



Vous vous êtes **exprimés** sur la **qualité des espaces** et **des conditions de travail**

Des imprimantes souvent en panne

“Je tenais à dire que je rencontre souvent des problèmes (imprimantes en panne qui ne marchent pas).”

Étudiant en Licence Lettres et Langues.

Notre **engagement** :

Nous installons un nouveau pôle d'impression, de numérisation et de photocopies.

Quand?

**Début
d'année 2013**

Des horaires insuffisants

“La Bibliothèque d'Économie et Gestion est de loin la plus agréable des bibliothèques de l'UPEC. Dommage qu'elle ne soit ouverte que jusqu'à 19h. De 9h à 19h30 voire 20h seraient des horaires parfaits!”

Étudiant en Licence de Sciences Économiques et de Gestion.

Notre **engagement** :

La bibliothèque sera ouverte jusqu'à 20h en semaine.

Quand?

**À la rentrée
2013**

Pas assez d'équipement en **matériel informatique**

“Il faudrait également plus d'ordinateurs car les postes sont souvent occupés.”

Étudiant en Licence de Sciences économiques et de Gestion.

Nos **engagements** :

Nous mettons en place un service de prêt d'ordinateurs portables.

Nous développons des applications mobiles pour un meilleur accès à nos services.

Quand?

**À la rentrée
2013**

**À la rentrée
2013**

Des salles de groupes

“Le travail de groupe n'est pas toujours possible par manque de salles.”

Étudiant en Master d'Économie.

Notre **engagement** :

Nous prévoyons l'aménagement d'espaces groupes.

Quand?

2014





Vous vous êtes **exprimés** sur la **qualité de l'accueil** et **des services aux publics**

Besoin d'aide à la recherche

“Le portail Athena pour la recherche des documents est très difficile à utiliser.”

Étudiant en Master de Sciences Economiques et de Gestion.

Notre **engagement** :

Nous mettons en place un service bibliographique personnalisé pour vous accompagner dans vos recherches.

Quand ?

**Début
d'année 2013**

Besoin d'outils documentaires et d'assistance en ligne

“Des améliorations peuvent être apportées sur le service en ligne.”

Étudiant en Master des Sciences de l'information.

Notre **engagement** :

Nous développons le service de réponses à distance via la participation à Rue des Facs.

Quand ?

**Début
d'année 2013**

De nouveaux services permettant plus d'autonomie

“Pourrait-on avoir un emprunt automatique, comme à la bibliothèque de Médecine?”

Étudiante en Licence de Sciences Economiques et de Gestion.

Notre **engagement** :

Nous mettrons en place des automates de prêt.

Quand ?

**À la rentrée
2013**

Trop de bruit dans les salles

“Il manque parfois des places et le silence n'est pas toujours respecté dans les parties dédiées.”

Étudiant en Master d'Urbanisme.

Notre **engagement** :

Nous renforçons la présence des personnels dans les espaces.

Quand ?

**À la rentrée
2013**





Vous vous êtes **exprimés** sur la **qualité des ressources** et de **l'accès à l'information**

Une **documentation** à développer pour le niveau Master

“Dans l'ensemble la documentation et les ouvrages proposés sont corrects, même s'il faudrait penser à acheter quelques exemplaires de plus pour les livres très empruntés.”

Étudiant en Master de Sciences Economiques et de Gestion.

Notre **engagement** :

Nous renforçons les collections papier et numériques de niveau Master.

Quand?

À la rentrée
2013

Une **offre numérique** mal connue

“Il faut mettre à disposition plus de versions électroniques en ligne.”

Étudiant en Master en AEI.

Notre **engagement** :

Nous mettons en place de nouveaux services web pour vous informer sur nos ressources.

Quand?

Début
d'année 2013

Des **conditions d'emprunt** insuffisantes

“Serait-il possible de nous prolonger les durées d'emprunts?”

Étudiant en Master de Sciences Economiques et de Gestion en alternance.

Notre **engagement** :

Nous augmentons le nombre de prêts en Licence.

Nous augmentons le nombre et la durée des prêts en Master.

Quand?

À la rentrée
2013

