants / place
2839 places assises

Moyenne nationale : 1 place assise
pour 13 étudiants (en 2022)

0,29m²
(surface publique)

Moyenne nationale : 0,38m² par
étudiant (en 2022)



109 agents
106,1 ETP

2,67 agents
/ 1000 étudiants

Moyenne nationale (2022) :
3,58 agents/1 000 étudiants
Moyenne en Île-de-France (2022) :
5,3 agents/1 000 étudiants



28,60€
Dépense documentaire
par usager

Moyenne nationale (2022) : 50,14€



Source : ESGBU



Université Paris-Est Créteil (UPEC)
61, avenue du Général de Gaulle
94000 Créteil

www.u-pec.fr



Vous souhaitez poser une question ?

Faire une remarque ?

Une suggestion ?

Envoyez un mail à : web-scd@u-pec.fr

Réalisation :
Cellule communication du
Service commun de la documentation