



# Vous vous êtes **exprimés** sur la **qualité des espaces** et **des conditions de travail**

## Pas assez d'imprimantes

"Il n'y a pas assez d'imprimantes."  
Étudiant de Licence en Mathématiques.

### Notre **engagement** :

Nous installons un nouveau pôle d'impression, de numérisation et de photocopies.

### Quand ?

**Début  
d'année 2013**

## Des horaires insuffisants

"Il serait vraiment appréciable que la bibliothèque ferme plus tard."  
Étudiant de Licence en Biologie.

### Notre **engagement** :

La bibliothèque sera ouverte jusqu'à 20h en semaine.

### Quand ?

**À la rentrée  
2013**

## Pas assez d'équipement en **matériel informatique**

"Il manque cruellement d'ordinateurs disponibles, particulièrement entre 11h et 15h."  
Étudiante de Master en AEI.

### Nos **engagements** :

Nous mettons en place un service de prêt d'ordinateurs portables.

### Quand ?

**À la rentrée  
2013**

Nous développons des applications mobiles pour un meilleur accès à nos services.

**À la rentrée  
2013**

## Plus de **salles de groupes**

"La critique principale que j'ai à émettre est l'absence de salles de travail en groupe pouvant accueillir plus de six personnes."  
Étudiant de Master en LEA.

### Notre **engagement** :

Nous prévoyons l'aménagement d'espaces groupes supplémentaires.

### Quand ?

**2014**





# Vous vous êtes **exprimés** sur la **qualité de l'accueil** et **des services aux publics**

## Trop de **bruit dans les salles**

“Il y a souvent trop de bruit dans les grandes salles, et ça gêne la concentration.”

Étudiant de Master en STAPS.

### Notre **engagement** :

Nous renforçons la présence des personnels dans les espaces.

### Quand?

**Début  
d'année 2013**

## Besoin d'**outils** documentaires et d'**assistance** en ligne

“Je ne peux pas toujours me déplacer à la bibliothèque et j'aimerais bien trouver de l'aide sur internet.”

Étudiant de Master en Informatique.

### Nos **engagements** :

Nous développons le service de réponses à distance via la participation à Rue des Facs.

### Quand?

**Début  
d'année 2013**

La bibliothèque sera présente sur les réseaux sociaux.

**À la rentrée  
2013**

## Besoin d'**aide à la recherche**

“Mon professeur m'a dit que je trouverais toutes les ressources nécessaires pour faire mon exposé à la BU mais j'ai eu du mal à les trouver et à les utiliser.”

Étudiante de Licence en LEA.

### Notre **engagement** :

Nous mettons en place des informations à la recherche d'information dans les bases de données disciplinaires.

### Quand?

**À la rentrée  
2013**

## De **nouveaux services** permettant plus d'autonomie

“J'ai connu une BU où les étudiants faisaient eux-mêmes leurs emprunts et leurs retours : y aurait-il un moyen d'avoir la même chose au CMC?”

Étudiant de Master en Histoire.

### Notre **engagement** :

Nous mettons en place des automates de prêt.

### Quand?

**À la rentrée  
2014**





## Vous vous êtes **exprimés** sur la **qualité des ressources** et de **l'accès à l'information**

### Une **documentation** à développer pour le niveau Master

“Pas assez de titres différents et précis dans les domaines des Masters enseignés.”

Étudiante de Master en Biologie.

#### Notre **engagement** :

Nous renforçons les collections papier et numériques de niveau Master.

#### Quand ?

À la rentrée  
2013

### Une **offre numérique** mal connue

“Je n'arrive pas toujours à savoir ce qui existe en ligne et surtout à y accéder.”

Étudiant de Licence en AEI.

#### Notre **engagement** :

Nous mettons en place de nouveaux services web pour vous informer sur nos ressources.

#### Quand ?

À la rentrée  
2013

### Des **conditions d'emprunt** insuffisantes

“J'aimerais pouvoir emprunter plus de livres plus longtemps.”

Étudiant en Master de LEA.

#### Notre **engagement** :

Nous augmentons le nombre de prêts en Licence.  
Nous augmentons le nombre et la durée des prêts en Master.

#### Quand ?

À la rentrée  
2013

### Besoin d'aide à la **recherche**

“J'ai déjà eu des formations en groupe aux bases de données, mais ce n'était jamais assez précis pour mes recherches personnelles.”

Étudiant en Doctorat de Sciences.

#### Notre **engagement** :

Nous mettons en place un service bibliographique personnalisé pour vous accompagner dans vos recherches.

#### Quand ?

À la rentrée  
2013

