



## Vous vous êtes exprimés sur votre bibliothèque

### Trop de bruit dans les salles

“Un peu trop bruyant (bruit de fond désagréable) pour la BUFM de Bonneuil.”

Étudiante de Master en Sciences Sociales et Sciences de l'Éducation, site de Bonneuil-sur-Marne.

#### Notre engagement :

Nous renforçons la présence des personnels dans les espaces.

#### Quand ?

**Début  
d'année 2013**

### Besoin d'outils documentaires et d'assistance en ligne

“Il pourrait être intéressant d'avoir des ateliers ou de l'aide à la recherche documentaire spécialisée.”

Étudiante de Master en Sciences Sociales et Sciences de l'Éducation, site de Livry Gargan.

#### Notre engagement :

Nous développons le service de réponses à distance via la participation à Rue des Facs.

#### Quand ?

**Début  
d'année 2013**

### Des horaires d'ouverture irréguliers

“Les horaires d'ouverture devraient être plus souples (plus tôt le matin et plus tard le soir).”

Étudiante de Master en Sciences Sociales et Sciences de l'Éducation, site de Bonneuil-sur-Marne.

#### Notre engagement :

Les bibliothèques de l'IUFM sont ouvertes de 9h à 18h en semaine.

#### Quand ?

**Début  
d'année 2013**

### Pas assez d'équipement en matériel informatique

“À mon avis il n'y a pas assez d'équipements informatiques et pas assez de salle de groupe.”

Étudiant en Master de Sciences de la Vie (biologie), site de Saint-Denis.

#### Nos engagements :

Nous procédons au renouvellement du parc informatique des bibliothèques.

#### Quand ?

**À la rentrée  
2013**

Nous développons des applications mobiles pour un meilleur accès à nos services.

**À la rentrée  
2013**

Enquête Libqual à la BUFM

Retrouvez la suite sur le site : <http://bibliotheque.u-pec.fr>



**UPEC**  
Connaissance - Action

UNIVERSITÉ  
PARIS-EST CRÉTEIL  
VAL DE MARNE



## Vous vous êtes exprimés sur votre bibliothèque

### Besoin d'aide à la recherche

“Je ne parviens pas toujours à repérer tous les documents qui pourraient m'être utiles.”

Étudiant en Master en Sciences Sociales et Sciences de l'Éducation, site de Livry-Gargan.

#### Nos engagements :

Nous mettons en place un service bibliographique personnalisé pour vous accompagner dans vos recherches.

#### Quand ?

Début  
d'année 2013

“Les abonnements en ligne sont nombreux, mais difficiles à comprendre.”

Étudiant en Master de Sciences Sociales et de l'Éducation, site de Melun.

Nous mettons en place des formations à la recherche d'information dans les bases de données disciplinaires.

À la rentrée  
2013

### Des conditions d'emprunt insuffisantes

“Le nombre de documents empruntés est trop faible : il serait bien qu'ils passent à dix.”

Doctorant en Sciences Sociales et Sciences de l'Éducation, site de Livry-Gargan.

#### Notre engagement :

Nous augmentons le nombre et la durée des prêts.

#### Quand ?

À la rentrée  
2013

### Une offre numérique mal connue

“Une meilleure signalisation des outils/services proposés par l'UPEC m'aiderait beaucoup.”

Étudiant de Master en Sciences Sociales et Sciences de l'Éducation, site de Torcy.

#### Notre engagement :

Nous mettons en place de nouveaux services web pour vous informer sur nos ressources.

#### Quand ?

À la rentrée  
2013

### Besoin d'outils documentaires et d'assistance en ligne

“Une meilleure signalisation des outils/services proposés par l'UPEC m'aiderait beaucoup.”

Étudiant de Master en Sciences Sociales et Sciences de l'Éducation, site de Torcy.

#### Notre engagement :

Nous mettons en place une veille documentaire sur les réseaux sociaux.

#### Quand ?

À la rentrée  
2013

Enquête Libqual à la BUFM

Retrouvez la suite sur le site : <http://bibliotheque.u-pec.fr>



**UPEC**  
Connaissance - Action

UNIVERSITÉ  
PARIS-EST CRÉTEIL  
VAL DE MARNE