



Vous vous êtes exprimés sur **votre bibliothèque**

Des imprimantes souvent en panne

“Une modernisation de la bibliothèque avec l'intégration des nouvelles technologies serait un plus (imprimantes, PC...)”

Étudiant en DUT d'Informatique.

Notre **engagement** :

Nous installons un nouveau pôle d'impression, de numérisation et de photocopies.

Quand?

**Début
d'année 2013**

Besoin d'outils documentaires et d'assistance en ligne

“L'offre de documents est satisfaisante, mais une évolution des habitudes serait intéressante : réseaux sociaux, aide à distance...”

Étudiant en DUT d'Informatique.

Notre **engagement** :

Nous développons le service de réponses à distance via la participation à Rue des Facs.

Quand?

**Début
d'année 2013**

Pas assez d'équipement en **matériel informatique**

“Très bon accueil, calme. Manque d'outil multimédia.”

Étudiant en DUT d'Informatique.

Notre **engagement** :

Nous développons des applications mobiles pour un meilleur accès à nos services.

Quand?

**À la rentrée
2013**

Une offre numérique mal connue

“Le site web ne permet pas toujours une utilisation simple des ressources en ligne.”

Étudiant en DUT de GEA.

Notre **engagement** :

Nous mettons en place de nouveaux services web pour vous informer sur nos ressources.

Quand?

**À la rentrée
2013**

Des conditions d'emprunt insuffisantes

“Emprunter plus et plus longtemps, surtout pendant les stages serait un vrai progrès.”

Étudiant en DUT d'Informatique.

Notre **engagement** :

Nous augmentons le nombre de prêts.

Quand?

**À la rentrée
2013**

