



Vous vous êtes **exprimés** sur la **qualité des espaces** et des **conditions de travail**

Des imprimantes souvent en panne

“L'imprimante qui est en panne depuis le début de l'année 2012 n'a toujours pas été réinstallée, c'est un problème important.”

étudiante en Licence de Droit.

Notre **engagement** :

Nous installons un nouveau pôle d'impression, de numérisation et de photocopies.

Quand ?

**Début
d'année 2013**

Des horaires insuffisants

“La bibliothèque est bien accueillante mais on aimerait beaucoup qu'elle ouvre un peu plus tard.”

Étudiant en Licence de Droit.

Notre **engagement** :

La bibliothèque sera ouverte jusqu'à 20h en semaine.

Quand ?

**À la rentrée
2013**

Pas assez d'équipement **en matériel informatique**

“Je souhaiterais que les services informatiques soient plus facilement accessibles et compréhensibles.”

Étudiante en Licence de Droit.

Notre **engagement** :

Nous développons des applications mobiles pour un meilleur accès à nos services.

Quand ?

**À la rentrée
2013**

Trop de bruit dans les salles

“Il faudrait encore moins de bruit.”

Étudiante en Licence de Droit.

Notre **engagement** :

Nous renforçons la présence des personnels dans les espaces.

Quand ?

**À la rentrée
2013**

Plus de salles de groupe

“Les espaces de travail en groupe ne sont pas assez nombreux.”

Étudiant en Master de Droit.

Notre **engagement** :

Nous prévoyons l'aménagement d'espaces groupes supplémentaires.

Quand ?

2014

Enquête Libqual à la **bibliothèque de Droit**

Retrouvez **la suite** sur le site : <http://bibliotheque.u-pec.fr>



UPEC
Connaissance - Action

UNIVERSITÉ
PARIS-EST CRÉTEIL
VAL DE MARNE



Vous vous êtes **exprimés** sur la **qualité de l'accueil** et des **services aux publics**

Besoin d'aide à la recherche

“Le moteur de recherche Athéna est trop compliqué et pas clair.”

Étudiante en Licence de Droit.

Notre **engagement** :

Nous mettrons en place un service bibliographique personnalisé pour vous accompagner dans vos recherches.

Quand ?

**Début
d'année 2013**

Besoin d'outils documentaires et d'assistance en ligne

“Il faudrait permettre une meilleure utilisation et un meilleur accès à distance aux ressources en ligne.”

Étudiant en Master de Droit.

Nos **engagements** :

Nous développons le service de réponses à distance via la participation à Rue des Facs.

Quand ?

**Début
d'année 2013**

Nous mettrons en place une veille documentaire sur les réseaux sociaux.

**À la rentrée
2013**

Besoin d'aide à la recherche

“En général, les services de la bibliothèque me conviennent. Une explication concernant la manipulation aux différentes bases de données serait bénéfique.”

Étudiant en Licence de Droit.

Notre **engagement** :

Nous mettrons en place des formations à la recherche d'information dans les bases de données disciplinaires

Quand ?

**À la rentrée
2013**





Vous vous êtes **exprimés** sur la qualité **des ressources** et de **l'accès à l'information**

Une offre numérique mal connue

“Le site web ne permet pas toujours une utilisation simple des ressources en ligne.”

Étudiant en Master de Droit.

Notre **engagement** :

Nous mettons en place de nouveaux services web pour vous informer sur nos ressources.

Quand ?

À la rentrée
2013

Des conditions d'emprunt insuffisantes

“Il serait agréable d'augmenter le nombre d'ouvrages, ainsi que d'allonger le délai d'emprunt des livres.”

Étudiant en Licence de Droit.

Notre **engagement** :

Nous augmentons le nombre de prêts en Licence.

Nous augmentons le nombre et la durée des prêts en Master.

Quand ?

À la rentrée
2013

Une documentation à développer pour le niveau Master

“Il serait utile d'enrichir les ressources proposées par la bibliothèque mais aussi d'en actualiser certaines.”

Étudiant en Master de Droit.

Notre **engagement** :

Nous renforçons les collections papier et numériques de niveau Master.

Quand ?

À la rentrée
2014

Enquête Libqual à la **bibliothèque de Droit**

Retrouvez **la suite** sur le site : <http://bibliotheque.u-pec.fr>



UPEC
Connaissance - Action

UNIVERSITÉ
PARIS-EST CRÉTEIL
VAL DE MARNE