



Vous vous êtes **exprimés** sur la **qualité des espaces** et **des conditions de travail**

Pas assez d'imprimantes

“Il n’y a pas assez d'imprimantes.”
Étudiant de Licence en Mathématiques.

Notre **engagement** :

Nous installons un nouveau pôle d'impression, de numérisation et de photocopies.

Quand ?

**Début
d'année 2013**

Des horaires insuffisants

“Il serait vraiment appréciable que la bibliothèque ferme plus tard.”
Étudiant de Licence en Biologie.

Notre **engagement** :

La bibliothèque sera ouverte jusqu'à 20h en semaine.

Quand ?

**À la rentrée
2013**

Pas assez d'équipement en **matériel informatique**

“Il manque cruellement d'ordinateurs disponibles, particulièrement entre 11h et 15h.”
Étudiante de Master en AEI.

Nos **engagements** :

Nous mettons en place un service de prêt d'ordinateurs portables.

Quand ?

**À la rentrée
2013**

Nous développons des applications mobiles pour un meilleur accès à nos services.

**À la rentrée
2013**

Plus de **salles de groupes**

“La critique principale que j'ai à émettre est l'absence de salles de travail en groupe pouvant accueillir plus de six personnes.”
Étudiant de Master en LEA.

Notre **engagement** :

Nous prévoyons l'aménagement d'espaces groupes supplémentaires.

Quand ?

2014





Vous vous êtes **exprimés** sur la **qualité de l'accueil** et **des services aux publics**

Trop de **bruit dans les salles**

“Il y a souvent trop de bruit dans les grandes salles, et ça gêne la concentration.”

Étudiant de Master en STAPS.

Notre **engagement** :

Nous renforçons la présence des personnels dans les espaces.

Quand?

**Début
d'année 2013**

Besoin d'**outils** documentaires et d'**assistance** en ligne

“Je ne peux pas toujours me déplacer à la bibliothèque et j'aimerais bien trouver de l'aide sur internet.”

Étudiant de Master en Informatique.

Nos **engagements** :

Nous développons le service de réponses à distance via la participation à Rue des Facs.

Quand?

**Début
d'année 2013**

La bibliothèque sera présente sur les réseaux sociaux.

**À la rentrée
2013**

Besoin d'**aide à la recherche**

“Mon professeur m'a dit que je trouverais toutes les ressources nécessaires pour faire mon exposé à la BU mais j'ai eu du mal à les trouver et à les utiliser.”

Étudiante de Licence en LEA.

Notre **engagement** :

Nous mettons en place des informations à la recherche d'information dans les bases de données disciplinaires.

Quand?

**À la rentrée
2013**

De **nouveaux services** permettant plus d'autonomie

“J'ai connu une BU où les étudiants faisaient eux-mêmes leurs emprunts et leurs retours : y aurait-il un moyen d'avoir la même chose au CMC?”

Étudiant de Master en Histoire.

Notre **engagement** :

Nous mettons en place des automates de prêt.

Quand?

**À la rentrée
2014**

Enquête Libqual à la bibliothèque du **Campus Centre**
Retrouvez **la suite** sur le site : <http://bibliotheque.u-pec.fr>



UPEC
Connaissance - Action

UNIVERSITÉ
PARIS-EST CRÉTEIL
VAL DE MARNE



Vous vous êtes **exprimés** sur la **qualité des ressources** et de **l'accès à l'information**

Une **documentation** à développer pour le niveau Master

“Pas assez de titres différents et précis dans les domaines des Masters enseignés.”

Étudiante de Master en Biologie.

Notre **engagement** :

Nous renforçons les collections papier et numériques de niveau Master.

Quand ?

À la rentrée
2013

Une **offre numérique** mal connue

“Je n'arrive pas toujours à savoir ce qui existe en ligne et surtout à y accéder.”

Étudiant de Licence en AEI.

Notre **engagement** :

Nous mettons en place de nouveaux services web pour vous informer sur nos ressources.

Quand ?

À la rentrée
2013

Des **conditions d'emprunt** insuffisantes

“J'aimerais pouvoir emprunter plus de livres plus longtemps.”

Étudiant en Master de LEA.

Notre **engagement** :

Nous augmentons le nombre de prêts en Licence.
Nous augmentons le nombre et la durée des prêts en Master.

Quand ?

À la rentrée
2013

Besoin d'aide à la **recherche**

“J'ai déjà eu des formations en groupe aux bases de données, mais ce n'était jamais assez précis pour mes recherches personnelles.”

Étudiant en Doctorat de Sciences.

Notre **engagement** :

Nous mettons en place un service bibliographique personnalisé pour vous accompagner dans vos recherches.

Quand ?

À la rentrée
2013

