



Vous vous êtes exprimés sur **votre bibliothèque**

Des imprimantes

“C’est dommage qu’on ne puisse pas imprimer facilement à la bibliothèque.”

Étudiant en Licence de LEA.

Notre **engagement** :

Nous installons un nouveau pôle d'impression, de numérisation et de photocopies.

Quand?

**Début
d'année 2013**

Besoin d'outils documentaires et d'assistance en ligne

“J’aimerais pouvoir être guidée dans mes recherches, en particulier lorsque nous sommes en stage.”

Étudiante en DUT Génie électrique et informatique industrielle (GEII).

Notre **engagement** :

Nous développons le service de réponses à distance via la participation à Rue des Facs.

Quand?

**Début
d'année 2013**

Une offre numérique mal connue

“Je n’arrive pas toujours à savoir ce qui existe en ligne et surtout à y accéder.”

Étudiant de Licence en LEA.

Notre **engagement** :

Nous mettons en place de nouveaux services web pour vous informer sur nos ressources.

Quand?

**À la rentrée
2013**

Des conditions d'emprunt insuffisantes

“Emprunter plus et plus longtemps, surtout pendant les stages serait un vrai progrès.”

Étudiant en DUT Carrières sociales.

Notre **engagement** :

Nous augmentons le nombre de prêts.

Quand?

**À la rentrée
2013**

Pas assez d'équipement en matériel informatique

“Serait-il possible d’accéder à plus de services de la bibliothèque depuis mon smartphone, comme les prolongations de prêt?”

Étudiant en DUT d'Informatique.

Notre **engagement** :

Nous développons des applications mobiles pour un meilleur accès à nos services.

Quand?

**À la rentrée
2013**

Enquête Libqual à la **bibliothèque de Sénart**

Retrouvez la **suite** sur le site : <http://bibliotheque.u-pec.fr>



UPEC
Connaissance - Action

UNIVERSITÉ
PARIS-EST CRÉTEIL
VAL DE MARNE