

SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



SOMMAIRE

UNE ANNÉE DANS LES BIBLIOTHÈQUES DE L'UPEC

4

01	Répondre aux besoins d'information et de documentation sur le territoire	8
	Usages documentaires : des données stables malgré une année de travaux	9
	Développer des services personnalisés, des actions innovantes et des propositions culturelles	10
	Renforcer la pertinence des bibliothèques comme lieux de vie étudiante	12
	Continuer d'inscrire les services documentaires dans les enjeux territoriaux de l'université	13
02	Compétences informationnelles : plus que jamais un enjeu d'actualité	14
	Répondre aux besoins des communautés de l'UPEC	15
	Poursuivre l'enrichissement de l'offre	16
	Les intelligences artificielles génératives : un bouleversement du paysage informationnel	18
03	Ouvrir et partager la Science engagée	19
	Consolider les dynamiques d'ouverture des publications	20
	Accompagner le partage des données de la Recherche	21
2022 2024	INDICATEURS DE SUIVI	23

71 %

C'est la proportion d'étudiantes et étudiants de l'UPEC qui, dans l'enquête conduite pour la préparation du Schéma directeur de la Vie Étudiante, affirment que les bibliothèques universitaires sont les lieux qu'ils privilégient pour travailler. Hasard ou convergence, c'était aussi l'exacte proportion d'étudiants qui indiquaient fréquenter leur BU dans l'enquête nationale de l'Observatoire national de la Vie Etudiante « Repères Condition de vie 2023 », faisant des bibliothèques le premier équipement pour les étudiants sur les campus.

On pourrait s'étonner de ces résultats. Alors que des enquêtes récentes mesurent l'affaïssement des pratiques de lecture chez les jeunes, alors que la fatigue informationnelle guette de plus en plus de citoyens, alors que les évolutions numériques introduisent des bouleversements épistémologiques majeurs, que viennent chercher les étudiantes et les étudiants dans leurs bibliothèques universitaires ?

D'abord, les enquêtes auprès des publics ainsi que les usages importants des locaux et équipements montrent le besoin non démenti de lieux de travail confortables et d'espaces de vie et de détente sur les campus. C'est dans cette perspective que les bibliothèques de l'UPEC continuent d'enrichir leur offre de services en 2024, avec des modalités de travail différenciées, des mobiliers accueillants et un nouvel espace documentaire sur le territoire de Fontainebleau.

Ensuite, auprès des équipes pédagogiques, les bibliothèques universitaires jouent pour les étudiants un rôle essentiel de formation à la recherche d'information, de sensibilisation à la désinformation et de développement de l'esprit critique, de maîtrise de la donnée et de compréhension des outils et de l'environnement numériques. Un programme de formation dense, des rendez-vous personnalisés, de nouveaux contenus à distance et des événements ludiques et pédagogiques sont ainsi proposés dans tout le réseau des bibliothèques de l'UPEC.

Quant aux chercheuses et aux chercheurs, moins présents dans les bibliothèques mais utilisateurs de la documentation électronique (dont les usages se maintiennent à un niveau élevé), ils identifient également le SAVAN comme un interlocuteur pour l'accompagnement à la diffusion des résultats de la Recherche dans l'écosystème de la Science ouverte. Ce travail d'appui à la Science engagée est un axe fort des activités du SCD, qui contribue à la valorisation des excellences de l'UPEC dans le cadre d'ERASME.

Autant d'actions qui continuent de faire des bibliothèques universitaires des lieux toujours plus engagés auprès de toutes les communautés de l'UPEC.

UNE ANNÉE DANS LES BIBLI

Printemps des poètes

Ouverture de la **BU**
Thierry Santurenne à l'IEP

Lecture chorégraphiée à
la BU d'INSPÉ Bonneuil

SherlockDoc à
la BU Sénart

Table-ronde «**Collections**
sur les femmes et
le(s) féminisme(s)»



JANV

FÉV



MARS



AVR



MAI

JUIN



Doctolivres à la BU
Campus Centre

Exposition d'œuvres
d'étudiants dans le
cadre des **Olympiades**

Matinée professionnelle
sur l'**intelligence**
artificielle

Fresques du Climat en BU
Santé et Campus Centre

BIBLIOTHÈQUES DE L'UPEC

Travaux sur le campus

Mondor : fermeture
de la BU Santé

Rénovation thermique de
la BU Campus Centre

Forum de rentrée
«**Bienvenue à l'UPEC !**»

Formation des mentors
et **vacataires** étudiants
en bibliothèques

Matinée «**Partage des
données de la Recherche**»

Exposition des étudiants
de L3 «Droit du
numérique» à la BU Droit



JUIL



AOÛT



SEPT

OCT



NOV

DÉC



Visites ludiques des
bibliothèques d'Economie-
Gestion et du Campus
Centre pour les **L1**

Début des **formations
aux compétences
informationnelles**
dans toutes les BU

Elargissement du
service de circulation
des documents

Vélos-bureaux à
la BU Sénart

Équipements audiovisuels
dans des espaces groupe



7

2024

01

Répondre aux besoins
d'information et de
documentation sur le territoire

1.1 Usages documentaires : des données stables malgré une année de travaux

Après plusieurs années de progression de la fréquentation des bibliothèques physiques, la courbe atteint un plateau élevé autour de 1,4 million d'entrées. Si cette stabilisation à 34 entrées par étudiant traduit des usages qui font une place désormais importante au distanciel, elle reflète aussi un contexte particulier de travaux qui a eu un impact sur la fréquentation des bibliothèques universitaires. La **fermeture de la bibliothèque de Santé en juillet-août en raison des travaux du campus et celle de la bibliothèque du Campus centre en lien avec la rénovation énergétique du bâtiment**, alors même que les travaux de la dalle compliquaient déjà l'accès au bâtiment depuis plusieurs mois, ont eu des répercussions sur le nombre total d'entrées. Malgré une communication active en direction des étudiants et des solutions pour faciliter la circulation entre les bibliothèques du réseau, notamment par l'application RéBU qui propose la réservation de places individuelles de travail en BU, les reports vers d'autres équipements n'ont été que partiels.

Les usagers continuent de plébisciter les services qui leur permettent d'organiser leur travail selon différentes modalités. Les salles de travail en groupe sont très utilisées (environ 19 000 réservations). Les cabines de travail individuel installées en 2023 dans plusieurs bibliothèques de Créteil et à Sénart ont connu un succès immédiat avec déjà un millier de réservations, mais réserver n'est pas obligatoire et les usages observés sont importants. La création de salles de groupe dans les bibliothèques qui n'en disposent pas et l'installation de cabines supplémentaires dans le réseau sont à l'étude pour 2025-2026.

Quant aux usages numériques, ils restent en augmentation douce de +3 % (en

terme de ratio par étudiant), lorsqu'on prend en compte tous les types de document (documentation électronique sur abonnement ou acquise, thèses, mémoires). L'évolution des normes internationales de calcul, par les éditeurs, des usages des plateformes (qui excluent désormais certaines utilisations) a un impact sur les indicateurs de consultation de la documentation électronique payante et fausse les comparaisons. Mais la donnée peut être lue comme témoignant d'usages dynamiques qui se consolident.

Chiffres-clés 2024

Nombre d'entrées dans les BU
du réseau

1 368 482



Soit par étudiant

34

Réservations

Espace Groupe

19 891

Cabine individuelle

986

Place individuelle

35 238

Consultations de documents
électroniques

2 449 869



Soit par étudiant

71,2

1.2 Développer des services personnalisés, des actions innovantes et des propositions culturelles

Avec 36 097 renseignements aux bureaux d'accueil et 1222 questions-réponses en ligne, l'orientation des usagers demeure un service important des bibliothèques. Ce service s'appuie sur des circuits de travail très solides, qui répondent à des critères qualité travaillés en lien avec les engagements de **Services publics +**, par exemple sur les délais ou la clarté des réponses. Ces services d'accueil personnalisé s'intègrent pleinement aux projets et événements de l'université, les bibliothèques prenant part aux temps forts que sont les **Journées Portes Ouvertes** et **Bienvenue à l'UPEC** (136 participants au quizz des bibliothèques lors de Bienvenue...). Ils permettront aux bibliothèques de s'inscrire de manière efficace et pertinente dans le projet expérimental de Guichet d'orientation étudiant de l'UPEC à la rentrée universitaire 2025.

Pour mieux répondre aux besoins documentaires des étudiants, les bibliothèques ont assuré 106 rendez-vous bibliographiques individuels. Le service, facultatif, est désormais fortement recommandé par certains parcours de formation (VAE, Master IAE Paris-Est). L'opération annuelle **Objectif Mémoire** (bibliothèques du Campus Centre, d'Economie-gestion et de Droit) a par ailleurs été une occasion d'aller à la rencontre des étudiants en ciblant leurs besoins et en répondant individuellement à leurs interrogations et difficultés de recherche documentaire. Bien qu'adressée aux étudiantes et étudiants de Master, cette opération rencontre un réel succès auprès des usagers de Licence, ce qui guidera son élargissement à de nouveaux publics à partir de 2025.

En parallèle, les bibliothèques font vivre un programme d'action culturelle et de médiation scientifique, qui cultive le lien avec

les usagers. A l'écoute des préoccupations environnementales des étudiantes et des étudiants, les bibliothèques ont proposé des sélections documentaires sur le développement durable et organisé deux ateliers « Fresque du Climat », en juin à Créteil. Les propositions peuvent aussi être construites en dialogue avec des enseignants autour de temps forts de l'année culturelle : déjeuners littéraires et lectures chorégraphiées à la bibliothèque de l'INSPÉ de Bonneuil-sur-Marne pour les Nuits de la lecture ; propositions poétiques d'étudiants de Licence à l'occasion du Printemps des Poètes. Les enseignants et les étudiants peuvent aussi directement investir les espaces des bibliothèques pour mettre en valeur une production en lien avec un projet

Chiffres-clés 2024

Réponses aux usagers sur place
36 097

Réponses aux usagers à distance
1222

RDV bibliographiques
106



pédagogique : pendant le festival culturel « Les Olympiades » de l'UPEC, exposition au Campus Centre d'œuvres réalisées dans le cadre des UE d'ouverture ; exposition « Plantes pionnières » de photographies illustrant la biodiversité présente sur la dalle, préparée par la Licence 3 Biologie Géologie Enseignement de la faculté des Sciences et Technologies, également à la bibliothèque du Campus Centre ; exposition « Vous entrez dans un espace vidéoprotégé » à la bibliothèque de Droit, imaginée par les étudiantes et étudiants de Licence 3 en Droit du numérique pour le festival de la Quinzaine du Droit du numérique. Enfin, dans le cadre du Festival Ecrivaines à l'Université (FEU), soutenu par la mission Science avec et pour la Société (SAPS) de l'UPEC, le SCD a été invité à organiser une table-ronde dédiée aux « Collections sur les femmes et le(s) féminisme(s) ». L'objectif dans les prochaines années pourra être d'inscrire encore plus fortement ces activités dans la programmation de l'université.

DOCTOLIVRES

une exposition qui montre, raconte et explique le travail sur les livres en bibliothèque

Pensée par 15 membres de l'équipe des bibliothèques du Campus Centre et de Droit, proposée dans les espaces de la bibliothèque du Campus Centre, puis à la BU de Sénart, l'exposition a fait connaître une face cachée du travail des bibliothécaires. Construite en 6 posters, l'exposition se centrait sur la matérialité de l'objet livre : les outils de réparation, les accidents, leur diagnostic et le traitement jusqu'à la « guérison ». Le dernier poster faisait un focus sur l'équipe des réparateurs, les magasiniers de bibliothèque, complété d'un film d'une dizaine de minutes sur les gestes professionnels de réparation et de conservation préventive. Enfin, les usagers ont été invités à venir réparer leurs propres livres avec les bibliothécaires, lors d'ateliers en lien avec l'exposition : une belle occasion de créer des rencontres et des échanges entre professionnels et étudiants, dans les coulisses d'un service culturel de l'université.

Doctolivres
la seconde vie des livres de la BU

L'expo
BU du Campus Centre
Atrium
du 26 fév. au
11 mars 2024

L'atelier
Ateliers de réparation
Prendre rendez-vous via RéBU

QR code

Suivez Assia, notre docteur ès livres, dans l'expo de son quotidien pour sauver les livres, et découvrez son bloc opératoire !

UPEC
UNIVERSITÉ PARIS-EST CRÉTEIL
VAL DE MARNE

Bibliothèque

1.3 Renforcer la pertinence des bibliothèques comme lieux de vie étudiante

À la suite de l'enquête *Livrez-vous* (2023), les bibliothèques ont poursuivi le développement d'espaces et les acquisitions de matériel pour améliorer le confort des étudiants.

Après l'achat de cabines individuelles de travail et de casiers de rechargement l'année précédente, **plus de 100 000 euros d'investissements financés par la CVEC** ont ainsi été réalisés en 2024 pour :

- Proposer différents types d'assise aux étudiants dans les bibliothèques du réseau, offrant des postures de relaxation (fauteuils, chauffeuses, banquettes, poufs) ou des stations de travail actives (vélos-bureaux),
- Développer l'offre de places assises en salles de lecture, dans un contexte de saturation de certains équipements,
- Proposer dans plusieurs espaces de travail en groupe des équipements informatiques et numériques favorisant la collaboration en mode hybride.

Ces nouveaux éléments renforcent le rôle clé des bibliothèques en appui des axes du Schéma directeur de la Vie Étudiante.



1.4 Continuer d'inscrire les services documentaires dans les enjeux territoriaux de l'université

Alors que l'université poursuit le développement de nouveaux campus, elle se dote d'équipements documentaires de proximité pour répondre aux besoins des communautés. Ainsi la nouvelle bibliothèque de l'IEP Fontainebleau a ouvert en janvier 2024 dans le complexe de la caserne Damesme. Baptisée **bibliothèque Thierry Santurenne** à la suite d'un projet collaboratif qui a permis aux étudiants de l'IEP de choisir ce nom, elle offre 44 places de lecture et une collection d'un millier de livres et périodiques imprimés, adossée aux millions de ressources électroniques du réseau. L'université a dégagé deux emplois pour permettre d'assurer l'ouverture du nouvel équipement avec une large amplitude horaire.

Le développement territorial de l'université induit des réflexions sur la cartographie des collections de l'UPEC. Alors que les politiques documentaires s'orientent depuis plusieurs années vers des projets pilotes de veille et d'acquisition partagées, les dépenses documentaires doivent être repensées pour tenir compte de besoins dans des nouveaux segments disciplinaires, sans entraver les dynamiques existantes, de développement de la documentation électronique notamment (premier pilier d'une politique de desserte d'un territoire étendu). Les réformes des études de Santé, ou celle annoncée dans l'organisation de la formation des enseignants du primaire et du secondaire, font partie des éléments à prendre en compte dans un souci de maîtrise de la dépense. Faisant le pari des mutualisations, le SCD travaille à des logiques plus transversales de développement des collections.

Dans ce contexte, la circulation fluide des documents entre les sites devient un enjeu majeur. A partir de la fin d'année 2024, la bibliothèque de l'IEP Fontainebleau a pu entrer dans le circuit de la navette documentaire. Surtout, pour mieux répondre aux besoins spécifiques des communautés, la circulation des collections de la bibliothèque de Droit (jusqu'alors exclues des prêts entre bibliothèques du réseau UPEC) a été introduite. Le travail doit être poursuivi en 2025 par un bilan de ces évolutions et en 2026 par la poursuite de l'amélioration des dispositifs.

Chiffres-clés 2024

Nombre d'agents pour 1000 étudiants
2,73

Dépense documentaire par étudiant
32,54€

1 place assise pour **14** étudiants

M² de BU par étudiant
0,37

0,29m² de surface publique par étudiant



02

Compétences
informationnelles : plus que
jamais un enjeu d'actualité

2.1 Répondre aux besoins des communautés de l'UPEC

Avec 11 985 étudiants de premier cycle formés en bibliothèque au cours de l'année 2024, l'activité de formation à la recherche documentaire et aux compétences informationnelles est un service essentiel des bibliothèques. Si l'inscription dans les maquettes pédagogiques n'est pas un objectif systématique, en revanche il s'agit de rendre accessibles à un maximum d'étudiants les formations basées sur le Référentiel des compétences informationnelles de l'UPEC, en lien avec les scolarités et en fonction des demandes des enseignants et responsables de diplômes.

La prise en compte de **grandes cohortes d'étudiants de première année** nécessite des ajustements réguliers des formats. La visite scénarisée couplée à une formation en ligne sur Eprel, expérimentée par la bibliothèque du Campus Centre avec la faculté de Lettres, Langues et Sciences humaines en 2023, a été pérennisée en 2024 et étendue à la faculté des Sciences et Techniques. Environ 1200 L1 ont été touchés. La bibliothèque d'Economie-gestion a également proposé une visite ludique aux étudiants de L1 de la faculté d'Economie et des Sciences de gestion, suivie d'une présentation courte et interactive en salle de cours. A Sénart, une formation interactive en amphithéâtre a été mise en place, afin d'adapter la modalité de formation à des groupes nombreux, sans renoncer à la qualité des échanges et à la personnalisation des contenus.

Le développement de contenus de médiation et d'**autoformation en ligne** a également été poursuivi, avec par exemple la réalisation d'une

visite en vidéo de la bibliothèque de l'IUT Sénart, sur le modèle de la vidéo déjà réalisée pour la BU Santé. Hébergés sur la plateforme UPEC Pod, quatre tutoriels reprennent le contenu des ateliers Zotero. La formation à distance ou hybride demeure une modalité importante (8 302 étudiants formés), complémentaire de l'offre présentielle pour soutenir les besoins d'une large population étudiante.

Ces expérimentations, inscrites dans des processus d'évaluation des formations et d'amélioration continue, sont un socle pour inscrire plus fortement l'action des bibliothèques dans les projets de l'université sur les compétences transverses.

Chiffres-clés 2024

Étudiants formés

16 738

soit **41%** de la population UPEC

dont

11 985 éq. Licence

4 532 éq. Master

8302 formés à distance

Heures de formation

632



2.2 Poursuivre l'enrichissement de l'offre

En 2024, les bibliothèques ont continué d'enrichir leur offre de formation de façon à contribuer à l'acculturation des primo-entrants à l'environnement documentaire et à la réussite de leurs travaux universitaires.

L'offre autour de l'**évaluation critique de la qualité de l'information** a particulièrement été renforcée. La bibliothèque de Sénart a conçu un jeu afin de former sur ces questions, invitant les participants à mener une enquête sur des sources incorrectes ou manquantes (voir encadré). Les bibliothécaires-formateurs ont par ailleurs conduit un travail transversal sur les projets Wikimedia (Wikipédia, Wikisource, Wikicommons, Wikidata) afin de renouveler la réflexion sur la manière dont ces outils sont abordés lors des formations et notamment les enjeux d'évaluation de la fiabilité de l'information et du niveau des sources. L'enjeu de développement du travail de médiation sur la désinformation est identifié comme un axe de travail essentiel sur la compétence informationnelle, à poursuivre.

Concernant les outils académiques, une nouvelle offre en ligne a été proposée sur l'utilisation du logiciel de gestion des références bibliographiques Zotero. Si une présentation de ce logiciel est intégrée aux supports pédagogiques des bibliothèques depuis plusieurs années, un dispositif spécifique a été développé en 2024 sous la forme d'ateliers synchrones en distanciel. Les étudiants de Master et les doctorants peuvent ainsi, sur inscription libre, suivre une formation d'1 heure 30 en vue d'une application immédiate des connaissances transmises. Par ailleurs, cette offre s'est inscrite dans le catalogue de formation doctorale (ADUM), en tant que partie intégrante du parcours de formation des doctorants. L'expérimentation a débuté à la fin de l'année et a aussitôt rencontré son public. Les formations seront de nouveau proposées en 2025-2026.

SherlockDoc

une proposition ludopédagogique pour aborder les enjeux de l'intelligence artificielle

Du 5 au 7 mars 2024, la bibliothèque de Sénart a proposé aux équipes enseignantes et aux étudiants une action autour des fake news, du plagiat et des intelligences artificielles intitulée « SherlockDoc ». Conçue par les bibliothécaires sous forme de parcours pédagogique et interactif sur la manière de s'informer de façon critique et responsable, l'action se déclinait en 3 stands : « Décryptons l'information », « Produisons responsable », « Rédigeons responsable ». Il s'agissait de proposer aux étudiants des clés pour développer leur esprit critique, discerner les informations fiables et s'engager dans une recherche documentaire solide et éthique. 174 étudiantes et étudiants ont pu participer à ces activités sur des créneaux organisés avec leurs enseignants les deux premiers jours, alors que l'événement s'est clôturé le troisième jour avec des stands en accès libre à la bibliothèque.

Pour accompagner cette action, des supports visuels ainsi que des mémos à emporter, résumant les informations clés présentées lors des jeux (glossaires, sites de fact-checking...), ont été créés. Ces supports et les jeux ont été conçus pour être réexploités dans le cadre des formations dispensées dans l'année, dans leur totalité ou en soutien d'une formation sur l'une des thématiques. L'action SherlockDoc a également fait l'objet d'une présentation lors de la matinée pédagogique de l'IUT Sénart Fontainebleau « Enseigner l'IA, enseigner avec l'IA : dispositifs, pratiques et retours d'expérience », en avril 2025.



2.3 Les intelligences artificielles génératives : un bouleversement du paysage informationnel

La généralisation des intelligences artificielles génératives grand public, qui modifient profondément le rapport des étudiants à l'information et l'impact de ces technologies sur les outils documentaires, ont fait surgir des enjeux nouveaux et brûlants pour les professionnels de l'IST. Alors que les étudiants s'emparent déjà des nouveaux outils, l'adaptation de la formation aux compétences informationnelles est une urgence. Pourtant, les bibliothécaires formateurs sont eux-mêmes en train de se former à ces technologies.

Afin de commencer à identifier les principaux enjeux et les réponses que peuvent apporter les bibliothèques, le SCD a organisé le 6 juin 2024 une **matinée de sensibilisation aux intelligences artificielles génératives à destination des bibliothécaires formateurs de l'UPEC** (35 participants). Après une table-ronde rassemblant différents acteurs (étudiants, informaticien, bibliothécaires), les agents ont pu participer à des ateliers autour de plusieurs thématiques : les impacts de ces technologies sur les activités des bibliothèques et les pratiques professionnelles ; les problématiques juridiques et éthiques soulevées par les intelligences artificielles ; la formation des

publics, avec la construction collaborative de prototypes d'outils pédagogiques (carte mentale ; support de formation pour les étudiants de Licence 1). La matinée s'est articulée au Plan de formation professionnelle des bibliothèques et à celui de l'université, qui comprennent des axes sur l'intelligence artificielle dans le cadre desquels plusieurs agents ont suivi une formation continue ou une journée professionnelle sur le sujet en 2024, l'offre et le nombre de participants étant appelés à continuer de s'étoffer en 2025.

Ces actions ont outillé les bibliothécaires formateurs pour aborder le sujet des intelligences artificielles dans les formations des étudiants aux compétences informationnelles. De l'intégration d'informations générales et de quelques points de vigilance aux modules de formation de niveau Licence, à des actions dédiées à la désinformation dans un environnement numérique en mutation, les bibliothèques initient un travail sur les intelligences artificielles qui a vocation à être poursuivi en 2025 dans le cadre d'un groupe de travail transverse rassemblant des formateurs du SCD.

03

Ouvrir et partager la
Science engagée

3.1 Consolider les dynamiques d'ouverture des publications

Le taux d'ouverture des publications scientifiques progresse d'un point en 2024, atteignant 72,3 %. Ce résultat, supérieur de 5 points au taux national de 66,8 % (source : Baromètre de la Science ouverte, donnée 2024 sur les publications 2023), est le fruit d'une dynamique de l'établissement, qui a notamment voté une Charte de Science ouverte en 2023 et adhéré à l'initiative internationale CoARA. L'engagement dans le cadre d'ERASME favorise un maintien de la progression, même si un ralentissement mécanique peut être attendu.

HAL-UPEC demeure un outil privilégié et bien identifié des communautés de Recherche de l'université, avec 59 % des publications déposées dans l'archive. Cependant, on observe une augmentation significative du taux de publications ouvertes avec un hébergement de l'éditeur uniquement (+5 points entre 2023 et 2024). Cette tendance apparaît comme une lame de fond, alors que les négociations de ressources électroniques importantes (Elsevier, Wiley, Springer) se structurent depuis plusieurs années autour d'accords en lecture & publication qui suscitent un intérêt croissant des chercheuses et chercheurs, sans opérer pleinement le passage attendu de modèles de revues hybrides vers du « *full open access* ». Les enjeux budgétaires s'amplifient, alors que les auteurs identifient de mieux en mieux la possibilité de recourir à ces accords. Les besoins restent couverts en 2024, mais une vigilance est à garder pour les années à venir.

Chiffres-clés 2024



Dépôts HAL - texte intégral
2 584

Taux d'accès ouvert publica-
tions scientifiques UPEC
72,3 %



Doctorants formés
221

Enseignants formés
24

3.2 Accompagner le partage des données de la Recherche

Le SAVAN a continué de proposer des actions de sensibilisation à la Science ouverte à l'ensemble des communautés de Recherche de l'UPEC : informelles, ou conçues comme de véritables formations inscrites dans le plan de formation continue de l'UPEC ou dans les maquettes. Le SAVAN a notamment poursuivi le développement de son offre d'accompagnement à la Science ouverte et aux usages numériques dans le cadre de la formation doctorale. Cette offre de formation, qui rencontre l'adhésion des publics ciblés (221 doctorants formés en 2024), s'est élargie pour mieux intégrer la thématique de l'ouverture des données.

Le 7 novembre 2024, le SCD a organisé une **matinée d'étude sur le Partage des données de la Recherche** en présence de la vice-présidente Recherche et de l'assesseure Science ouverte de l'université, qui a réuni plus de 80 participants en salle et en ligne. Les interventions ont permis d'aborder diverses facettes du sujet, des critères de l'ouverture à ses modalités opérationnelles, des freins aux apports et atouts pour la Recherche.

Ce temps fort s'inscrivait dans une démarche globale de travail sur l'ouverture des données de la Recherche impulsée par le SCD, en partenariat avec la direction de la Recherche, la direction des Services informatiques et le pôle Données de la direction de la Transformation de l'UPEC et qui s'organise au sein d'un groupe de travail transversal. Les représentants des différents services ont choisi de travailler à une enquête de besoins auprès des communautés de Recherche, enquête préparée à partir du milieu d'année 2024 pour être administrée au premier semestre 2025. Les éléments collectés doivent permettre de mieux cibler l'offre de services d'appui à l'ouverture des données et d'ouvrir un dialogue avec les chercheuses et

les chercheurs dans les laboratoires, autour d'un sujet en cours de structuration à l'UPEC et dont ils sont les acteurs principaux.

Toutefois, afin de formaliser aussi des premiers services concrets, le groupe de travail a directement travaillé sur des recommandations pour une mise à disposition sur DMP OPIDor. Un alias unique interservices a également été créé, pour mieux accompagner les chercheuses et les chercheurs dans la rédaction de leurs plans de gestion de données et faciliter l'identification des interlocuteurs d'appui au sein de l'université sur le sujet des données de la Recherche. Le travail sur les données de la Recherche est appelé à être poursuivi et accéléré dans le cadre des projets de Science engagée du programme ERASME.



Identifiants d'auteurs : aligner pour mieux diffuser !

Depuis février 2023, le SCD a entrepris différents chantiers sur les identifiants auteurs et structures qui participent de la valorisation des résultats de la recherche aux niveaux national et international. Les premiers résultats sont désormais visibles sur la plateforme IdRef (Identifiants et référentiels pour l'enseignement supérieur et la recherche) pilotée par l'Abes :

- **Plus de 1500 chercheuses et chercheurs de l'UPEC disposent désormais d'un identifiant IdRef.** Ce dernier a été aligné avec d'autres identifiants externes (IdHAL, ORCIDid...).
- **Les 32 unités de recherche de l'UPEC ont été dotées d'un identifiant international structure ROR** (Research Organization Registry) qui a été aligné dans IdRef avec des identifiants présents dans des répertoires nationaux tels qu'AuréHAL ou le RNSR (Répertoire National des Structures de Recherche).
- À la suite des deux chantiers précédents, il a été possible **d'affilier dans IdRef plus de 1470 chercheurs UPEC à leur unité de recherche et à leur organisme de rattachement.** Le chantier initial étant achevé, il restera à effectuer les mises à jour annuelles au gré des arrivées et départs.

En procédant à ces travaux, le SCD s'est doté d'outils performants permettant de mieux gérer les identifiants numériques des chercheuses et des chercheurs ainsi que leurs affiliations. Il peut ainsi répondre à des commandes spécifiques de laboratoires ou UFR qui souhaiteraient cartographier leurs forces en matière de Recherche, comme cela a été fait pour la faculté de Santé.

Ces premiers travaux vont également contribuer à l'amélioration de l'affiliation des chercheurs et de leurs publications dans les bases de données bibliographiques ouvertes (OpenAlex) ou payantes (Web of Science). Ils seront poursuivis dans le cadre du programme Science engagée d'ERASME avec l'élaboration d'une stratégie plus globale de dissémination et de contrôle des affiliations des chercheurs dans tous types de réservoirs ouverts.

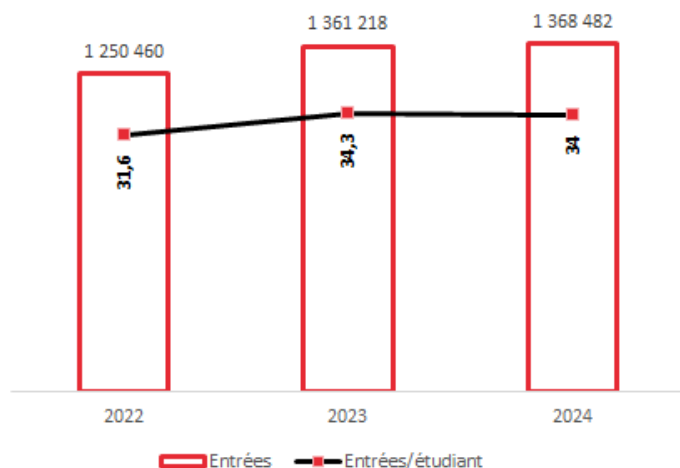


2022
2024

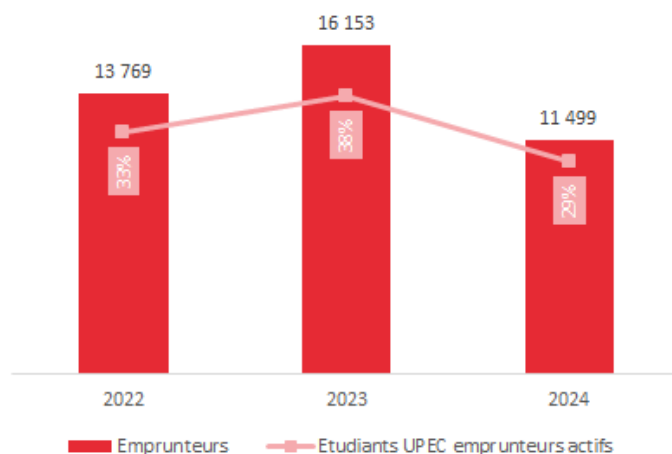
Indicateurs de suivi

Fréquentation et usages

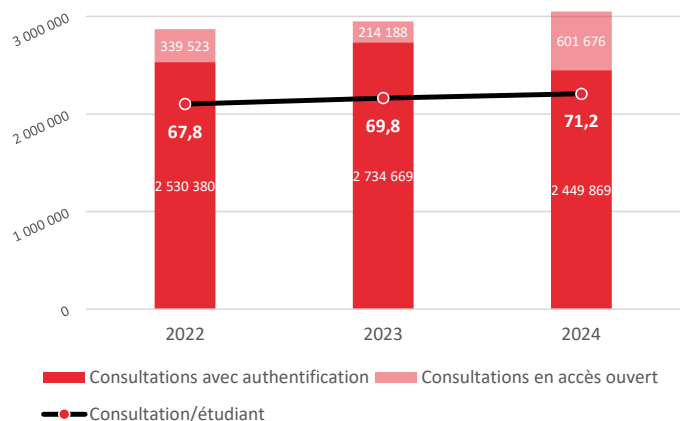
Les entrées dans les BU du réseau



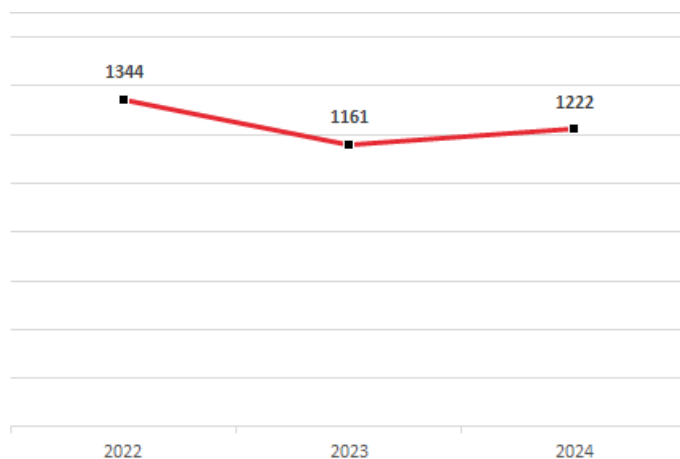
Les emprunteurs



La documentation électronique

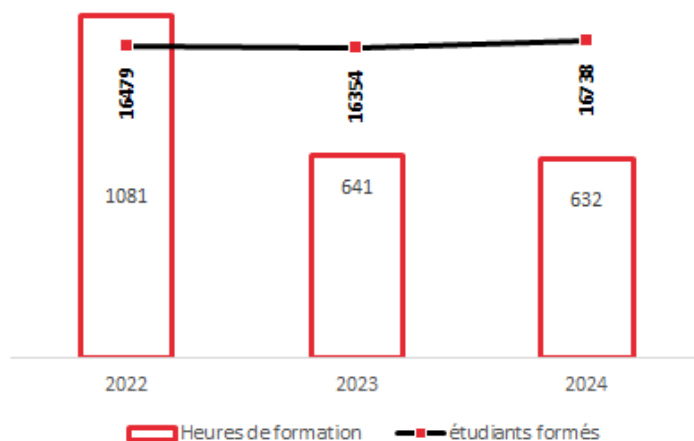


Les réponses à distance



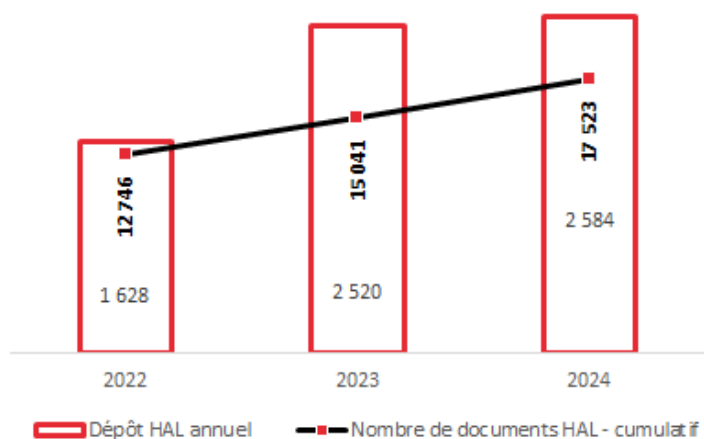
Formation des usagers

La formation

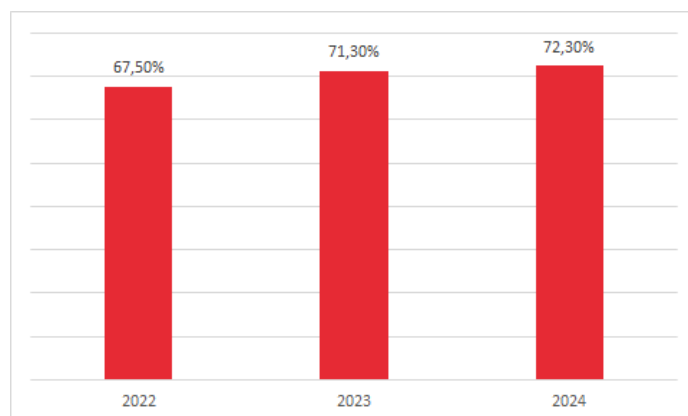


Appui à la Recherche

HAL UPEC Texte intégral



Accès ouvert UPEC



Moyens et dépenses

14 étudiants / place
2894 places assises

Moyenne nationale : 1 place assise
pour 12 étudiants (en 2023)

0,29m²
(surface publique)

Moyenne nationale : 0,41m² par étu-
diant (en 2023)



110 agents
107,4 ETP

2,73 agents
/ 1000 étudiants

Moyenne nationale (2023) :
3,68 agents/1 000 étudiants
Moyenne en Île-de-France (2023) :
5 agents/1 000 étudiants



32,54€
Dépense documentaire
par usager



Source : ESGBU



Université Paris-Est Créteil (UPEC)
61, avenue du Général de Gaulle
94000 Créteil

www.u-pec.fr



Vous souhaitez poser une question ?

Faire une remarque ?

Une suggestion ?

Envoyez un mail à : web-scd@u-pec.fr

Réalisation :
Cellule communication du
Service commun de la documentation