



Vous vous êtes **exprimés** sur la **qualité des espaces** et des **conditions de travail**

Des imprimantes souvent en panne

“L'imprimante est parfois en panne.”
Étudiante en Médecine (D2).

Notre **engagement** :

Nous installons un nouveau pôle d'impression, de numérisation et de photocopies.

Quand ?

Début
d'année 2013

Pas assez d'équipement en matériel informatique

“Il manque quelques ordinateurs en bibliothèque de médecine.”
Étudiant en Médecine (P1).

Notre **engagement** :

Nous développons des applications mobiles pour un meilleur accès à nos services.

Quand ?

À la rentrée
2013

Trop de bruit dans les espaces

“La bibliothèque de médecine aurait besoin d'une meilleure insonorisation. On entend trop de bruits qui proviennent du couloir de la faculté.”
Étudiant en Médecine (P1).

Notre **engagement** :

Nous procédons à l'étude de l'isolement phonique du hall d'entrée de la bibliothèque.

Quand ?

À la rentrée
2013





Vous vous êtes **exprimés** sur la **qualité de l'accueil** et des **services aux publics**

Besoin d'outils documentaires et d'assistance en ligne

“Le site web ne me permet pas de trouver tout ce que je cherche.”

Étudiant en Médecine (D3).

Notre **engagement** :

Nous développons le service de réponses à distance via la participation à Rue des Facs.

Quand ?

Début d'année 2013

Manque de place

“Bon services, mais encore trop de bruits liés notamment à la présence de Bacheliers de plus en plus nombreux. Il serait intéressant d'avoir un système de vérification du statut d'étudiant universitaire à l'entrée en BU.”

Étudiant de Médecine (D3).

Notre **engagement** :

Nous mettons en place en avril, mai et juin un contrôle systématique des cartes d'étudiants à l'entrée de la bibliothèque.

Quand ?

Au printemps 2013

Besoin d'aide à la recherche

“Le moteur de recherche est mal fait.”

Étudiant en Médecine (D2).

Notre **engagement** :

Nous mettons en place des formations individualisées à la recherche d'information dans les bases de données disciplinaires

Quand ?

À la rentrée 2013





Vous vous êtes **exprimés** sur la qualité **des ressources** et de **l'accès à l'information**

Une meilleure offre pour la préparation aux ECN

“La consultation des livres sur place est une bonne chose, cependant certains livres souvent empruntés sont peu disponibles à la consultation.”

Étudiant en Médecine 3e cycle.

Notre **engagement** :

Nous améliorons l'offre documentaire relative à la préparation des ECN.

Quand ?

**Début
d'année 2013**

Une offre numérique mal connue

“ Je ne comprends pas toujours où trouver les articles en ligne.”

Étudiant en Médecine 3e cycle.

Notre **engagement** :

Nous mettons en place de nouveaux services web pour vous informer sur nos ressources.

Quand ?

**À la rentrée
2013**

Des conditions d'emprunt insuffisantes

“Il faudrait pouvoir emprunter plus de livres et plus longtemps.”

Étudiant en Médecine (D2).

Notre **engagement** :

Nous augmentons le nombre de prêts en P1, P2, D1.

Nous augmentons le nombre et la durée des prêts à partir de D2.

Quand ?

**À la rentrée
2013**

